

「新チャレンジ2007」の達成状況について

- 交通局では、安全・安心の確保やお客様サービスの向上などを図るため、平成19年度から平成21年度を計画期間とする交通局経営計画「新チャレンジ2007」に定めた目標の達成に取り組んできました。
- その結果、計画期間中に予定していた82事業のうち、約8割にあたる63事業について、目標を達成しました。また、「ハイブリッドバスの導入」や「エスカレーターへの自動運転化の拡大」など、目標を大きく上回り達成できた事業もありました。
- 一方、「地下駅のエレベーター等による1ルートの確保」など、用地取得の遅れにより、目標を達成できなかった事業もありましたが、これらについては、引き続き、早期達成に向けて、取り組んでいきます。
- また、計画に基づく経営力の強化については、600人の定数削減や、徹底したコスト管理によるコスト縮減を行い、スリムで足腰の強い都営交通を目指して取り組みました。これらにより、財政収支については、主要事業である地下鉄事業、バス事業について、3年間、経常黒字を確保でき、概ね目標を達成できました。

○計画事業（82事業）

区 分	事業数(A)	達成事業(B) 〔うち計画を上回った事業〕	(B)/(A)	未達成事業	
				22年度以降 への繰越事業	見合せ事業
地下鉄	43	31 [6]	72%	11	1
バス	18	14 [4]	78%	3	1
軌道	12	11 [1]	92%	1	0
関連	9	7 [0]	78%	2	0
合計	82	63 [11]	77%	17	2

※区分は、再掲を除き番号順の分類とした。

「新チャレンジ2007」の達成状況

事業名		19年度	20年度	21年度	3か年計	備考	
高速電車事業							
安全・安心の確保							
1	安全マネジメント態勢の強化	計画	安全マネジメント態勢の強化			-	○輸送の安全確保に向けた取組の継続的改善を図るためのPDCAサイクルを構築
		実績	各種訓練実施 マネジメント内部監査実施	避難・情報訓練実施 マネジメント内部監査実施	避難・情報訓練実施 マネジメント内部監査実施	-	
2	安全対策研修の充実	計画	安全対策の充実			-	
		実績	研修の実施	研修の実施	研修の実施	-	
3	「事故から学ぶ展示室」の新設	計画	「事故から学ぶ展示室」を研修所に設置			-	
		実績	開設	研修に活用	研修に活用	-	
4	新型運転シミュレータの導入	計画	新宿線型 1基導入	浅草線型 1基改修	-	1基導入 1基改修	
		実績	-	新宿線型1基導入 浅草線型1基改修	-	1基導入 1基改修	
5	総合指令の構築	計画	基本計画策定	総合指令設計 電力管理システム基本設計	総合指令構築着手 電力管理システム実施設計	-	
		実績	基本計画策定	総合指令設計 電力管理システム基本設計	総合指令実施設計・構築着手 電力管理システム実施設計	-	
6	地下駅の火災対策の強化	計画	6駅	11駅	2駅 93/93	19駅	○契約の不調及び用地取得の遅れ ○残り7駅は24年度までに整備
		実績	3駅	7駅	2駅 86/93	12駅	
7	蓄光式避難誘導明示物の設置	計画	46駅	-	-	46駅	
		実績	46駅	-	-	46駅	
8	駅構内監視カメラの機能強化	計画	7駅 33/101	7駅 40/101	7駅 47/101	21駅	○計画を上回り設置
		実績	7駅 33/101	11駅 44/101	10駅 54/101	28駅	
9	出入口止水版の増設	計画	22か所	-	-	22か所	
		実績	22か所	-	-	22か所	
10	ホームの転落防止対策の検討	計画	総合的な検討			-	○大江戸線について19年度策定の可動式ホーム柵整備計画どおり進 ちよく
		実績	整備計画策定	可動式ホーム柵制御装置 確認試験の実施	可動式ホーム柵 関連工事着手	-	
11	変電所設備の機能強化	計画	8基 2変電所	10基 2変電所	8基 2変電所	26基 6変電所	○鋼材メーカーの生産過密及び停電対策を強化するための仕様変更による遅れ
		実績	5基 2変電所	3基 2変電所	9基 2変電所	17基 6変電所	

「新チャレンジ2007」の達成状況

事業名		19年度	20年度	21年度	3か年計	備考
12 橋梁等構造物の強化	計画	トンネルや橋梁等の適切な維持管理・補強			-	
	実績	(耐震) 荒川・中川橋脚工事、高島平耐震着手 (はく落対策) 浅草線・三田線構築補強、白山シールド強化、新宿線シールド打音調査	(耐震) 荒川・中川橋脚工事、高島平耐震完了 (はく落対策) 浅草線・三田線構築補強、菊川シールド強化、新宿線シールド打音調査	(耐震) 荒川・中川橋脚補強工事完了、西高島平他2駅耐震補強完了、新高島平他2駅耐震着手 (はく落対策) 浅草線・三田線構築補強	-	
13 浅草線ATSの改良	計画	改良工事	改良工事	改良工事	-	
	実績	車両改修 (京成対応)	改良工事、車両改修 (京急対応)	改良工事、車両改修 (北総対応等)	-	
14 車両の火災対策の強化	計画	浅草線 3編成 三田線 10編成 大江戸線 4編成	浅草線 3編成 三田線 10編成	浅草線 3編成13/27 三田線 10編成37/37 大江戸線 6編成11/53	49編成	
	実績	浅草線 3編成 三田線 10編成 大江戸線 4編成	浅草線 3編成 三田線 10編成	浅草線 3編成13/27 三田線 10編成37/37 大江戸線 6編成11/53	49編成	
15 運転士異常時列車停止装置等の設置	計画	停止装置 8編成 記録装置 7編成	停止装置 28編成 記録装置 19編成	停止装置 28編成 記録装置 19編成	停止装置 64編成 記録装置 45編成	○全編成完了 ○現行の機器により対応可能な編成があったため、設置対象が減少
	実績	停止装置 0編成 記録装置 4編成	停止装置 0編成 記録装置 33編成	停止装置 27編成	停止装置 27編成 記録装置 37編成	
16 防護無線の電源二重化	計画	三田線 5編成 新宿線 2編成	三田線 16編成 新宿線 13編成	三田線 16編成 新宿線 13編成	65編成 (三田線37編成・新宿線28編成)	○全編成完了 ○浅草線は、都線内では技術基準に対応済みであるものの相互直通運転各線内への対応のため、新たに改修を実施
	実績	浅草線 3編成 三田線 1編成 新宿線 2編成	浅草線 12編成 新宿線 14編成	浅草線 12編成 三田線 36編成 新宿線 12編成	92編成 (三田線37編成・新宿線28編成・浅草線27編成)	
便利で快適なサービスの提供						
17 ダイヤの見直しによる利便性の向上	計画	ダイヤの適宜見直し 相直各社とのアクセス強化			-	
	実績	新宿線ダイヤ修正	浅草線ダイヤ修正 三田線ダイヤ改正	新宿線ダイヤ修正 大江戸線ダイヤ改正	-	
18 大江戸線の混雑対策	計画	流動量調査	車両設計 混雑対策の検討	車両増備 混雑対策の検討	-	○製造メーカーの生産ラインの都合により、車両増備を23年度に変更
	実績	流動量調査	混雑対策の検討	車両発注 ダイヤ改正	-	
19 新宿線車両の10両化	計画	-	車両設計	一部10両化	-	○製造メーカーの生産ラインの都合により、導入時期を22年度に変更
	実績	-	車両設計	設計製作	-	
20 PASMOの導入	計画	新たなサービス拡充の検討			-	
	実績	検討	検討	検討	-	
21 親しみやすい駅長事務室への改良	計画	11駅	13駅	6駅 82/101	30駅	○契約不調等による遅れ
	実績	6駅	11駅	4駅 73/101	21駅	
22 分かりやすい案内サインへの改良	計画	ホーム案内板23駅 サインのあり方検討	新たなサイン導入	新たなサイン導入	23駅 -	○ホーム案内板は計画を上回る99駅に設置完了 ○新たなサインについては、出口案内及びホーム柱巻案内の改修を先行して実施
	実績	ホーム案内板25駅 サインのあり方検討	ホーム案内板64駅 新たなサイン12駅	ホーム案内板3駅 新たなサイン10駅 出口・柱巻案内改修	ホーム案内板92駅 新たなサイン24駅 (モデル駅2駅(19年度設置)を含む) 出口・柱巻案内改修	

「新チャレンジ2007」の達成状況

事業名			19年度	20年度	21年度	3か年計	備考
23	多国語による列車運行情報案内の充実	計画	ソフト改修 4か国語対応	—	—	—	
		実績	ソフト改修 4か国語対応	—	—	—	
24	駅の冷房化の推進	計画	2駅	5駅	2駅 83/93	9駅	○本体工事契約の不調及び他工事の影響による遅れ
		実績	0駅	4駅	3駅 81/93	7駅	
25	ドライミストのモデル設置	計画	実用化実験 (東大島)	効果検証	効果検証	—	
		実績	実用化実験 (東大島)	効果検証	効果検証	—	
26	駅のリニューアル（ファインステーション計画）	計画	浅草線 2駅 三田線 4駅	浅草線 7駅 三田線 2駅(24/24)	浅草線 2駅(19/19)	浅草線 11駅 三田線 6駅	○本体工事契約の不調及び他工事の影響による遅れ
		実績	浅草線 1駅 三田線 2駅	浅草線 3駅 三田線 4駅	浅草線 1駅(13/19) 三田線 1駅(23/24)	浅草線 5駅 三田線 7駅	
27	トイレのリフレッシュ	計画	6駅	7駅	4駅	17駅	○本体工事契約の不調及び他工事の影響による遅れ
		実績	2駅	5駅	4駅	11駅	
28	大江戸線車両の暑さ改善対策	計画	25編成	17編成	—	42編成	○全編成完了
		実績	25編成	17編成	—	42編成	
29	車内表示器・自動放送装置の充実	計画	—	浅草線 1編成 新宿線 2編成	浅草線 26編成(27/27) 新宿線 4編成(28/28)	浅草線 27編成 新宿線 6編成	○新宿線3編成は車両更新に併せて更新することとしたため取りやめ
		実績	—	—	浅草線 27編成(27/27) 新宿線 3編成(25/28)	浅草線 27編成 新宿線 3編成	
30	エレベーターの整備（1ルート確保）	計画	5駅	6駅	7駅 97/106	18駅	○用地取得及び支障物処理等の遅れ
		実績	5駅	3駅	3駅 89/106	11駅	
31	エスカレーター整備	計画	4駅6基	2駅2基	1駅2基	7駅10基	○計画を上回り設置
		実績	2駅4基	4駅4基	2駅3基	8駅11基	
32	「プチバリア」への対応	計画	15駅	15駅	15駅	45駅	○計画を上回り実施
		実績	15駅	15駅	17駅	47駅	
33	ITを活用した誘導案内の拡充	計画	実用化実験	試行開始	試行開始	—	○実用化実験によって導き出された課題が解決するまで試行サービス見合わせ
		実績	実用化実験	—	—	—	
34	全駅へのサービス介助士の配置	計画	駅員への「サービス介助士」の資格取得と全駅常時配置			—	
		実績	全駅配置	全駅常時配置	—	—	

「新チャレンジ2007」の達成状況

事業名		19年度	20年度	21年度	3か年計	備考
35 大江戸線大泉学園町方面への延伸	計画	事業化に向けての検討			-	
	実績	事業化についての検討	事業化についての検討	事業化についての検討	-	
社会的要請への対応						
36 環境にやさしい駅づくり(駅エコ・プロジェクト)	計画	設計	工事	効果検証	-	
	実績	基本設計	工事完成	効果検証	-	
37 ISO14001の継続的取組	計画	環境マネジメントシステムの継続的改善			-	
	実績	継続的改善(定期審査)	継続的改善	認証更新	-	
38 エスカレータの自動運転化	計画	10基	10基	10基	30基	○計画を上回り実施
	実績	10基	50基	40基	100基	
39 屋上緑化の推進	計画	2か所	2か所	2か所	6か所	○他工事の影響による遅れ
	実績	2か所	2か所	1か所	5か所	
40 トンネル湧水の河川等への放流	計画	トンネル湧水を河川の水質改善や修景用水として活用			-	
	実績	更新計画を策定	(浅草線) 泉岳寺・浅草橋圧送設備更新 (三田線) 内幸町圧送設備の増径工事	(浅草線) 神田川ポンプ場圧送管増設	-	
41 電子マネーの利用による花粉症対策への協力	計画	電子マネー売上げの一部を「花粉の少ない森づくり運動」に募金			-	○電子マネー加盟店の拡大により、募金額が増加
	実績	募金額235,987円	614,022円	1,368,438円	-	
42 障害者が働く駅構内店舗の設置	計画	1店舗	1店舗	1店舗	3店舗	○計画を上回り設置
	実績	1店舗	1店舗	2店舗	4店舗	
43 中学生の職場体験への協力	計画	「中学生の職場体験」に引き続き協力			-	
	実績	11校受入れ	19校受入れ	21校受入れ	-	

「新チャレンジ2007」の達成状況

事業名		19年度	20年度	21年度	3か年計	備考	
自動車事業							
安全・安心の確保							
44	緊急時等に対応できる音声無線の導入	計画	全車両 1,467両	-	-	全車両 1,467両	
		実績	全車両 1,474両	-	-	全車両 1,474両	
45	ドライブレコーダーを活用した乗務員教育	計画	46台	46台	46台 138/138	138台	
		実績	46台	92台 138/138	-	138台	
46	AEDの路線バスへの導入拡大	計画	6両、3か所	10両	10両	26両 バスターミナル 3か所	○民間企業や公共機関等への設置が進んだため、20、21年度の導入を見合わせ
		実績	10両、3か所	普及状況を踏まえ、今後の設置を検討	-	10両 バスターミナル 3か所	
便利で快適なサービスの提供							
47	魅力あるバスへの路線・ダイヤの見直し	計画	地域の実情やお客ニーズに合わせた運行ルートやダイヤの見直し			-	○19年度：路線見直し9系統、ダイヤ見直し70系統 ○20年度：路線見直し11系統、ダイヤ見直し65系統 ○21年度：路線見直し12系統、ダイヤ見直し64系統
		実績	実施	実施	実施	-	
48	新たな観光路線の開拓	計画	下町ルートの検討	下町ルート運行開始 都心ルート検討	都心ルート 運行開始	-	○都心ルートについては引き続き検討
		実績	下町ルートの検討 車両改造5両	下町ルート運行開始 都心ルート検討	下町ルート増収増客対策 都心ルートの検討	-	
49	バスカメラを活用した走行環境の改善	計画	バスカメラ搭載による、関係機関と連携した路線バスの走行環境の改善			-	
		実績	5両導入	5両導入	引き続き実施	-	
50	停留所上屋・ベンチの増設	計画	上屋 30棟 ベンチ35基	上屋 30棟 ベンチ35基	上屋 30棟 ベンチ35基	上屋 90棟 ベンチ 105基	○計画を上回り設置
		実績	上屋 30棟 ベンチ35基	上屋 33棟 ベンチ50基	上屋 32棟 ベンチ32基	上屋 95棟 ベンチ 117基	
51	広告付停留所の新設	計画	40か所	40か所	20か所	100か所	○交通管理者及び道路管理者との調整による遅れ ○残り21か所は22年度に設置
		実績	21か所	4か所	54か所	79か所	
52	乗り降りしやすい停留所への改善	計画	30か所	30か所	21か所 97/97	81か所	○3か年の実績は、18年度までに改修予定だった16か所のうちの13か所を含む（3か所は18年度に設置済み）。
		実績	30か所	36か所	28か所 97/97	94か所	
53	簡易型バス接近表示装置の増設	計画	90基	65基	90基 527/527	245基	
		実績	90基	65基	90基 527/527	245基	
54	外国人にも分かりやすい停留所表記と路線案内板の設置	計画	標識柱：30本 案内板：10基	標識柱：100本 案内板：20基	標識柱：100本 案内板：20基	標識柱：230本 案内板：50基	○標識柱は計画を上回って設置
		実績	標識柱：30本 案内板：10基	標識柱：105本 案内板：20基	標識柱：102本 案内板：20基	標識柱：237本 案内板：50基	

「新チャレンジ2007」の達成状況

事業名			19年度	20年度	21年度	3か年計	備考
55	低公害ノンステップバスの積極的導入	計画	107両 73%	110両 82%	90両 88%	307両	○計画を上回り導入
		実績	107両 74%	110両 82%	104両 88%	321両	
56	車いす固定方法の改善	計画	関係団体等から意見聴取等	導入拡大の検討	導入拡大の検討	—	
		実績	関係団体等から意見聴取等	試験的導入	規格化に向けた仕様の統一	—	
社会的要請への対応							
57	グリーン経営認証の取得	計画	1分駐所	5営業所・支所	13営業所・支所	全19営業所・支所等	
		実績	1分駐所、本局	6営業所・支所	12営業所・支所	全19営業所・支所等	
58	ハイブリッドバスの導入	計画	5両	10両	10両	25両	○計画を上回り導入
		実績	5両	43両	52両	100両	
59	バイオディーゼル燃料の導入	計画	65両に導入	効果検証 拡大	効果検証 拡大	—	
		実績	65両に導入	効果検証 観光路線バス1両導入	廃食用油B5検証 GTL実証走行	—	
60	停留所へのソーラーシステムの導入拡大	計画	5基	30基	30基	65基	○当初の落札業者が辞退したため延期 ○残り30基は22年度に設置
		実績	5基	30基	0基	35基	
61	中学生の職場体験への協力	計画	「中学生の職場体験」に引き続き協力			—	○全ての都バス営業所で受け入れ
		実績	29校受入れ	35校受入れ	43校受入れ	—	

「新チャレンジ2007」の達成状況

事業名			19年度	20年度	21年度	3か年計	備考
軌道事業							
安全・安心の確保							
62	車載映像記録装置・速度制御装置の設置	計画	映像記録装置39両 速度制御装置 1両	速度制御装置3両	速度制御装置 3両	映像記録装置 39両 速度制御装置 7両	
		実績	映像記録装置39両 速度制御装置 1両	速度制御装置3両	速度制御装置 3両	映像記録装置 39両 速度制御装置 7両	
63	運転手異常時電車停止装置の設置	計画	1両	3両	3両	7両	
		実績	1両	3両	3両	7両	
64	変電所設備の機能強化	計画	設備更新工事設計	設備更新工事着手	設備更新工事完了	—	
		実績	設備更新工事設計	設備更新工事着手	設備更新工事完了	—	
65	飛鳥山交差点の安全性向上	計画	電車走行部のカラー舗装化			—	
		実績	電車走行部のカラー舗装化	—	—	—	
便利で快適なサービスの提供							
66	雨に濡れない停留場への改良	計画	宮ノ前	熊野前	小台	3停留場	○建築基準法改正等により、設置基準を満たさないため未実施
		実績	宮ノ前	町屋駅前	—	2停留場	
67	停留場への誘導サインの充実	計画	2か所	1か所	2か所	5か所	○計画を上回り実施
		実績	2か所	2か所	2か所	6か所	
68	新型車両への更新	計画	2両発注	3両発注 2両導入	5両発注 3両導入	10両発注 5両導入	
		実績	2両発注	3両発注 2両導入	5両発注 3両導入	10両発注 5両導入	
69	レトロ車両の導入	計画	1両発注 1両導入	1両導入	—	1両発注 2両導入	
		実績	1両発注 1両導入	1両導入	—	1両発注 2両導入	
社会的要請への対応							
70	軌道内の緑化推進	計画	軌道内緑化の実証実験			—	
		実績	実証実験中	大塚駅前試験植栽	育成状況調査	—	
71	地域の景観にマッチした停留場の整備	計画	観光スポットとして停留場を整備			—	
		実績	三ノ輪橋整備	庚申塚整備	—	—	
72	旧型車両を活用した展示施設の設置	計画	荒川電車営業所に旧型保存車両を活用した展示施設を設置			—	
		実績	開設	—	—	—	
73	沿線地域と連携したイベント等の実施	計画	沿線の賑わいの創出と、日暮里・舎人ライナーと連携したイベント等の実施			—	
		実績	実施	実施	実施	—	

「新チャレンジ2007」の達成状況

事業名			19年度	20年度	21年度	3か年計	備考
関連事業の展開							
74	駅構内の店舗等の設置	計画	10店舗	10店舗	10店舗	30店舗	○閉店店舗の活用を含めて、延べ35店舗設置
		実績	9店舗	13店舗	13店舗	35店舗	
75	電子マネー利用可能店舗（加盟店）の開拓	計画	構内店舗や自動販売機を中心に、電子マネー加盟店を開拓			-	
		実績	累計253店	累計400店	累計610店	-	
76	広告事業の拡充等	計画	新規媒体の開発やセット販売の拡充等			-	
		実績	実施	実施	実施	-	
77	バス停留所の上屋を活用した広告事業	計画	40か所	40か所	20か所	100か所	○交通管理者及び道路管理者との調整による遅れ ○残り21か所は22年度に設置
		実績	21か所	4か所	54か所	79か所	
78	目黒分駐所跡地の活用	計画	協力事業者の決定	都市計画決定	再開発組合設立	-	○地権者との調整による遅れ ○21年度から、駐車場として暫定活用を開始
		実績	協力事業者の決定	建物解体 土壌汚染処理工事	事業計画素案検証 仮権利変換計画検証	-	
79	馬込車両工場跡地の活用	計画	実施方針公募	事業着手	-	-	
		実績	土壌汚染処理及び 実施方針策定	事業者決定活用開始	-	-	
80	有楽町旧庁舎跡地の活用	計画	再開発ビル竣工	賃貸料収入平年度化	-	-	
		実績	再開発ビル竣工	賃貸料収入平年度化	-	-	
81	自動車営業所用地の有効活用	計画	巣鴨自動車営業所庁舎の建て替えについて検討			-	
		実績	建て替え計画の検討	土壌汚染調査	土壌汚染処理工事 営業所実施設計	-	
82	その他関連事業の展開	計画	収入の確保			-	
		実績	実施	実施	実施	-	