

令和7年7月4日
交 通 局

事故報

都営新宿線内におけるホームドア不具合について

都営新宿線において、下記のとおりホームドア不具合が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。

記

発生日時 令和7年7月4日（金）12時54分頃

発生場所 都営新宿線菊川駅（墨田区菊川3-16-2）

状 況 12:54 新宿方面及び本八幡方面のホームドアが開かない状況となったため、13:06から菊川駅を通過して運行
※13:05から振替輸送開始
13:54 ホームドアが復旧したため、菊川駅での乗降再開

通過本数 18本（新宿方面9本、本八幡方面9本）

発生原因 調査中