

## 平成30年度 都営交通モニターを募集します

# 平成30年度 都営交通 モニターを 募集します!!

募集期間  
平成30年  
4月12日(木)から  
4月24日(火)



東京都交通局では、お客様の視点に立った便利で快適なサービスの展開を目指し、下記のとおり平成30年度の「都営交通モニター」を募集するのでお知らせします。

### 記

- 1 任 期  
平成30年5月下旬から平成31年3月31日まで
- 2 募集人員  
450名（地下鉄、バス、東京さくらトラム（都電荒川線）及び日暮里・舎人ライナーの合計）
- 3 応募期間  
平成30年4月12日（木）から4月24日（火）まで  
※その他応募条件等詳細は、募集概要のとおり

#### ■都営交通モニター制度

この制度は、都営交通をご利用されている方にモニターになっていただき、①都営地下鉄、②都営バス、③東京さくらトラム（都電荒川線）、④日暮里・舎人ライナーのいずれかの調査地区について、日頃のご利用をもとにサービスの内容をパソコン等からインターネットを用いて評価していただくものです。職員の接客態度、案内表示、車両の快適性など様々な分野について評価をいただき、都営交通の事業運営の参考にいたします。

## 【平成30年度 都営交通モニター募集概要】

### 1 任 期

平成30年5月下旬から平成31年3月31日まで

### 2 募集人数

450名（地下鉄200名[29調査地区]、バス150名[18調査地区]、東京さくらトラム（都電荒川線）50名[4調査地区]及び日暮里・舎人ライナー50名[4調査地区]）  
※応募者多数の場合は、本モニター未経験の方を優先させていただくことがあります。

### 3 募集期間

平成30年4月12日（木）から4月24日（火）まで

※募集期間内でも、多数の応募があった調査地区では、募集を締め切ることがあります。

### 4 応募条件

次の要件のすべてを満たす方

- ① 東京都内に在住、在勤又は在学している方
- ② 満16歳以上（平成30年4月1日現在）の方
- ③ 東京都交通局職員及びその親族でない方
- ④ 都営交通を日常にご利用いただいている方
- ⑤ 個人のパソコン等によりインターネットに接続できる環境をお持ちの方
- ⑥ 個人のメールアドレスをお持ちの方でEメールでの連絡等が確実な方
- ⑦ インターネット上のホームページの閲覧、電子メールの送受信及び日常の会話を日本語で行うことができる方（一世帯からの応募は、1名のみとさせていただきます。）

### 5 応募方法

インターネットからの応募

※東京都交通局ホームページの都営交通モニター「応募フォーム」（4月12日午前10時から運用開始）に必要事項をご入力の上、ご応募ください。

(<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp>)

### 6 謝礼等

所定枚数の都営交通1日乗車券（スクラッチ式優待乗車券）及び活動一回完了もしくは参加につき、図書カード1枚（1000円券）を進呈いたします。

### 7 その他

- ・選考結果につきましては、平成30年5月中旬に、ご応募いただいたメールアドレスあてにご連絡いたします。
- ・お預かりした個人情報、東京都交通局個人情報保護基本方針に基づいて取り扱い、本モニターに関連する業務についてのみ利用いたします。
- ・都営交通モニター制度は、業務の一部を外部機関に委託して実施いたします。
- ・調査等で、いただいたご意見等は、事業運営の参考とさせていただくとともに、インターネット等により、公開する場合がありますのでご了承ください。
- ・モニター事務局との連絡等は、全てWeb上のモニター専用ページ及びEメールで行います。ご理解の上申込み願います。