

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和 6 年度）

住 所 東京都新宿区西新宿二丁目 8 番 1 号

事業者名 東京都交通局  
代表者名（役職名及び氏名） 局長 堀越 弥栄子

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第 9 条の 5 の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

（１）移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
都営線 6 駅	エレベーター整備（令和 4 ～ 6 年度合計）	整備に向けた設計を実施
三田線・新宿線 の駅計 7 か所	トイレの改修（令和 4 ～ 6 年度合計）	整備に向けた設計を実施
浅草線全駅	ホームドア整備（令和 5 年度まで）	都営地下鉄全駅で整備完了
三田線三田駅 三田線全駅※当局管理駅	ホームと車両の段差・隙間の縮小 ・三田線三田駅への可動ステップ追加設置完了（令和 5 年度） ・三田線での対策完了（令和 6 年度）	（可動ステップ） 設置完了 （三田線での対策） 対策完了
三田線、新宿線、大江戸線	地下鉄車両の更新 三田線 4 編成、新宿線 4 編成、大江戸線 9 編成更新（令和 4 ～ 6 年度合計）	大江戸線 1 編成更新
	日暮里・舎人ライナーの車両更新 12 編成更新（令和 4 ～ 6 年度合計）	4 編成更新

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
職員等が求めに応じて提供する設備の役務の提供	聴覚障害者からの求めに対して、筆談具を用いて応じられるよう、職員への教育を随時実施する。	計画の通り実施済み
設備を用いた情報提供	運行情報表示装置等を使用して、障害のある方に対し、運行情報等を文字及び音声により提供できるよう、設備の点検を実施する。	計画の通り実施済み
職員等の操作等が必要な設備を用いた役務の提供	スロープ板等による必要な役務の提供を行えるよう、職員への教育を随時実施する。	計画の通り実施済み

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての  
介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ホームドア整備 等の警備員配置	各線のホームドア設置・更新工事の際には、プラットホームに警備員を配置する。	計画の通り実施済み
「サービス介助 士」資格取得	全ての駅係員のほか、乗務員の「サービス介助士」の資格取得を進める。	駅係員 2 3 名、 乗務員 1 0 名が取得

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
車内液晶モニ ターの設置	三田線 4 編成、新宿線 4 編成、大江戸線 9 編成設置 (令和 4 ～ 6 年度合計)	大江戸線 1 編成設置

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
接遇研修の実施	駅係員等を対象として、高齢者や障害のあるお客様への接遇に関する研修を実施する。	計画の通り実施済み
「サービス介助 士」資格の取得 促進	駅係員、乗務員等の「サービス介助士」資格取得を支援する。	駅係員 2 3 名、 乗務員 1 0 名が取得

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮に  
ついての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
案内サインの 掲示	エレベーター、優先席等において、高齢者、障害のあるお客様等の優先利用に関する案内サインを掲示する。	計画の通り実施済み
車内放送等での 呼び掛け	車内放送等で、優先席の適正な利用に関する呼び掛けを随時実施する。	計画の通り実施済み

( 2 ) 移動等円滑化の促進を達成するために ( 1 ) と併せて講ずべき措置の実施状況

・都営交通モニター調査により、施設、車両、接遇等に対する意見聴取を実施した。 ・ホームページや電話で寄せられる利用者の意見を局内で共有するとともに、取組の改善に活用した
-----------------------------------------------------------------------------------------

( 3 ) 報告書の公表方法

当局ホームページに掲載 URL: <a href="https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/about/safety/initiatives_for_facilitation.html">https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/about/safety/initiatives_for_facilitation.html</a>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

( 4 ) その他

特になし
------





住所 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号  
事業所 東京都交通局  
代表者名 (役職名及び氏名) 局長 堀越 弥栄子

1. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和7年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅	駅名	路線の特 種	路線名	所在都道府 県市町村	一日当たり の利用者数	有人駅、 無人駅の 別	公共交通 移動等円 滑化基準 適合の有 無	段差への 対応	プラット フォーム の数	段差が解 消されて いるプラ ットホー ムの数	エレ ベ ーターの 設置 数	エスカ レー ターの 設置 数	その 降置 基	他機 器の 数	傾 斜 設 置 数	踏 切 設 置 数	視覚障 害者誘 導用ブ ロック の有無	案内設 置の有 無	障害者 対応便 所の有 無	障害者 対応改 札機の 設置有 無	障害者 対応機 の設置 有無	車いす 利用者の ための乗 降可能な プラット ホームの 数	転落防止 のための 設置の有 無		
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅	線			人						基	基	基		箇所										
		駅																								

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和 6 年度）

住 所 東京都新宿区西新宿二丁目 8 番 1 号

事業者名 東京都交通局  
代表者名（役職名及び氏名） 局長 堀越 弥栄子

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第 9 条の 5 の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第 6 条の 2 で定める要件に関する事項

（1）過去 3 年度における 1 日当たりの平均利用者数が 3 万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	○
（2）過去 3 年度における 1 日当たりの平均利用者数が 3000 人以上 3 万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ① 中小企業者でない。 ② 大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を 50% 以上所有しているか、又は自社に対し 50% 以上出資している中小企業者である。	

(第2号様式)

注1. 複数の路線が乗り入れる鉄道駅は1鉄道駅として計上し、路線名の欄に当該複数の路線名を記入すること。

2. 有人駅、無人駅の別の欄には、当該鉄道駅が無人駅である場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
3. 公共交通移動等円滑化基準省令適合の有無の欄には、当該鉄道駅が公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
4. 段差への対応の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第4条及び第18条の2の基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
5. プラットホームの数の欄には、当該鉄道駅に設置されているプラットホームの総数を記入し、(合計)には、その合計数を記入すること。
6. 段差が解消されているプラットホームの数の欄には、鉄道駅の出入口とそれぞれのプラットホームとの間の経路の段差が解消されているプラットホームの数を記入し、(合計)には、その合計数を記入すること。
7. エレベーターの設置基数の欄には、当該鉄道駅に設置されたエレベーターの総数を記入し、同欄の括弧内には、公共交通移動等円滑化基準省令第4条第7項の基準に適合するエレベーターの設置基数を記入し、(合計)には、それぞれの合計数を記入すること。
8. エスカレーターの設置基数の欄には、当該鉄道駅に設置されたエスカレーターの総数を記入し、同欄の括弧内には、公共交通移動等円滑化基準省令第4条第9項の基準に適合するエスカレーターの設置基数を記入し、(合計)には、それぞれの合計数を記入すること。
9. その他の昇降機の設置基数の欄には、エレベーター及びエスカレーター以外の昇降機の設置基数を記入し、(合計)には、その合計数を記入すること。
10. 傾斜路の設置箇所数の欄には、当該鉄道駅に設置された傾斜路の総数を記入し、同欄の括弧内には、公共交通移動等円滑化基準省令第4条第6項及び第6条の基準に適合する傾斜路の数を記入し、(合計)には、それぞれの合計数を記入すること。
11. 視覚障害者誘導用ブロックの設置の有無の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第9条の基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
12. 案内設備の設置の有無の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第10条から第12条までの基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
13. 障害者対応型便所の設置の有無の欄には、当該鉄道駅に便所が設置されていない場合は一印を、便所が設置されており、かつ、障害者対応型便所(公共交通移動等円滑化基準省令第13条第2項の基準に適合するものをいう。第10号、第12号、第22号及び第24号様式を除き以下同じ。)が設置されていない場合は×印を、障害者対応型便所が設置されている場合は○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
14. 障害者対応型改札口の設置の有無の欄には、当該鉄道駅に改札口が設置されていない場合は一印を、改札口が設置されており、かつ、障害者対応型改札口(公共交通移動等円滑化基準省令第19条の基準に適合するものをいう。以下同じ。)が設置されていない場合は×印を、障害者対応型改札口が設置されている場合は○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
15. 障害者対応型券売機の設置の有無の欄には、当該鉄道駅に券売機が設置されていない場合は一印を、券売機が設置されており、かつ、障害者対応型券売機(公共交通移動等円滑化基準省令第17条の基準に適合するものをいう。以下同じ。)が設置されていない場合は×印を、障害者対応型券売機が設置されている場合は○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
16. 車椅子使用者の円滑な乗降が可能なプラットホームの数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第20条第1項第1号から第3号までの基準に適合しているプラットホームの数を記入し、(合計)には、その合計数を記入すること。
17. 転落防止のための設備の設置の有無の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第20条第1項第6号から第8号までの基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
18. Ⅲについては、該当する場合には右の欄に○印を記入すること。
19. 「中小企業者」とは、資本金の額が3億円以下又は従業員数が300人以下である民間事業者を指す。
20. 「大企業者」とは、中小企業者以外の民間事業者を指す。