



2019

安全報告書

(鉄・軌道事業)

～ 平成30年度の取組 ～

令和元年9月



東京都交通局



目次

1	ごあいさつ	1
2	安全方針と安全重点施策	2
2-1	安全方針	
2-2	平成30年度の安全重点施策	
3	安全重点施策の取組状況	4
4	事故等の発生状況	7
5	安全管理体制	11
5-1	安全管理規程	
5-2	安全管理体制	
5-3	主な管理者の役割	
5-4	安全対策推進委員会	
5-5	安全管理体制の見直し	
6	安全対策の実施状況	15
6-1	人材育成・研修	
6-2	安全活動	
6-3	訓練	
6-4	職員表彰制度	
6-5	設備対策	
6-6	安全投資の内訳	
7	震災対策	36
7-1	地震対策	
7-2	帰宅困難者対策	
7-3	その他	
8	お客様の声	39
8-1	お客様の声	
8-2	こども110番の駅	
8-3	お客様へのマナーの呼びかけ	
8-4	都営交通の運行情報のお知らせ	
9	安全報告書への御意見募集	41
	「東京都交通局鉄道事業及び軌道事業安全管理規程」の概要	42

＜東京都交通局の鉄・軌道事業＞	
○ 鉄道	都営地下鉄（浅草線、三田線、新宿線及び大江戸線） 上野懸垂線（上野動物園モノレール）
○ 軌道	東京さくらトラム（都電荒川線）及び日暮里・舎人ライナー

※この「2019 安全報告書（鉄・軌道事業）」は、主に平成30年度の取組を掲載しています。



1 ごあいさつ

日頃から都営交通を御利用いただきまして、誠にありがとうございます。

昨年度、都営交通はおかげさまで1日約360万人のお客様に御利用いただきました。このうち、都営地下鉄4路線に約282万人、東京さくらトラム（都電荒川線）に約4万8千人、日暮里・舎人ライナーに約8万9千人のお客様が御乗車されました。

交通事業者にとって、お客様の安全・安心の確保はサービスの基本であり、最も重要な使命です。

私たちは、現場の隅々まで安全意識を浸透させることにより、安全風土の醸成を図り、ヒューマンエラー等に起因する事故やトラブルの防止を徹底するため、実践的な取組を重ね、全職員共通の使命として、安全を最優先にする組織づくりに努めております。

また、安全性向上のために積極的な投資を行うとともに、施設・設備・車両等の適切な維持管理に努め、安全輸送を支える基盤の整備に万全を期しております。

こうした取組を行う中、交通局は昨年10月に、6年連続6期に及び国土交通省関東運輸局長から鉄道等運転無事故事業者表彰を受賞しました。今後も更にはっきりと足元を見据え、基本動作・基本作業の徹底に取り組み、お客様から信頼・支持されるためにも、災害に強く事故のない都営交通を実現してまいります。

本年1月には、今後の3か年の局事業運営の指針である「東京都交通局経営計画2019」を策定いたしました。この計画に基づき、安全・安心の確保を最優先に、多くの課題に積極果敢に取り組んでまいります。なかでも、より一層の安全・安心を確保するため、ホームドアの整備を進めており、新宿線では、令和元年8月に全駅の設置が完了いたしました。浅草線においても東京2020大会までに新橋駅、大門駅、三田駅及び泉岳寺駅の4駅に設置し、さらに、令和5年度までに、交通局が管理する全ての駅でのホームドア整備完了を目指します。

また、これらの取組により、安全と安定運行の確保とを最優先に、東京2020大会の開催も見据え、東京都の一員として様々なステージにおいて都の主要施策と幅広く連携し、東京の発展の基礎となる都市活動・都民生活を支えてまいります。

この報告書は、当局の鉄道事業・軌道事業における輸送の安全確保に関する取組、事故の発生状況と再発防止対策などについてまとめたものです。この報告書の内容や当局の安全の取組について、是非、御意見をお聞かせくださいますようお願い申し上げます。

令和元年9月 東京都交通局長

土淵 裕






2 安全方針と安全重点施策

東京都交通局は、輸送の安全に係る基本的な姿勢を示した「安全方針」を定めています。安全が最優先であるという意識を徹底させるため、「安全方針」を職場に掲示するなどして職員への周知を図るとともに、これを具体化した「安全重点施策」を毎年度策定し、安全の確保に努めています。

2 - 1 安全方針



安全方針

私たちは、都民やお客様の信頼に応えるため、安全・安心を最優先し、全職員が一丸となって、災害に強く、事故のない都営交通を実現します。

このため

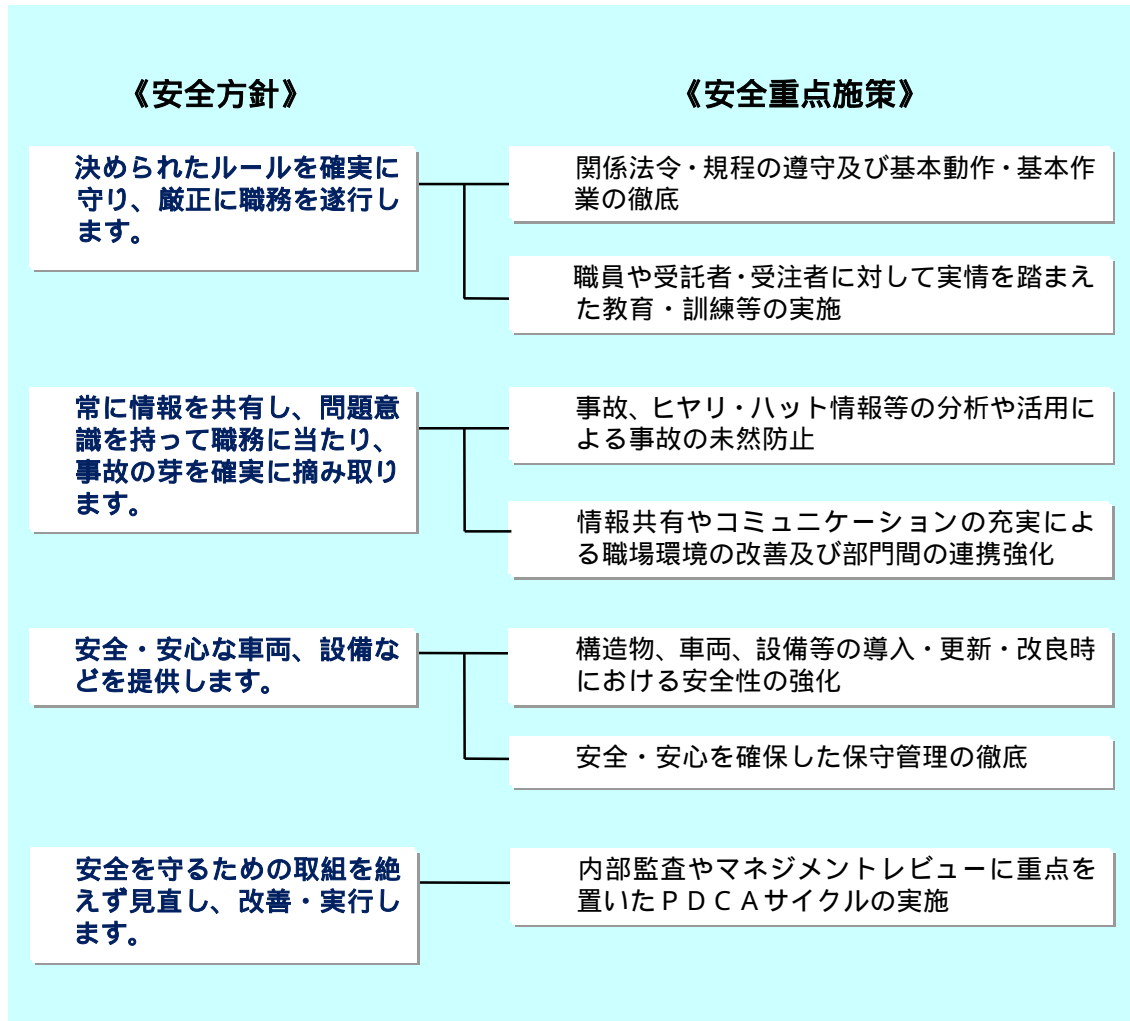
- 決められたルールを確実に守り、厳正に職務を遂行します。
- 常に情報を共有し、問題意識を持って職務に当たり、事故の芽を確実に摘み取ります。
- 安全・安心な車両、設備などを提供します。
- 安全を守るための取組を絶えず見直し、改善・実行します。



2 - 2 平成30年度の安全重点施策

平成30年度の安全重点施策は、これまでの取組を継続しつつ、基本動作・基本作業の徹底をはじめとしたソフト対策と地下鉄構造物の長寿命化などを含むハード対策とを盛り込み、輸送の安全に取り組みました。

安全重点施策





3 安全重点施策の取組状況

部門ごとに具体的な目標を設定し、その達成に向けて取り組んでいます。

平成30年度の主な取組について紹介します。

決められたルールを確実に守り、厳正に職務を遂行します。

関係法令・規程の遵守及び基本動作・基本作業の徹底
事業所ごとに、基本動作・基本作業の徹底のための具体的な取組内容等を策定し、各部門の管理監督者が巡回等で実施状況等を確認しました。

職員や受託者・受注者に対して実情を踏まえた教育・訓練等の実施

安全に関する教育・訓練等に、職員や受託者・受注者を参加させることで、事故防止に向けて相互が共通した認識を確認しました。

また、管理監督者が工事現場の巡回及び安全施設の点検を昼夜問わず実施し、事故の未然防止に努めました。

常に情報を共有し、問題意識を持って職務に当たり、事故の芽を確実に摘み取ります。

事故、ヒヤリ・ハット情報等の分析や活用による事故の未然防止
事故、ヒヤリ・ハット情報等を研修等で積極的に活用、分析及び共有し、気付き力向上を図り、事故の未然防止に努めました。

また、想定ヒヤリ・ハットも作成し、ヒヤリ・ハット情報の収集拡大に取り組みました。

さらに、ベテラン職員が主体となり若手職員へ、経験談を交えて事故事例やヒヤリ・ハット情報等を基に議論する「グループ討議」を実施し、安全意識の向上や事故等の未然防止を図るポイントを確認しました。

想定ヒヤリ・ハット：発生の可能性があるヒヤリ又はハットを幅広く想定し、ヒヤリ・ハット事例を作成したものです。

情報共有やコミュニケーションの充実による職場環境の改善及び部門間の連携強化

部門ごとの状況を相互に報告し、コミュニケーションを充実させることにより、異常発生時の対応力の強化に努めました。



安全・安心な車両、設備などを提供します。

構造物、車両、設備等の導入・更新・改良時における安全性の強化

地下鉄構造物の長寿命化

地下鉄構造物に対しては、これまで日常点検や定期検査に基づき、必要な補修を行ってききましたが、これに加え、現在では計画的な補修を行っていく予防保全型の管理手法を導入し、長寿命化を図っています。

経年や塩害による地下鉄構造物の劣化に対しては、剥落防止及び機能回復を図るため、トンネル、高架区間及び駅部について健全性を調査の上、止水・塩害対策を計画的に進めています。

塩害とは
コンクリート中に塩分を含んだ水が浸透し、鋼材が腐食・膨張して、コンクリートにひび割れ・剥落などの損傷を生じさせる現象です。



塩害を受けた構造物の補強工事

施設の耐震対策

施設の安全性をより一層高め、早期の運行再開を図るため、更なる耐震対策として、高架部の橋脚及び地下部の柱の補強を進めています。

震災時におけるエレベーター内への閉じ込めリスクを軽減するため、緊急停止した際のリスタート機能の付加を進めています（38ページ参照）。

霜取り装置の設置

日暮里・舎人ライナーの車両について、降雪時の対応強化として、除雪用ブラシ設置に加え、架線への雪や霜の付着、架線の凍結等による輸送障害を防止するため、平成29年度から「霜取り装置」の設置を開始し、平成30年度は2編成に搭載しました（34ページ参照）。

安全・安心を確保した保守管理の徹底

駅施設について設備更新の長期計画を作成した上で、進行管理を徹底して、老朽設備の更新を確実に実施することで、改修工事等による予防保全に努めています。



安全を守るための取組を絶えず見直し、改善・実行します。

内部監査やマネジメントレビューに重点を置いたP D C Aサイクルの実施

内部監査で見出した安全管理体制上の課題・問題の改善を確実に図ることに加え、有効性に重点を置いた内部監査の継続的改善を図るため、外部監査員の支援を仰ぎ、内部監査手順書改訂等の助言について検討し、改善を図ることにより、安全管理体制の更なる構築に努めています。

また、マネジメントレビュー（経営トップによる見直し）に基づき、P D C Aサイクル を確実に機能させるため、評価（C）・改善（A）を重視した有効性監査の実施に努めました。

なお、重点監査項目は、次のとおりです。

- ・事故・トラブル発生時における関係部署への適切な連絡体制の確認

P D C Aサイクルとは
輸送の安全に係る取組を継続的に改善していくため、計画（Plan）、実行（Do）、評価（Check）及び改善（Act）を行う一連の仕組みです。



4 事故等の発生状況

平成30年度の鉄道事故等の発生状況を御報告します。

鉄道事故等については、原因・背景を分析し、再発防止に努めています。

■ 鉄道事故等の種類について

(1) 鉄道（軌道）事故とは

ア 鉄道（軌道）運転事故

「列車（車両）衝突事故」「列車（車両）脱線事故」「列車（車両）火災事故」「踏切障害事故」「道路障害事故」「鉄道（軌道）人身障害事故[※]」及び「鉄道（軌道）物損事故」をいいます。

※ 自殺目的による飛び込み等に起因するものを除く。

イ 輸送障害

鉄道（軌道）による輸送に障害を生じた事態で、鉄道（軌道）運転事故以外のものをいいます。

ウ 電気事故

「感電死傷事故」「電気火災事故」等をいいます。

(2) 災害とは

暴風、豪雨、豪雪、洪水、高潮、地震、津波その他の異常な自然現象又は大規模な火事若しくは爆発その他大規模な事故により、鉄道（軌道）施設又は車両に生じた被害をいいます。

(3) インシデントとは

鉄道（軌道）運転事故が発生するおそれがあると認められる事態をいいます。

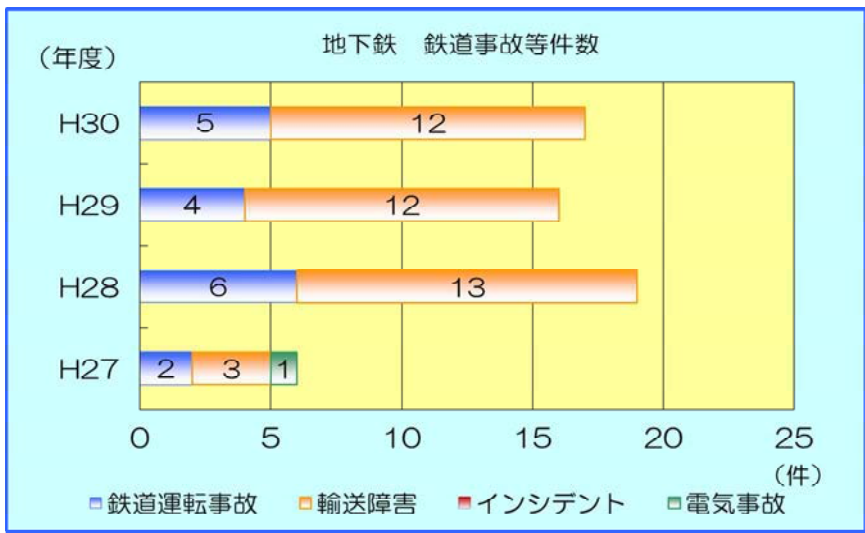
地下鉄（4路線）、東京さくらトラム（都電荒川線）、日暮里・舎人ライナー及び上野モノレールにおける事故等の発生状況は、次のとおりです。



■ 地下鉄

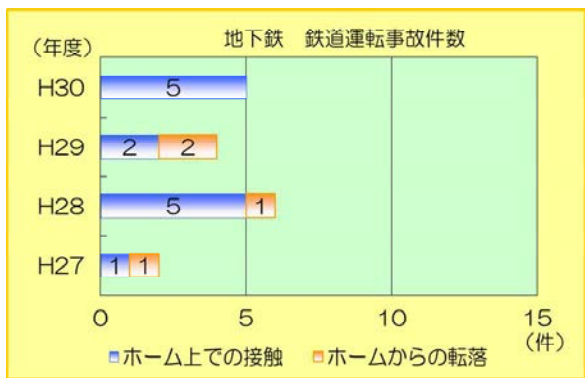
鉄道事故等の発生件数は17件で、内訳は鉄道運転事故が5件、輸送障害が12件でした。

なお、電気事故及びインシデントは発生していません。



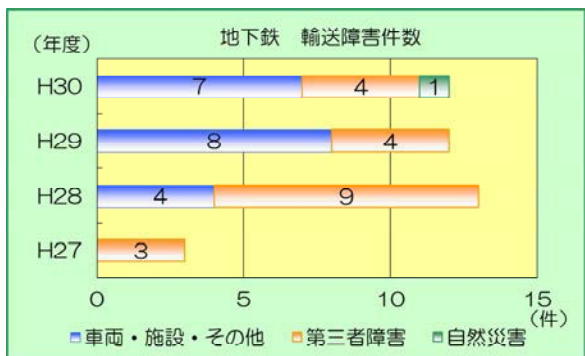
◆ 鉄道運転事故

鉄道人身障害事故は5件発生し、内訳は5件全てがホーム上での接触でした。



◆ 輸送障害

輸送障害は12件発生し、内訳は車両・施設・その他が7件、第三者障害（自殺目的による飛び込み等による事故等）が4件、自然災害が1件でした。

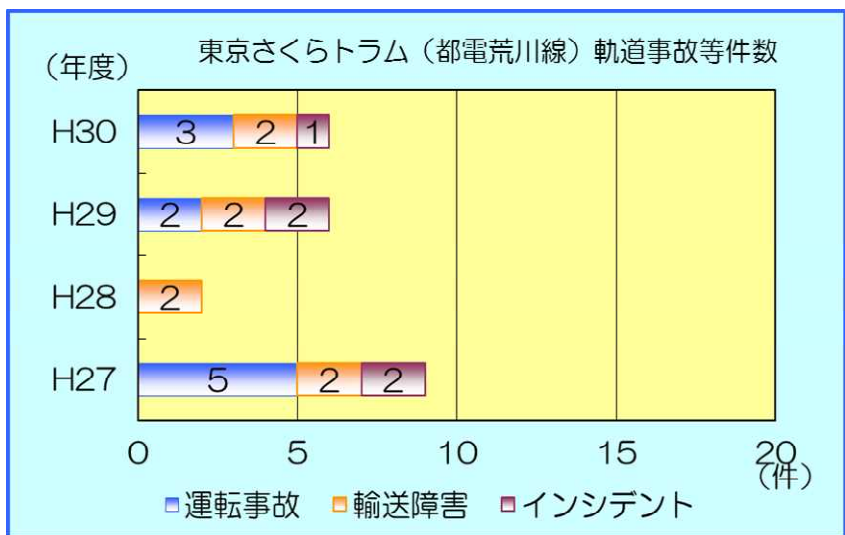




■ 東京さくらトラム（都電荒川線）

軌道事故等の発生件数は6件で、内訳は運転事故が3件、輸送障害が2件、インシデントが1件でした。

なお、電気事故は発生していません。



◆ 運転事故

運転事故は3件発生し、内訳は踏切障害が2件（自動車との接触）、道路障害が1件（軌道内における人との接触）でした。

なお、人身障害は発生していません。



◆ 輸送障害

輸送障害は2件発生し、内訳は車両・施設・その他が1件（軌道外における車両の横転事故）、自然災害が1件（雪害）でした。

なお、第三者障害は発生していません。





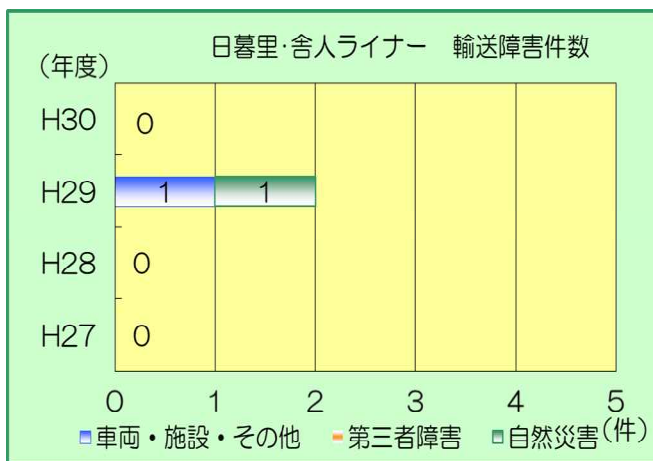
■ 日暮里・舎人ライナー

鉄道運転事故、輸送障害、電気事故及びインシデントは発生していません。

※日暮里・舎人ライナーは軌道事業ですが、鉄道事故等報告規則を準用しています。

◆ 輸送障害

平成29年度において車両・施設・その他及び自然災害が各1件発生いたしましたが、平成30年度は、車両・施設・その他、第三者障害及び自然災害のいずれも発生していません。



■ 上野モノレール

輸送障害が1件発生いたしました。

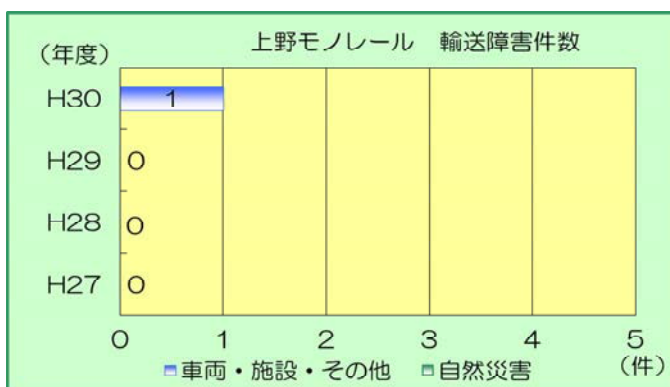
なお、鉄道運転事故、電気事故及びインシデントは発生していません。



◆ 輸送障害

輸送障害の内訳は、車両・施設・その他による1件（車両故障）でした。

なお、自然災害は発生していません。





5 安全管理体制

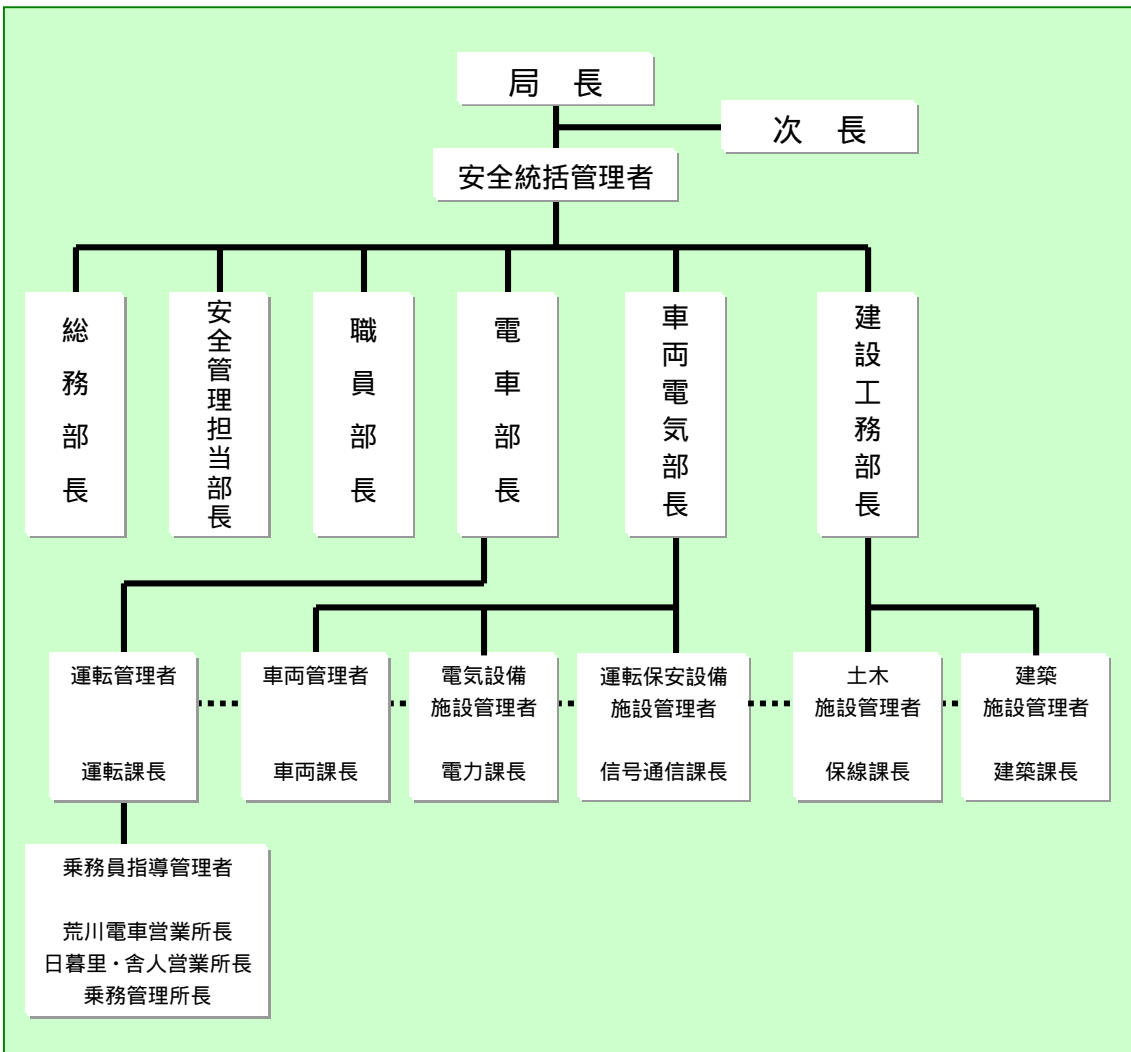
鉄道事業法及び軌道法に基づき、安全管理規程を制定し、輸送の安全を確保するために遵守すべき事項を定めることにより、輸送の安全水準の維持及び向上を図っています。

5 - 1 安全管理規程

安全管理規程は、安全方針及び安全重点施策を中心とした安全性の向上を図るための取組を定めるとともに、安全統括管理者を中心とした運転管理者等の各管理者による安全管理の責任体制、その管理方法を規定したものです。

安全管理規程の概要は、42ページから44ページまでに掲載しています。

5 - 2 安全管理体制





5 - 3 主な管理者の役割

役 職	役 割
局 長	<p>輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。</p> <p>輸送の安全を確保するために、鉄・軌道事業の実施及び管理の状況を把握し、必要な改善を行う。</p> <p>安全統括管理者の意見を尊重し、適切な処置を講じる。</p>
安全統括管理者	<p>鉄・軌道施設、車両及び運転に係る安全性並びに相互間の整合性を確保するとともに、安全確保を最優先し、輸送業務を実施及び管理する部門を統括管理する。</p> <p>職員等に対し、関係法令等を遵守させるとともに安全重点施策を確実に実施させ、安全第一の意識を徹底させる。</p> <p>輸送の安全の確保に関する事業運営上の重要な決定に参画し、必要な意見を述べる。</p>
運転管理者	<p>運転関係の係員、鉄・軌道施設及び車両を総合的に活用し、安全で安定した輸送を確保するため、運行計画の設定及び変更、乗務員及び車両の運用、列車又は電車の運行の管理、乗務員の育成及び資質の保持その他運転に関する業務を管理する。</p>
乗務員指導管理者	<p>乗務員の資質（適性、知識及び技能）の充足状況を定期的に確認し、運転管理者に報告をする。</p>
施設管理者 電気設備施設管理者 運転保安設備施設管理者 土木施設管理者 建築施設管理者	<p>輸送の安全確保に支障を及ぼさないよう施設を整備し、維持管理する。</p> <p>工事、検査及び保守作業に係る係員の資質について定期的に確認する。</p>
車両管理者	<p>輸送の安全確保に支障を及ぼさないよう車両を維持管理する。</p> <p>車両の保守に係る係員の資質について定期的に確認する。</p>

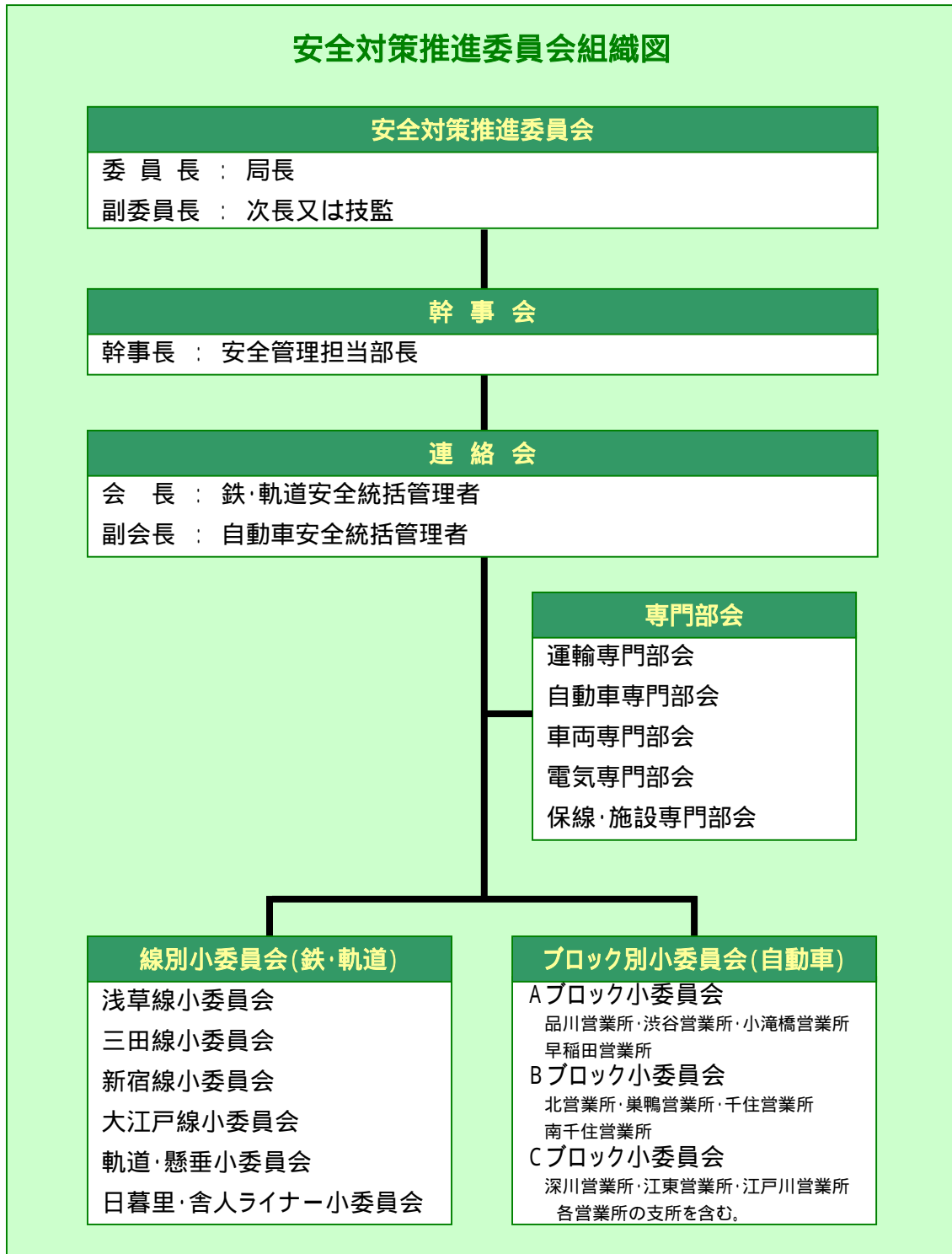


5 - 4 安全対策推進委員会

安全に係る基本方針及び重点施策の決定機関です。

定期的な開催に加え、緊急案件が発生した際には臨時に開催することにより、安全に係る情報の共有を図るとともに、対応策を迅速に決定します。

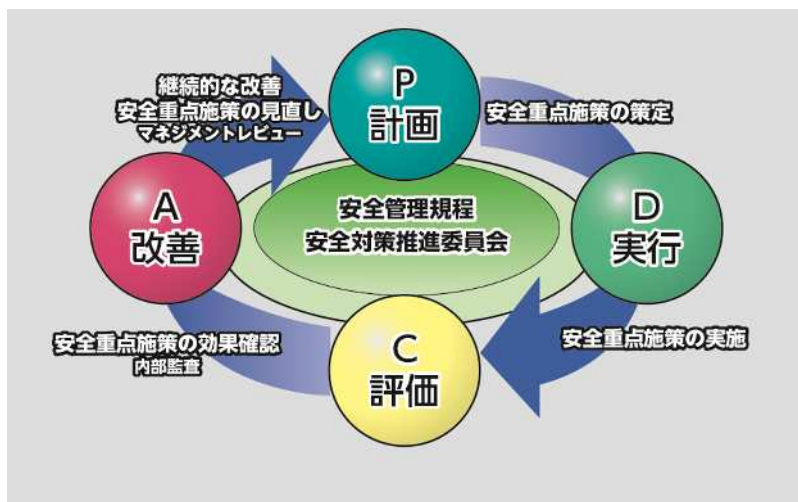
安全対策推進委員会組織図





5 - 5 安全管理体制の見直し

安全管理の質的向上を図るため、安全対策推進委員会で安全重点施策等の計画を策定（Plan）し、全部門で実行（Do）に移し、内部監査の結果などを踏まえて、マネジメントレビュー（Check）を行い、継続的な改善（Act）に結び付けています。



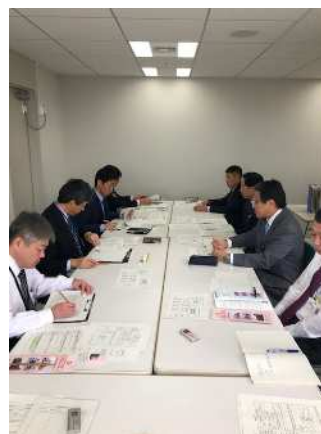
安全マネジメント内部監査

平成30年度の安全マネジメント内部監査は、事業所管理部門を監査対象とした上で、10月中旬から11月下旬までにかけて局長、安全統括管理者及び各部門に対して実施しました。

また、PDCAサイクルを確実に推し進めるために、安全マネジメント内部監査の一部部門の実施において、外部有識者を1名加え、更なる気付き力の向上に努めました。

なお、重点監査項目は次の1点です。

- ・事故・トラブル発生時における関係部署への適切な連絡体制の確認



内部監査の様子

マネジメントレビュー

平成31年3月の安全対策推進委員会において、平成30年度の内部監査結果、安全重点施策実施状況、安全統括管理者の意見等を基に、安全管理体制が有効に機能しているか局長が確認するためのマネジメントレビューを行いました。この結果を踏まえ、平成31年度の安全重点施策を策定しました。



6 安全対策の実施状況

6-1 人材育成・研修

■ 人材育成の基本方針

これまで築き上げてきた技術や、培ってきた安全に対する意識を更にレベルアップして、次代を担う職員に確実に継承するため、OJT[※]を推進するとともに、局事業に関わる様々なテーマ別研修の充実を図り、プロフェッショナル職員の育成に努めます。

※ OJT：On the Job Trainingの略で、「職場において、上司・先輩等が職員に対して、仕事に必要な知識・ノウハウ等を、意識的・継続的に指導・伝授する人材育成のための多様な取組」をいいます。

■ 安全研修の充実

お客様が、安全かつ安心して都営交通を御利用できるよう、「安全に対する強い意識と使命感とを持った職員」を育成する研修の充実に取り組んでいます。

- (1) 各職層・各職種研修で、安全研修を実施しています。特に「事故防止科研修」は、管理監督者層及び指導職層の職員に受講させています。
- (2) 経験年数3年目の乗務員及び地下鉄駅係員を対象に「フォローアップ科」研修[※]を行っています。
- (3) 経験年数10年目の乗務員及び地下鉄駅係員を対象に「アドバンスト科」研修[※]を行っています。
- (4) 安全研修の内容を充実させるため、平成19年度に設置した「事故から学ぶ展示室」（16ページ参照）の内容を更新し、活用しています。さらに、地下鉄及び都電荒川線乗務員の養成研修をはじめ、幅広い研修で運転シミュレータを活用し、異常時対応能力を強化しています。

※「フォローアップ科」研修：乗務員又は地下鉄駅係員経験が3年を経過した者を対象とし、ヒューマンエラーによる重大事故への危機意識を高めるとともに、資質の向上を目的として実施する研修です。

※「アドバンスト科」研修：乗務員又は地下鉄駅係員経験が10年を経過した者を対象とし、安全意識の向上を図るとともにコミュニケーション力を強化し、資質の向上を目的として実施する研修です。



◆ 事故から学ぶ展示室

事故防止対策の強化として、安全意識の高い職場風土を作るため、平成19年11月に「事故から学ぶ展示室」を研修所に設置し、研修等に活用しています。

ここでは、過去の事故を基にした資料を展示することで、事故を振り返るとともに、事故から学んだ教訓を風化させることなく、職員一人一人が安全意識の向上を図っています。

なお、この事故から学ぶ展示室は、一般公開しておりません。



▲事故から学ぶ展示室（リーフレット）

◆ 運転シミュレータ

地下鉄及び都電荒川線乗務員の安全運転能力と事故や故障時の異常時対応能力とを強化するため、浅草線、新宿線及び都電荒川線の運転シミュレータを導入しています。



▲荒川線の運転シミュレータ

■ 運輸安全マネジメント研修

毎年、当局の各部担当者を対象に、運輸安全マネジメント制度に関する研修を実施しています。

当該年度の運輸安全マネジメント活動の概要や、前年度の内部監査における課題、各部署の安全重点施策の取組内容等について研修を行うことにより、安全管理に取り組み職員の気付き力の向上や理解力の充実を図っています。

○ 実施日 平成30年4月26日



■ 事故防止研修（講演会）

「都営交通安全の日」の取組の一つとして毎年、管理監督者、関連団体職員等を対象に「事故防止研修」として講演会を実施しています。

平成30年度は、(株)JR東日本パーソナルサービスの土屋博一氏をお招きして、「究極の安全を目指して ～ヒューマンエラーを考える～」をテーマに御講演いただきました。

この研修には、2日間で549名が受講しました。



▲事故防止研修

○ 実施日 平成30年6月5日及び6月6日

◆ その他主な事故防止研修等

当局職員及び受託事業者合同による事故防止研修等を実施し、安全情報の共有や安全意識の更なる育成に努めることにより、事故の未然防止を図っています。

車両電気部合同安全会議は74名、建設工務部労働安全セミナー・合同工事安全連絡会には103名が受講しました。



▲車両電気部合同安全会議（電気総合管理所）



▲建設工務部労働安全セミナー・合同工事安全連絡会

実施日	研修名
平成30年10月15日	車両電気部合同安全会議（大江戸線電気管理所）
平成30年12月12日	車両電気部合同安全会議（電気総合管理所）
平成31年 2月26日	車両電気部合同安全会議（浅草線、三田線、新宿線 電気管理所）
平成31年 2月21日	建設工務部労働安全セミナー・合同工事安全連絡会



6-2 安全活動

■ 安全を最優先する安全意識の徹底

「安全方針」を全職場に掲出し、安全最優先の意識の浸透に努めています。



▲ 安全方針掲示



▲ ネームケース版

■ 都営交通 安全の日

お客様の安全・安心の確保を最優先にする姿勢と決意とを示す取組として、平成19年から、6月13日を「都営交通 安全の日」に決めました。

この日は、浅草線浅草橋駅における死亡事故（平成6年）と都電荒川線の衝突事故（平成18年）という2つの重大事故が発生した、私たちが決して忘れてはならない日です。

安全性の更なる向上に向け、安全の日を中心に6月の1か月間を「基本動作・基本作業徹底月間」とするなど、様々な取組を行っています。



▲安全の日ポスター

■ 夏季及び年末年始の取組

夏季及び年末年始の輸送安全総点検を毎年実施しています。

期間中は局長、次長、総務部長及び安全統括管理者による事業所への巡回を行い、各部門から期間中の取組について報告を受けるとともに、事業所職員との意見交換などを通じて、安全意識を共有する等、更なる安全確保に向けて取り組んでいます。

また、輸送安全総点検期間以外においても、夜間における保守作業や工事現場などへの巡回を積極的に行っています。



▲局長による現場巡回（意見交換）



6-3 訓練

災害等の異常事態に対する即応力の維持・向上を図るため、日頃から職場単位で個別に訓練を行っています。さらに、大規模災害発生時や異常時を想定し、各職場が連携・合同した総合訓練も行っています。

■ 異常時総合訓練

異常時を想定し、列車防護、お客様の避難誘導、救出援護、連絡通報、脱線復旧、施設復旧等を内容とした大規模で実践的な訓練を実施しています。

平成30年度は、第1訓練（負傷者救出、避難誘導、事故復旧本部設置及び情報伝達訓練）及び第2訓練（事故復旧訓練）により重大事故発生時の対応能力の向上を目的に実施しました。

- 実施日・場所：平成30年10月18日 新宿線・大島車両検修場
- 想定：列車が岩本町2番線に到着する手前のポイントを通り、震度6弱の地震が発生し、運転士は異常な振動を感じた後、衝撃、異音及び停電を確認し、非常制動を施した。
運転士が状況を確認したところ、列車の一部が脱線しており、脱線時の衝撃により多数の乗客に負傷者が発生した。



▲避難誘導訓練



▲負傷者の救護



▲脱線した車両の復旧訓練



▲電車線の復旧訓練



■ 自然災害防止訓練

集中豪雨による駅出入口からの浸水を想定し、止水板や土のうの設置及び各部門間の情報伝達を確認するための訓練を実施しました。

- 実施日・場所：平成30年7月3日 浅草線浅草橋駅A5出入口ほか
- 想定：東京23区内に大雨洪水警報が発令され、駅出入口から雨水の浸水あり



▲情報の伝達確認訓練



▲止水版の設置訓練

【防水扉取扱訓練 実施日・場所】

実施日	線名	場所
平成30年11月16日	大江戸線	蔵前駅
平成31年2月15日	新宿線	浜町駅

■ 都営地下鉄・東京メトロ合同訓練

都営地下鉄及び東京メトロの職員が相互に連携を図り、連絡通報、異常時対応等の手順を確認する訓練を実施しています。

平成30年度は、テロ対策（不審者）対応訓練を実施し、両社局の駅係員が協力して不審者の確保及びお客様への対応を実施しました。



▲不審者の確保訓練

- 実施日・場所：平成30年12月11日 大江戸線青山一丁目駅
- 想定：お客様から、刃物を持った不審者がいるとの報告を受け、都営・メトロ駅における不審者の確保及びお客様への対応



■ NBCテロ対処訓練

警察・消防と連携して、化学剤散布時の避難誘導や、不審物検知・採証・除去対処訓練を実施しました。



▲警視庁による不審物処理訓練（高島平駅）



▲有害物質の除去訓練（清澄白河駅）

【実施日・場所】

実施日	線名	場所
平成30年 6月 6日	三田線	高島平駅
平成30年10月23日	大江戸線	清澄白河駅
平成30年11月13日	東京さくらトラム(都電荒川線)	荒川車庫
平成31年 2月20日	浅草線	馬込車両検修場
平成31年 3月15日	日暮里・舎人ライナー	舎人公園駅



6-4 職員表彰制度

交通局では昭和41年以降、職員から業務に関する改善及び工夫についての提案を募集し、優秀な提案を表彰する職員提案制度を設けています。この提案の中には、輸送の安全に役立つ提案も多く寄せられ、その中の優秀なものは知事からの表彰に推薦しています。

また、重大事故の発生を未然に防止したとき、天災その他非常事態に際し、ほかの職員等の模範と認められる行為があったときなどに表彰を行う職員表彰制度を設けています。

■ 職員提案制度による受賞提案

平成30年度の主な受賞提案は、次のとおりです。

交通局職員提案チャレンジ大賞

◆ 「キャプテン青ひげ 危機一髪」の設計・製作

(車両電気部馬込車両検修場 整備区機動検査班)

空気ばねとは、台車上に装備される車体支持装置の一つで、ゴム内の圧縮空気によるばね作用により、振動を吸収する部品です。空気バネは、全般・重要部検査の際に損傷の有無等について検査することとなっています。

ダイヤフラム式空気ばねの構成要素の一つである外筒に歪みがある場合は、漏気により安全性・快適性が損なわれるため、外筒を交換していますが、空気ばねの分解作業には多くの時間と労力が必要でした。

このため、本治具の製作・使用により、小さな力で分解可能となり、身体的負担軽減、けがのリスク低減など、従来よりも安全な作業環境を実現しました。



▲従来の作業



▲治具を使用した作業



交通局職員提案チャレンジ賞（技術部門）

◆ 『もしもしテスター』の製作

（車両電気部木場車両検修場 光が丘運用チーム ）

大江戸線車両の客室には、非常時にお客様が乗務員や総合指令と直接話をする
ことができる非常通報器が1両に3か所搭載されています。この非常通報器が故障
した時は、機器本体を車両から取り外し、修理後は、元の車両に取り付けて確認
試験を行うため、確認作業には時間や場所の制約等がありました。

このため、『もしもしテスター』の製作・使用により、時間や場所を問わず、
容易に修理後の確認作業を行うことができるようになりました。



▲修理品を取り付けた状態



▲試験作業風景



6-5 設備対策

■ 駅の安全対策

◆ ホームドアの整備（地下鉄及び日暮里・舎人ライナー）

ホーム上の安全対策を強化するため、三田線、大江戸線及び日暮里・舎人ライナーの全駅にホームドアを設置しています。

新宿線は、平成26年度から整備に着手しており、本八幡駅から新宿駅方向に順次設置を進め、全駅の整備が令和元年8月に完了しました。

浅草線は、東京2020大会までに、新橋駅、大門駅、三田駅及び泉岳寺駅の4駅に設置し、さらに、令和5年度までに、交通局が管理する全ての駅でのホームドア整備完了を目指します。



◀ ホームドア（新宿線） ▶



◆ 非常停止ボタン（地下鉄及び日暮里・舎人ライナー）

お客様がホームから転落した場合などに、駅付近の列車を非常停止させる非常停止ボタンを全駅に設置しています。

地下鉄については緊急時に、お客様に素早く非常停止ボタンを操作していただけるよう、約20m間隔で設置しています。

【地下鉄各線及び日暮里・舎人ライナーの非常停止ボタン】



▲浅草線、三田線及び新宿線



▲新宿線
（ホームドア設置駅）



▲大江戸線



▲日暮里・舎人ライナー





◆ 視覚障害者誘導用ブロック〈地下鉄及び日暮里・舎人ライナー〉

全駅のホームに誘導用の線状ブロックとホーム縁端部を示す警告用の点状ブロック（ホームドアのない駅においては、ホームの内側を示す内方線付き）を敷設しています。



▲誘導・警告用のブロック



▲警告用の点状ブロック
(内方線付き) 拡大図

◆ ホーム縁端部警告表示〈地下鉄〉

お客様の転落防止対策として、浅草線及び新宿線のホームドアのない駅ホーム縁端部に警告表示のゼブラシートを設置し、注意喚起を図っています。



▲ゼブラシート（浅草線大門駅ホーム）



▲ゼブラシート（拡大図）

◆ ステップ〈地下鉄〉

お客様がホームから転落した場合にホームに上がりやすくするためのステップを地下鉄全駅に設置しています。

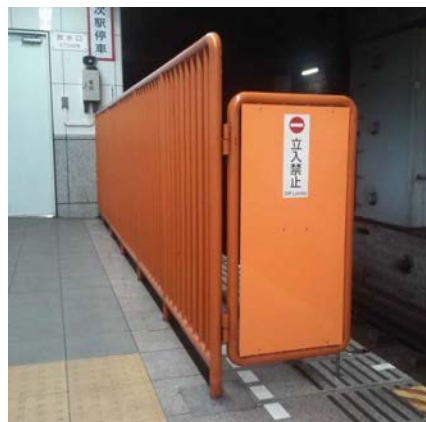


▲ステップ



◆ 視認性向上板〈地下鉄〉

乗務員が列車のドアを閉める際、お客様の乗降やホームの安全が確認しやすいように、ホーム端に反射板を設置しています。



▲視認性向上板（浅草線）

◆ 警備員の配置拡大〈地下鉄〉

視覚障害者等の転落防止対策として、浅草線及び新宿線のホームドア未設置駅のホームに警備員を配置しています。



▲ホームの安全を確認する警備員

◆ お困りの方への声掛け等のキャンペーン

当局では、目が不自由などのお困りな方に声掛け等の支援を呼び掛ける啓発ポスターを作製し、地下鉄各駅等に掲示して、都営交通を御利用のお客様に広く協力を呼び掛けるとともに、全職員が一丸となり率先して、目の不自由な方、お困りの方に声掛け等の支援を実施しています。

また、首都圏の鉄道事業者と連携して、御利用のお客様にも目が不自由な方などのお困りの方に対し、助け合いの協力を呼び掛ける「声掛け・サポート」運動強化キャンペーンを実施しました。

○ 実施期間：平成30年9月3日から同年10月31日まで



◆ 駅係員呼出インターホン〈地下鉄〉

ホーム上で緊急事態が発生した場合やお客様の御案内が必要な場合等に、駅係員へ迅速に連絡ができるよう、駅係員呼出インターホンを地下鉄全駅に設置しています。



▲駅係員呼出インターホン



▲駅係員呼出インターホン
(拡大図)

◆ AED（自動体外式除細動器）

お客様が急に心肺停止状態等になられた場合に対応するため、地下鉄及び日暮里・舎人ライナーの全駅並びに東京さくらトラム（都電荒川線）荒川電車営業所にAEDを設置しています。

また、全ての駅の係員及び乗務員が救急救命講習を定期的受講し、緊急時に対応できるよう態勢を整えています。



▲水道橋駅（三田線）



▲瑞江駅（新宿線）



▲月島駅（大江戸線）



▲新橋駅（浅草線）



◆ I TVモニター装置〈地下鉄及び日暮里・舎人ライナー〉

列車がホームを出発する際や停車中に、乗務員がお客様の乗り降りやホーム上の安全を確認するために、I TVモニター装置を設置しています。

自動運転の日暮里・舎人ライナーでは、指令所で監視及び確認を行っています。



▲ I TVモニター装置（新宿線）



▲ I TV車上モニター装置（大江戸線車両）

◆ 蓄光式避難誘導明示物〈地下鉄〉

東京都火災予防条例に基づき、火災時に煙の滞留等があった場合でも避難方向が識別できるように、蓄光式の避難誘導明示物を地下の駅に設置しています。



▲蓄光式避難誘導明示物

◆ 防災監視盤〈地下鉄及び日暮里・舎人ライナー〉

各駅の駅務室に防災監視盤を設置しています。I TVモニターや放送装置などによって、お客様の避難誘導に迅速に対応できるようになっています。

日暮里・舎人ライナーの無人駅は、指令所で監視及び対応を行っています。



▲防災監視盤（大江戸線都庁前駅）



▲ I TVモニター装置
（日暮里・舎人ライナー指令所）



■ 車両の安全対策

◆ 非常通報器〈地下鉄及び日暮里・舎人ライナー〉

列車内で異常事態が発生した場合に、お客様から乗務員又は指令所に通報できるようになっています。日暮里・舎人ライナーでは、指令所に通報します。



▲非常通報器（新宿線）



▲非常通報器（大江戸線）



▲非常通報器
（日暮里・舎人ライナー）

◆ 袖仕切り板の大型化〈地下鉄〉

急停車や衝突事故等の際、お客様の倒れ込みによるけがなどを防止するため、座席端部の袖仕切り板を大型化しています。

平成26年度から、三田線及び大江戸線の各1編成で大型化を開始し、平成27年度以降、順次大型化を進めています。

平成17年度以降に導入された車両は導入時から大型化しています。



▲大型袖仕切り板（大江戸線）

◆ 車両連結部の転落防止ほろ〈地下鉄〉

車両の連結部への転落を防止するため、転落防止ほろを設けて車両間の隙間を小さくしています。浅草線及び新宿線の車両に設置しています。



▲転落防止ほろ



▲転落防止ほろ（拡大）



- ◆ 列車無線〈地下鉄及び日暮里・舎人ライナー〉
乗務員と指令所の指令員とが随時連絡できるようになっています。
- ◆ 非常発報装置〈地下鉄及び日暮里・舎人ライナー〉
緊急時に架線の送電を止める必要が生じたとき、乗務員が非常発報ボタンを操作することにより、指令所に異常を通報するもので、通報を受けると、自動的に送電を停止し、安全を確保します。

■ 安全確保のための保安設備

- ◆ 列車運行管理〈地下鉄及び日暮里・舎人ライナー〉
列車運行制御装置（PTC）を導入しています。
これは、転てつ器（ポイント）及び信号機を指令所において集中的に制御し、列車の運行状況を監視しながら、列車の運転が効率的にできるよう運行管理するものです。
総合指令所には、全線の運行状況を表示する「運行表示盤」が置かれ、列車の動きが一目で分かるようになっています。
また、各所に設置された、地震計及び風速計の気象観測データに基づき、安全を確保するための運転規制等を行います。



▲総合指令所

- ◆ ATC（自動列車制御装置）〈地下鉄及び日暮里・舎人ライナー〉
列車内に車内信号装置があり、列車が先行列車との間隔、進路、曲線制限速度などの条件によって決定される運行速度を超えると、自動的にブレーキをかけて減速し、又は停止させることにより、列車の速度を制御し、運行の安全を確保するものです。
地下鉄（三田線、新宿線及び大江戸線）及び日暮里・舎人ライナーに導入しています。



▲新宿線の運転席



◆ C-ATS（改良型自動列車停止装置）〈地下鉄〉

列車の運転速度が、線路脇に設置された信号機に示される信号の許容速度を超えると自動的にブレーキをかけて減速し、又は停止させる従来型のATSに、曲線制限速度や進路の条件による制御を加え、ATCと同様なきめ細かな速度制御機能を付加したC-ATSを浅草線に導入しています。



▲C-ATSの運転台表示器

◆ 新型転てつ機の導入〈地下鉄〉

線路の進行方向を切り替える転てつ機について、従来は異常の警報が出てから現地へ急行し復旧作業を行う必要がありましたが、新型転てつ機は電圧やモータートルク等の詳細な状態を遠隔監視できるモニタ機能を備えているため、事前に異常の兆候等を把握することで、障害発生を未然に防ぐことが可能になりました。

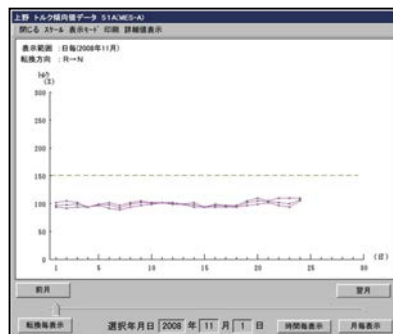
このように保守性の高い新型転てつ機を、平成28年度より導入し、今後も重要駅への導入を進めていきます。



▲新型転てつ機



▲モニタ監視機器



▲日毎のモータートルクの値を示す画面

◆ 運転士異常時列車停止装置

運転士の異常時に列車を自動的に停止させる装置を設置しています。

平成30年度に東京さくらトラム（都電荒川線）への設置が完了し、全車への設置が完了しました。

◆ 運転状況記録装置〈地下鉄〉

事故時の速度やブレーキ等の運転状況が分かる記録装置を地下鉄全編成に設置しています。



- ◆ ドライブレコーダーカメラ〈東京さくらトラム（都電荒川線）〉
事故時の状況が分かるように設置したドライブレコーダーカメラを8か所に設置して安全対策に活用しています。



▲ドライブレコーダー搭載車両（側面・前方カメラ）

- ◆ 列車防護無線装置〈三田線・新宿線〉
緊急時に列車から電波を発信し、付近を走行する列車に停止を求める装置を設置しています。電源の二重化により信頼性を高めています。
- ◆ 脱線防止ガード〈地下鉄及び東京さくらトラム（都電荒川線）〉
脱線事故を防止するため、急曲線部に設置しています。カーブの内側レールに沿い、L型の鋼製ガード等を設置しています。



▲脱線防止ガード

- ◆ 限界支障検知器〈三田線・大江戸線〉
脱線事故時に事故箇所の近くにいる列車を自動的に停止させるものです。
三田線及び大江戸線の複線シールド区間並びに三田線高架部の上下線路の中間に50m 間隔で設置しています。



▲限界支障検知器



■ 車両、施設等の維持管理

◆ 実施基準に基づく検査周期の遵守

安全・確実な列車運行を確保するため、各種基準に基づき検査、点検及び工事を行っています。



▲軌道変位検査（軌道検測車）



▲架線摩耗検査



▲列車検査

◆ 土木構造物の経年劣化対策〈地下鉄〉

土木構造物の経年劣化に伴うコンクリートの剥落等を防止するため、トンネルや高架部において、現況調査の上、剥落対策工事及び漏水対策工事を実施しています。



▲剥落対策工事

■ 災害に対する備え

◆ 浸水対策〈地下鉄〉

駅出入口などの開口部からの浸水を防ぐ止水板、防水扉及び換気口・通風口からの浸水を防ぐ自動浸水防止機を設けています。

さらに、トンネル内にも防水扉を設け、浸水があっても被害を最小限に留めるようにしています。



▲駅出入口の防水扉

◆ 排煙設備の整備など地下鉄駅構内の火災対策〈地下鉄〉

地下駅については、国土交通省や東京消防庁の定めた基準等に基づき、排煙設備の整備や避難経路の確保等、火災に対する安全性の確保に努めています。



◆ 強風対策〈地下鉄、日暮里・舎人ライナー及びモノレール〉

高架部や橋りょう部などを走行する際、強風の影響による事故を未然に防ぐため、地下鉄は、新宿線荒川橋りょう部及び三田線地上部の2か所、日暮里・舎人ライナーは、荒川橋りょう部の1か所、モノレールは、駅部の1か所に風速計を設置しています。



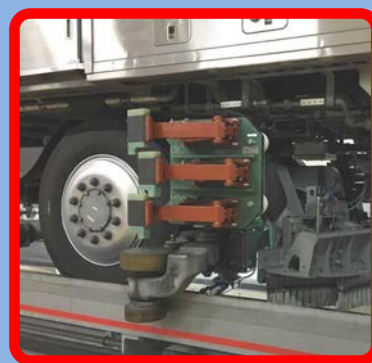
▲新宿線荒川橋りょう部に設置した風速計

◆ 雪害対策〈日暮里・舎人ライナー〉

全編成への除雪ブラシ設置に加え、架線への雪や霜の付着及び架線の凍結等による輸送障害を防止するため、平成29年度から車両へ「霜取り装置」の設置を開始し、平成30年度は2編成に搭載しました。



▲装着車両

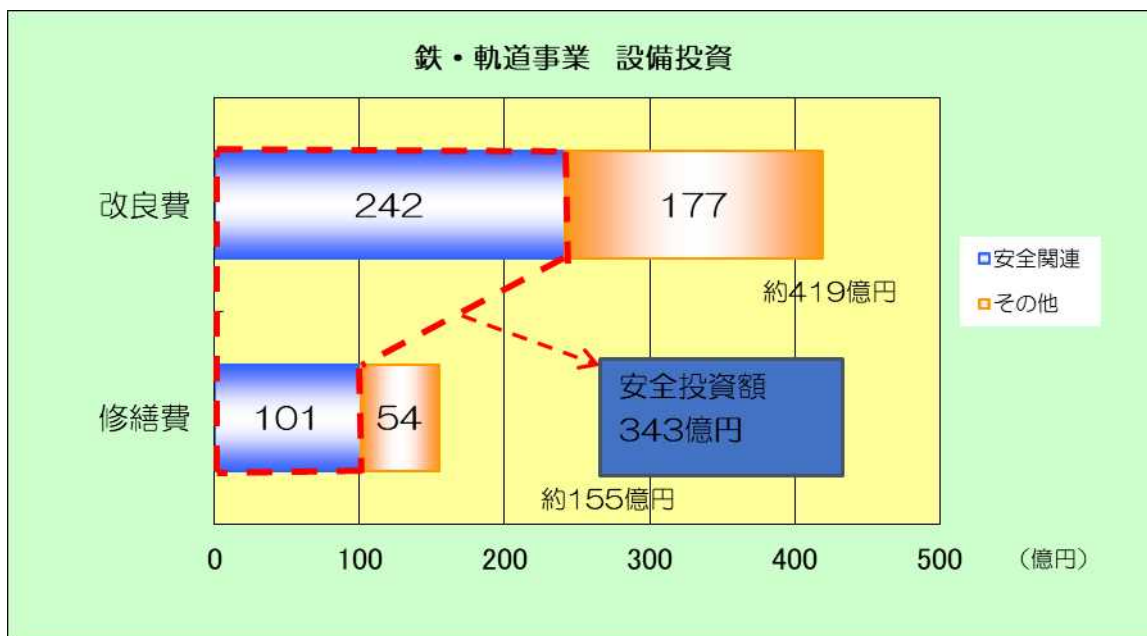


▲霜取り装置（拡大図）



6-6 安全投資の内訳

平成30年度の設備投資は、安全関連設備の改良及び修繕に約343億円を投入し、新型車両の導入、新宿線ホームドア整備、変電所の更新等を実施しました。



注：億未満の金額を四捨五入しており、合計額に一致しない場合があります。



7 震災対策

東日本大震災の発生を契機に、東京都では東京都帰宅困難者対策条例の制定（平成25年4月1日施行）をはじめ、首都直下地震等による東京の被害想定や東京都地域防災計画の修正が行われました。

これを踏まえ、交通局においても、施設の耐震対策や帰宅困難者対策などを行い、災害発生に備えた対応を進めています。

7 - 1 地震対策

施設の耐震対策

高架部及び橋りょうの橋脚補強、ホームの中柱の補強、落橋防止装置の設置等、阪神・淡路大震災級の直下型地震に対応した耐震補強は完了しています。さらに、東日本大震災での教訓を踏まえ、施設の安全性をより一層高め、早期の運行再開を図るため、引き続き、高架部の橋脚及び地下部の柱の耐震補強を進めています。



ゾーン地震計 地下鉄

地下鉄内 16 か所にゾーン地震計を設置しています。地域ごとの震度を的確に測定することができ、地震発生時の点検作業のスピードアップを図り、安全を確保した上で、早期に運転を再開させるために設置したものです。



ゾーン地震計



計測震度計

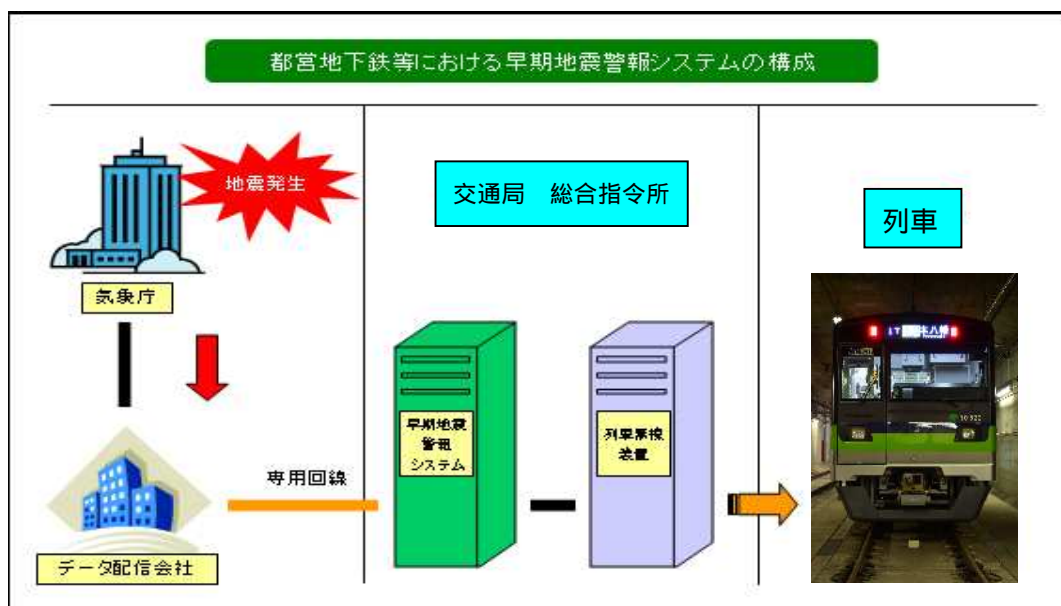
東京さくらトラム（都電荒川線）及び日暮里・舎人ライナーについては、計測震度計を設置しています。



早期地震警報システム

気象庁から配信される「緊急地震速報」を活用し、大きな揺れが到達する前に列車無線で乗務員に通報し、列車を停止させるシステムです。

このシステムは、平成19年9月から運用を開始しており、地震発生時の迅速な対応及び二次災害の低減が可能となりました。



地震発生時の取扱い

把握した震度に応じ、各列車への運転規制の指示及び施設の点検を実施します。

区分	震度 4	震度 5 弱以上
地下鉄	2.5 km/h 以下の徐行運転	直ちに運転を中止し、指令所の指示により前方の安全を確認しつつ 5 km/h 以下で次駅まで走行した後、待機
東京さくらトラム(都電荒川線)	2.0 km/h 以下の徐行運転	直ちに運転を中止し、停留場間に停車する場合は、安全な場所に停車
日暮里・舎人ライナー	2.0 km/h 以下の徐行運転	直ちに運転を中止し、前方の安全を確認した上で次駅まで走行し待機



リスタート機能付きエレベーター
震災時等におけるエレベーター内への閉じ込めリスクを軽減するため、地震の揺れを感知し階間で停止した場合、安全を確認できれば、最寄階でドアを開放するリスタート機能の設置を進めています。



浅草線西馬込駅



新宿線曙橋駅

エレベーター内防災用キャビネット
エレベーターが震災等で緊急停止し、室内に取り残されたお客様が、救助を待つ間に利用できる非常用防災用品（飲料水、食料、簡易トイレ、ブランケット、ホイッスル、ライト及び救急用品）を収納した防災用キャビネットを、平成28年度までに都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナーの全エレベーター内に、設置を完了しました。



三田線板橋区役所前駅



新宿線市ヶ谷駅

7 - 2 帰宅困難者対策

災害対策用備蓄品の配備

首都直下地震発生時に、都営地下鉄の各駅並びに日暮里・舎人ライナーの日暮里駅及び西日暮里駅において、お客様が一時的に駅構内で滞在していただくために必要な物資である災害対策用備蓄品（飲料水、防寒用ブランケット、簡易マット、簡易・携帯トイレ及び簡易ライト）を合計5万人分配備しています。



災害対策用備蓄品

7 - 3 その他

災害に対する各種防災設備の整備や大規模災害等を想定した各種訓練を実施しています。

詳細については、「6 安全対策の実施状況」の中で掲載しています。

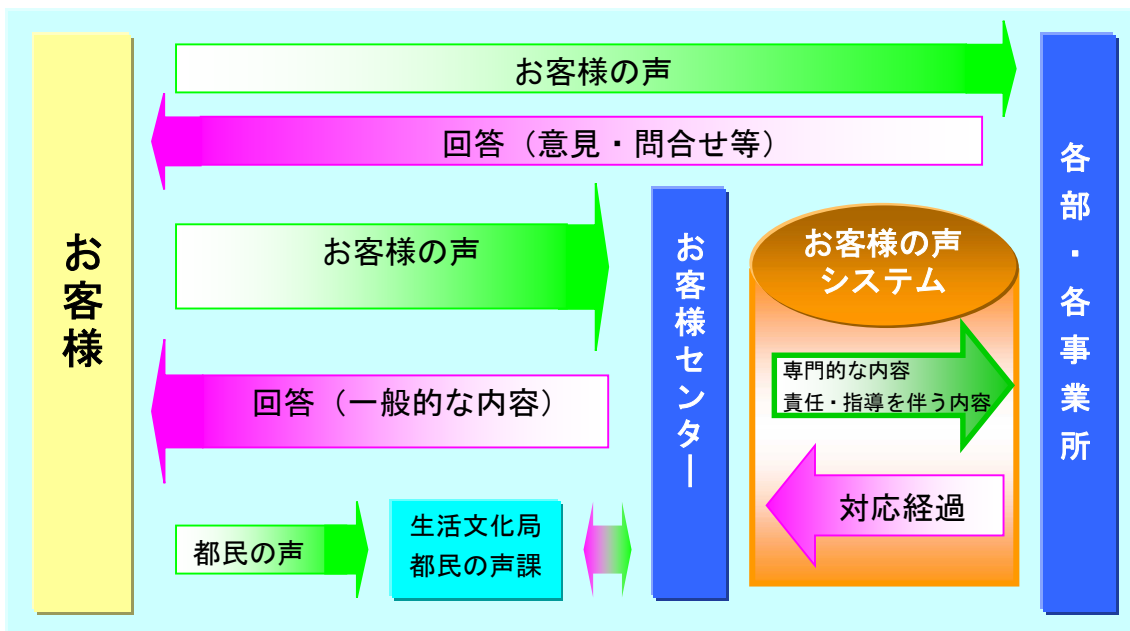


8 お客様の声

8-1 お客様の声

お客様サービスの一層の向上を図るために、都営交通を御利用いただいているお客様の御意見、御要望等を当局全体の情報として活かしています。頂戴したお客様の声は、都営交通お客様センターで集約し、サービス推進本部で、その内容や措置状況を検討した上で、局全体に周知し、サービスの向上・充実に役立てています。

当局ホームページでは、運行情報等の提供とともに、お客様の声を受け付けています（お問合せ先は、41ページを御覧ください）。



▲お客様の声の流れ

8-2 こども110番の駅

「こども110番」のステッカーを見て、子供が助けを求めてきた場合、駅係員が子供を保護し、子供に代わって110番通報などを行います。

地下鉄全駅、荒川電車営業所並びに日暮里・舎人ライナー日暮里駅及び西日暮里駅で取り組んでいます。



© 2006 Gullane (Thomas) Limited



8-3 お客様へのマナーの呼び掛け

都営交通をより安全かつ快適に御利用していただくために、駆け込み乗車やスマートフォンのながら歩き防止、優先席の適正な利用などの啓発のためのマナーポスター及び動画を作成し、交通マナーへの御理解と御協力をお願いしています。

また、小学生の皆さんにも交通マナーを知っていただくため、マナーブック「楽しく乗ろう！都営交通」を作成し、都内の全ての小学校に配布するとともに、授業等で活用していただいています。



▲マナーブック



▲マナーポスター（駆け込み乗車防止）



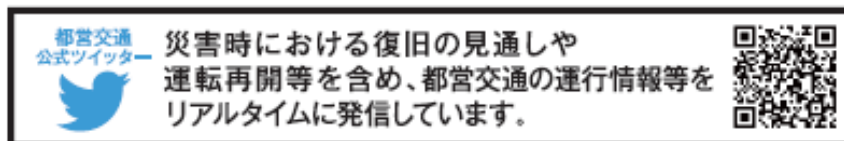
▲マナーポスター（スマートフォンのながら歩き防止）

8-4 都営交通の運行情報のお知らせ

■ 都営交通の運行情報等の発信

都営交通では、災害時における復旧の見通しや運転再開等を含め、都営交通の運行情報等をリアルタイムに発信しています。詳しくは下記の「都営交通公式ツイッター」のQRコードから検索してください。

【都営交通公式ツイッターの紹介】





9 安全報告書への御意見募集

交通局の取組に関する御意見につきましては、以下のお問合せ先までお寄せください。

【都営交通お客様センター】

電話番号 03 - 3816 - 5700

FAX 03 - 3812 - 7640

【東京都交通局ホームページ】

<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/>

トップページ右上の「お問い合わせ」から「ご意見・ご要望」送信フォームで、御意見をお寄せください。



とあらん

都電マスコットキャラクター

「東京都交通局鉄道事業及び軌道事業安全管理規程」の概要

1 目的

鉄道事業及び軌道事業における輸送の安全を確保するために遵守すべき事項を定めることにより、輸送の安全の水準の維持及び向上を図る。

2 安全に関する基本的な方針

東京都交通局長は、安全第一の意識をもって事業活動を行う体制の整備に努めるとともに、車両の運行と鉄道施設及び軌道施設の保全に関して、輸送の安全を確保するための管理の方針その他事業活動に関する基本的な方針を具体的に定める。

3 局長の責務等

局長は、輸送の安全を確保するために、鉄・軌道事業の実施及び管理の状況を把握し、必要な改善を行うものとする。

局長は、輸送の安全の確保に関する業務を統括管理する責務を有することとなる者のその職務を行う上での意見を尊重し、これを踏まえて適切な処置を講じる。

4 組織体制

鉄道事業及び軌道事業における安全の確保に関する体制は、11ページのとおり。

5 安全統括管理者の選任

安全統括管理者は、鉄道事業法施行規則に定める要件を満たす者のうち、安全に関する十分な知識及び経験を有する者の中から選任する。

6 安全統括管理者の責務

鉄・軌道施設、車両及び運転に係る安全性及び相互間の整合性を確保するとともに、安全確保を最優先し、輸送業務の実施及び管理部門の統括管理をする。また、職員等に対し、関係法令等の遵守と安全重点施策を確実に実施させ、安全第一の意識を徹底させるとともに、輸送の安全の確保に関する事業運営上の重要な決定に参画し、輸送の安全の確保に関し、その職務を行う上で必要な意見を述べる。

7 運転管理者の選任

規則に定める要件を満たす者のうち、鉄道の運転に関する十分な知識及び経験を有する者の中から選任する。

8 運転管理者の責務

運転関係の係員及び鉄・軌道施設、車両を総合的に活用し、安全で安定した輸送を確保するため、運行計画の設定及び変更、乗務員及び車両の運用、列車又は電車の運行の管理、乗務員の育成及び資質の保持その他運転に関する業務を管理する。

9 乗務員指導管理者の責務

乗務員の資質の充足状況に関する定期的な確認及び運転管理者への報告を行う。

10 施設に関する管理者の責務

輸送の安全確保に支障を及ぼすおそれのないよう施設を整備、維持管理する。また、工事、検査及び保守作業に係る係員の資質を維持・管理する。

11 車両に関する管理者の責務

輸送の安全確保に支障を及ぼすおそれのないよう車両を維持管理する。また、車両の保守に係る係員の資質を維持・管理する。

12 総務部長の責務

経営計画に基づく設備投資等の計画、その他の必要な計画の検討に当たり、設備の状況その他事項を総合的に勘案し、予算を措置するとともに、安全性及び実現可能性を確認する。

13 職員部長の責務

職員の教育、訓練及び研修計画の検討に当たり、職員の状況その他事項を総合的に勘案し、研修及びその実施について確認する。

14 安全管理担当部長の責務

安全統括管理者の業務を補佐し、輸送業務の実施及び管理の方法を確認するとともに、事故の再発防止対策等安全性の向上を図るための施策を推進する。

15 輸送の安全の確保に関する事業の実施及び管理の方法（総則）

業務報告、事故防止対策の検討及び情報の共有化、事故、災害等の報告及び対応、業務の確認のほか、安全管理体制の維持のための教育訓練の実施について規定する。

16 運行計画

輸送計画の具体化の際、設定しようとする列車種別ごとに作成する運転曲線図等を基に、停車場間の所要時分及び乗降の状況などを確認する。また、運行計画の設定、変更にあたって運転管理者は、車両管理者及び施設管理者との連携を図る。

17 車両の運用確認

車両運用にあたっては、輸送の安全確保に支障を生じないように確認する。

18 乗務員の資質の管理

乗務員の資質の充足状況について、継続的かつ定期的に確認し、資格要件に適合していないおそれがあると認められる場合は、乗務の一時停止等の措置を講じる。乗務を一時的に停止した乗務員のうち、知識及び技能に関する教育訓練により資質の向上が期待されるものについて、教育計画を策定し、教育終了後にその効果の確認及び再乗務の可否の判断を行う。

19 運転士及び運転手の資質等の報告

運転管理者は、鉄道事業動力車操縦者資質管理報告規則に基づき、関東運輸局長に報告するため運転士及び運転手の資質の充足状況等に関する事項を取りまとめる。

20 列車等の運行の体制

総合指令所長、荒川電車営業所長及び日暮里・舎人営業所長は、輸送混乱時の運行状況の把握及び運転整理、運行計画の臨時変更など、責任者、指揮命令系統、管理の方法等を明確にするとともに、列車等の運行の管理の実施に係る具体的な体制を指示する。

21 事故等の緊急事態が発生した場合等の処置

救急活動等のため、鉄道係員以外の者が線路内に立ち入る必要があるときは、運行の停止その他安全確保のための措置を講じる。

22 業務の委託（運転）

列車等の運転に直接関係する作業に関する業務を委託する場合にあつては、受委託に関する協定書等に基づき委託する。

23 工事、保守等を行う場合の安全確保事項

工事、保守等を行うに際しては、工事等の計画段階から列車の運行の安全確保及び触車防止の観点に立ち、内容について確認するとともに、工事等にかかわる係員は、作業着手前、作業中、作業終了後における安全確認を関係する規定に基づき、確実に実施する。

24 施設関係係員及び車両関係係員の資質管理等

列車等の運転に直接関係する作業を行う係員及び鉄・軌道施設の保守その他これに類する作業を行う係員に対して、作業を行うために必要な知識を保有するよう教育及び訓練を実施するとともに、適性を確認する。

25 業務の委託（施設、車両）

列車等の運転に関係する業務及び車両の保守作業に関する業務を委託する場合、作業に必要な情報の管理、受託者の業務管理体制、教育訓練体制及び係員に必要な資格について定める。