

令和 7 年 5 月 3 0 日
交 通 局

都営バスにおける車内閉じ込めについて

都営バスにおいて、下記のとおり、お客様を車内に残したまま、乗務員が車両から離れた事案が発生いたしました。関係の皆様にはお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

記

発生日時 令和 7 年 5 月 3 0 日（金） 1 6 時 5 4 分頃

発生場所 秋葉原駅前バス停（千代田区神田花岡町）

当該車両 「葛西駅前」発「秋葉原駅前」行（秋 2 6 系統）

状 況 終点の秋葉原駅前バス停において、車内点検漏れにより、降車し遅れたお客様（10 歳前後の女兒）を車内に残したまま、約 8 分間、乗務員が車両から離れた。
当該乗務員が発見後、直ちに健康状態に問題がないことを確認し、お詫びした。

※乗務員 5 0 代