

個人情報の漏えいについて

都営交通モニター事業について、募集等を受託している事業者から応募者の方にメールを送信する際、29名の方に宛名を間違えたメールを誤送信してしまう事故がありましたので、お知らせいたします。関係者の皆様には多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向け、より一層の情報管理を徹底してまいります。

1 事故の概要

- ・令和6年5月23日（木）、都営交通モニターの応募者（2,230名）にメールを送信する際、誤って29名の方に宛名を間違えたメールを送信する事故が発生しました。
- ・都営交通モニター事業の募集・運営は株式会社エスアイ総合研究所（以下「受託会社」）に委託しており、応募者の個人情報も受託会社が管理していました。

2 漏えいした個人情報

応募者29名分の氏名

3 対応状況

昨日中に、29名の方々に対して、受託会社からお詫びのメールを送信するとともに、本日、改めて電話にて謝罪をしている状況

※ 現時点では本件による二次被害は、報告されておりません。

4 発生原因

受託会社によるリスト整理の不備

5 再発防止の対応

受託会社に対し、厳重な注意と個人情報保護に必要な措置を至急講じるよう、委託契約の規定に基づき指示をしました。