

経営理念

私たち都営交通は、都民やお客様に信頼され、支持される公共交通機関として、安全・安心を何よりも大切にし、東京の都市活動や都民生活を支えています。

経営方針

- 都民やお客様の信頼に応えるため、安全・安心を最優先し、全職員が一丸となって、災害に強く、事故のない都営交通を実現します。
- お客様が求める質の高いサービスを提供し、快適で利用しやすい都営交通を実現します。
- 首都東京が抱える様々な課題に果敢に挑戦し、東京の発展に貢献する都営交通を実現します。
- 事業環境の変化にも迅速かつ的確に対応するとともに、中長期的に持続可能な事業運営を行っていくための経営基盤を確立します。

C O N T E N T S

事業のあらまし	1
都営地下鉄	2
都営バス	14
東京さくらトラム(都電荒川線)	20
日暮里・舎人ライナー	23
関連事業	26
電気事業(発電)・モノレール	28
安全マネジメントの充実	29
環境対策の推進	30
お客様サービスの推進	31
経営状況	32
都営交通のあゆみ	34
組織と職員数・東京の交通	39
都営交通に関するご案内	40