

移動等円滑化取組報告書（軌道停留場）

（令和4年度）

住 所 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号

事業者名 東京都交通局
 代表者名（役職名及び氏名） 局長 久我 英男

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 軌道停留場を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる軌道停留場	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
	取組計画書に記載なし	

② 軌道停留場を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
職員等が求めに応じて提供する設備の役務の提供	聴覚障害者からの求めに対して、筆談具を用いて応じられるよう、職員への教育を随時実施する。	計画の通り実施済み
設備を用いた情報提供	運行情報表示装置等を使用して、障害のある方に対し、運行情報等を文字及び音声により提供できるよう、設備の点検を実施する。	計画の通り実施済み
職員等の操作等が必要な設備を用いた役務の提供	スロープ板等による必要な役務の提供を行えるよう、職員への教育を随時実施する。	計画の通り実施済み

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
	取組計画書に記載なし	

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
	取組計画書に記載なし	

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
接遇研修の実施	駅係員等を対象として、高齢者や障害のあるお客様への接遇に関する研修を実施する。	計画の通り実施済み
「サービス介助士」資格の取得促進	駅係員、乗務員等の「サービス介助士」資格取得を支援する。	乗務員11名が取得

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての軌道停留場の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
案内サインの掲示	エレベーター、優先席等において、高齢者、障害のあるお客様等の優先利用に関する案内サインを掲示する。	計画の通り実施済み
車内放送等での呼び掛け	車内放送等で、優先席の適正な利用に関する呼び掛けを随時実施する。	計画の通り実施済み

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

<ul style="list-style-type: none"> ・都営交通モニター調査により、施設、車両、接遇等に対する意見聴取を実施した。 ・ホームページや電話で寄せられる利用者の意見を局内で共有するとともに、取組の改善に活用した。
--

(3) 報告書の公表方法

当局ホームページに掲載 URL: https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/about/safety/initiatives_for_facilitation.html

(4) その他

特になし

移動等円滑化取組報告書(軌道停留場)

(令和4年度)

1. 軌道停留場の移動等円滑化の達成状況(軌道停留場ごと記入)

(令和5年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅	軌道停留場の名称	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	無人駅の別	公共交通移動等円滑化法第14条第1項の有無	段差への対応	プラットフォームの数	段差が解消されているプラットフォームの数	エタレーの設置数	エレベーターの設置数	エスカレーターの数	その他の設置数	階段の数	傾斜路の数	踏切の数	視覚障害者用踏切の設置の有無	案内設置の有無	障害者の対応の有無	障害者の対応の有無	障害者の対応の有無	障害者の対応の有無	障害者の対応の有無	車いす利用者のための設備の有無	転落防止のための設備の有無	
																											○
東京都交通局		早稲田	荒川線	東京都 新宿区	3,179人	○			2	2	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		面影橋	荒川線	東京都 新宿区	822人	○			2	0	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		学習院下	荒川線	東京都 豊島区	1,716人	○			2	2	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		鬼子母神前	荒川線	東京都 豊島区	2,564人	○			2	2	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		越中ヶ谷	荒川線	東京都 豊島区	1,067人	○			2	2	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		東浦袋四丁目	荒川線	東京都 豊島区	3,743人	○			2	1	基	基	基	基	3	箇所	○							2	○		
東京都交通局		向原	荒川線	東京都 豊島区	1,460人	○			2	2	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		大塚駅前	荒川線	東京都 豊島区	7,990人	○			2	2	基	基	基	基	4	箇所	○							2	○		
東京都交通局		巣鴨新田	荒川線	東京都 豊島区	1,180人	○			2	2	基	基	基	基	3	箇所	○							2	○		
東京都交通局		奥中塚	荒川線	東京都 豊島区	2,450人	○			2	2	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		新庄中塚	荒川線	東京都 豊島区	2,649人	○			2	0	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		西ヶ原四丁目	荒川線	東京都 北区	2,515人	○			2	1	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		滝野川一丁目	荒川線	東京都 北区	1,610人	○			2	1	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		滝島山	荒川線	東京都 北区	993人	○			2	2	基	基	基	基	4	箇所	○							2	○		
東京都交通局		王子駅前	荒川線	東京都 北区	9,239人	○			2	2	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		栄町	荒川線	東京都 北区	789人	○			2	2	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		堀原	荒川線	東京都 北区	2,628人	○			2	2	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		荒川車庫前	荒川線	東京都 荒川区	3,350人	○			3	2	基	基	基	基	3	箇所	○							3	○		
東京都交通局		荒川遊園前	荒川線	東京都 荒川区	2,207人	○			2	2	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		小台	荒川線	東京都 荒川区	3,186人	○			2	2	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		宮ヶ前	荒川線	東京都 荒川区	3,101人	○			2	2	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		籠野前	荒川線	東京都 荒川区	3,923人	○			2	2	基	基	基	基	3	箇所	○							2	○		
東京都交通局		車庫久三丁目	荒川線	東京都 荒川区	1,563人	○			2	0	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		町屋二丁目	荒川線	東京都 荒川区	775人	○			2	0	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		町屋駅前	荒川線	東京都 荒川区	8,555人	○			2	2	基	基	基	基	3	箇所	○							2	○		
東京都交通局		荒川七丁目	荒川線	東京都 荒川区	473人	○			2	1	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		荒川二丁目	荒川線	東京都 荒川区	845人	○			2	2	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		荒川区役所前	荒川線	東京都 荒川区	1,689人	○			2	2	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		荒川一丁目	荒川線	東京都 荒川区	699人	○			2	1	基	基	基	基	2	箇所	○							2	○		
東京都交通局		三ヶ輪橋	荒川線	東京都 荒川区	3,266人	○			2	2	基	基	基	基	4	箇所	○							2	○		
東京都交通局		白暮里	日暮里・舎人ライナー	東京都 荒川区	48,252人	○	○		1	1	4 ⁽⁴⁾ 基	7基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	○	○	1	○		
東京都交通局		西白暮里	日暮里・舎人ライナー	東京都 荒川区	30,119人	○	○		1	1	4 ⁽⁴⁾ 基	7基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	○	○	1	○		
東京都交通局		志土小学校	日暮里・舎人ライナー	東京都 荒川区	5,055人	○	○		1	1	3 ⁽³⁾ 基	4基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	○	○	1	○		
東京都交通局		籠野前	日暮里・舎人ライナー	東京都 荒川区	8,259人	○	○		1	1	4 ⁽⁴⁾ 基	6基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	○	○	1	○		
東京都交通局		足立小台	日暮里・舎人ライナー	東京都 足立区	3,424人	○	○		1	1	2 ⁽²⁾ 基	2基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	○	○	1	○		
東京都交通局		岡大橋	日暮里・舎人ライナー	東京都 足立区	9,289人	○	○		1	1	3 ⁽³⁾ 基	5基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	○	○	1	○		
東京都交通局		高野	日暮里・舎人ライナー	東京都 足立区	5,917人	○	○		1	1	3 ⁽³⁾ 基	5基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	○	○	1	○		
東京都交通局		江北	日暮里・舎人ライナー	東京都 足立区	12,107人	○	○		1	1	3 ⁽³⁾ 基	4基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	○	○	1	○		
東京都交通局		西船井太郎西	日暮里・舎人ライナー	東京都 足立区	11,172人	○	○		1	1	3 ⁽³⁾ 基	5基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	○	○	1	○		
東京都交通局		谷在家	日暮里・舎人ライナー	東京都 足立区	9,863人	○	○		1	1	3 ⁽³⁾ 基	6基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	○	○	1	○		
東京都交通局		金人公園	日暮里・舎人ライナー	東京都 足立区	4,445人	○	○		2	2	4 ⁽⁴⁾ 基	6基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	○	○	2	○		
東京都交通局		金人	日暮里・舎人ライナー	東京都 足立区	8,480人	○	○		1	1	3 ⁽³⁾ 基	4基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	○	○	1	○		
東京都交通局		皇沼代観水公園	日暮里・舎人ライナー	東京都 足立区	12,259人	○	○		1	1	3 ⁽³⁾ 基	5基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	○	○	1	○		
		線									基	基	基	基	箇所												
		線									基	基	基	基	箇所												
		線									基	基	基	基	箇所												
		43				41	13	33	75	61	42	(42)基	66	0	基	0	基	71	0	箇所	43	13	13	13	13	43	43

移動等円滑化取組報告書（軌道停留場）

（令和4年度）

住 所 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号

事業者名 東京都交通局

代表者名（役職名及び氏名） 局長 久我 英男

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の軌道停留場を設置又は管理している。	○
(2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の軌道停留場を設置又は管理していて、かつ以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	