

都営交通に関するご案内

◆東京都交通局ホームページ◆

都営交通の運行情報や時刻表、トピックス、ニュースリリース、イベント情報などの最新情報を提供しています。

また、外国語版（英・中文繁体・中文簡体・韓・タイ・スペイン・フランス）も展開しています。

URL <https://www.kotsu.metro.tokyo.jp>



◆東京都交通局公式SNS◆

交通局では、X(旧 Twitter)、Facebook、Instagram及びYouTubeによる情報発信を行っています。

〈日本語〉

X
(旧 Twitter)



都営交通の運行情報、イベント情報などを発信しています。

<https://x.com/toeikotsu>

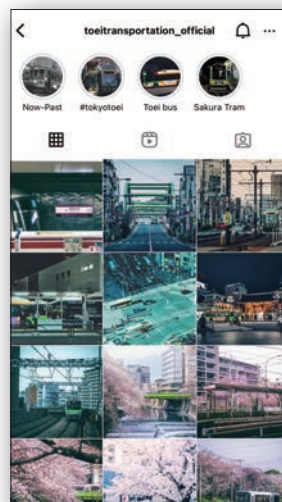


Instagram



都営交通に関する魅力的な写真・動画等を紹介しています（英語併記）。

https://www.instagram.com/toeitransportation_official/



YouTube



都営交通沿線の魅力や事業の紹介動画などを配信しています。

<https://www.youtube.com/user/toeikotsu>



Facebook



東京都交通局の取組やイベント情報を紹介しています。

<https://www.facebook.com/toeikotsu>



〈外国語〉

X(旧 Twitter)

運行情報を発信しています（英語のみ）。

https://x.com/toeikotsu_eng

Facebook

都営交通の利用方法や沿線の観光情報などを紹介しています。

英語：<https://www.facebook.com/toeitransportation.eng/>

中文繁体：<https://www.facebook.com/toeitransportation.chh/>

韓国語：<https://www.facebook.com/toeitransportation.kor/>

タイ語：<https://www.facebook.com/toeitransportation.thai/>

◆都営交通アプリ◆

都営地下鉄各列車のリアルタイムの走行位置や運行状況、駅構内の情報、号車ごとの混雑予測情報など、利用する際に便利な情報を発信しているほか、東京さくらトラム（都電荒川線）や日暮里・舎人ライナー、都営バスの情報もご覧いただけます。

また、あらかじめ選択した路線に遅れや運転見合わせなどが発生した場合、運行情報をプッシュ通知で受け取ることができます。

App Storeは、Apple Inc.の商標です。
Google Playは、Google LLCの商標です。



Google Play



App Store



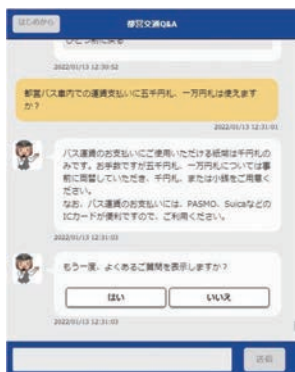
My駅登録

列車走行位置

車両別混雑予測

◆都営交通チャットボット◆

ホームページ及び都営交通アプリ上でチャットボットサービスを提供しています。



◆広報誌◆

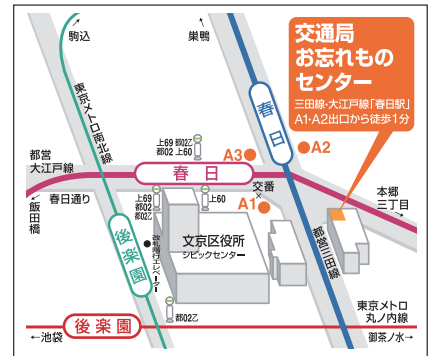
沿線案内パンフレットなどを発行し、沿線情報や交通局の取組を紹介しています。

おもな広報誌

- ふれあいの窓（年4回）
- 都バス沿線ガイド 乗り隊歩き隊（年4回）
- 都電沿線情報マガジン さくらたび。（年4回）
- 日暮里・舎人ライナー沿線ガイド にとね（年1回）

◆交通局お忘れものセンター◆

都営交通を利用した際のお忘れ物は、駅や営業所で一時保管した後、交通局お忘れものセンターで1～4日間程度保管します。その後は警視庁遺失物センターへ移送します。



◆都営交通お客様センター◆

都営交通に関するお問い合わせ等（運賃、時刻、お忘れ物のお問い合わせ、ご意見・ご要望など）を電話、FAX、ホームページにて承ります。三者通話により外国語での対応も可能です。

お問い合わせ先 午前9時～午後8時（年中無休）

電話 03-3816-5700

03-3816-5711（注）外国語対応

FAX 03-3812-7640

◆自動通話ガイダンスに従って、下記の3つのうちからご希望のお問い合わせ内容にあわせて番号をお選びください。

1番：運賃・時刻・ルートなどのお問い合わせ

2番：お忘れ物などのお問い合わせ

3番：その他、ご意見・ご要望など

（注）三者通話ダイヤル（英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語）