

令和7年9月16日  
交 通 局

## 事故報

### 都営浅草線西馬込駅でのドア誤開扉について

都営浅草線西馬込駅において、下記のとおりドア誤開扉が発生しました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。

#### 記

発生日時	令和7年9月16日（火）18時58分頃
発生場所	都営浅草線西馬込駅／2番線ホーム （大田区西馬込2-1-6）
当該列車	「泉岳寺駅」発「西馬込駅」行き
状 況	<p>終点の西馬込駅2番線ホームに到着後、車掌がホーム側のドアを開扉し、お客様が順次降車された。その際、研修中の運転士が折り返し作業時のドアスイッチ操作を誤り、ホームと反対側のドアを誤開扉した。</p> <p>その後、直ちに、駅係員が駅構内及び車内の安全確認を実施した上で、誤開扉したホームと反対側のドアを閉扉した。</p>
負傷者等	なし
発生原因	研修中の運転士による折り返し作業時のドアスイッチ操作の誤り