

盲導犬を同伴したお客様への対応力向上を目指した実践的な研修の実施について

東京都交通局では、盲導犬を同伴したお客様が、より安全に安心して都営交通をご利用いただけるよう、駅係員を対象とした実践的な研修を下記のとおり実施することとしたのでお知らせいたします。

この研修は、視覚障害者の転落防止対策として、(公財)アイメイト協会(代表理事：塩屋隆男)の協力を得て実施するものです。

記

1 日 時

第1回 平成29年7月 6日(木) 10:00～12:00

第2回 " 11日(火) 10:00～12:00

2 場 所

都営地下鉄新宿線「大島駅」構内(東京都江東区大島五丁目10-8)

3 参加者

都営地下鉄駅係員 約60名(各回30名程度)

4 研修内容

- ・机上講習(10:00～11:00)

盲導犬に関わる法令等の知識や視覚障害者の歩行、駅での声かけ等のポイントを学習

- ・実技演習(11:00～11:50)

アイマスクを着用して、盲導犬に誘導される歩行体験

盲導犬使用者と駅係員が2人1組となり、ホーム上における乗車完了までの誘導演習

- ・講評(11:50～12:00)

※大幅なダイヤ乱れ等が発生した際は、内容を一部変更する場合があります。

5 講 師

公益財団法人 アイメイト協会 代表理事 塩屋 隆男氏(外1名) ※盲導犬同伴

お問い合わせ先

都営交通お客様センター 03-3816-5700(9:00～20:00 年中無休)