

都営地下鉄における「おもてなしガイド」を活用した 多言語対応サービスの導入について

～訪日外国人や聴覚障がい者のお客様へ安全・安心をお届けします～

東京都交通局では、訪日外国人や聴覚障がい者のお客様に、より安心して都営交通をご利用いただくため、東京 2020 大会会場の最寄り駅等 11 駅 26 改札口付近で、「おもてなしガイド」をご利用いただくことで、インターネットに接続することなく、簡単にお客様のスマートフォン等へ駅の案内情報を多言語で提供する取組を開始致します。

記

1 導入場所

都営地下鉄 11 駅(浅草線浅草駅・大門駅・三田駅・泉岳寺駅・三田線日比谷駅・新宿線九段下駅・大江戸線光が丘駅・新宿駅・国立競技場駅・青山一丁目駅・両国駅)の 26 改札口付近

2 対応言語

日本語、英語、中国語(繁体・簡体)、韓国語、タイ語、フランス語、スペイン語

3 導入時期

年度末予定

4 利用手順

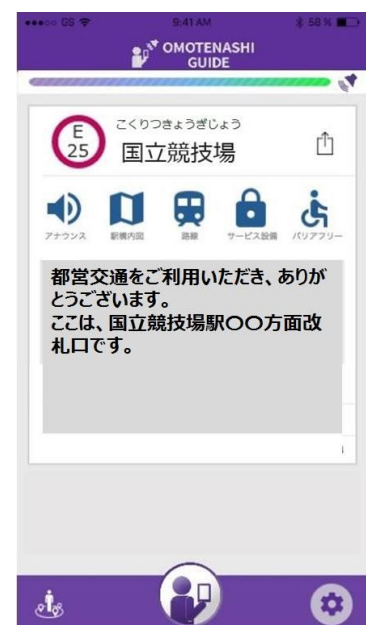
①App Store または Google Play ストアから「おもてなしガイド」をダウンロードします。

②駅改札口付近で「おもてなしガイド」のアプリを起動します。

③スマートフォン画面上にお客様の選択された言語で駅情報等が表示されます。



※Bluetooth 信号で情報が伝達されますので、スマートフォン等の Bluetooth を ON にする必要があります。



※上記画像はイメージです。

【参考】おもてなしガイドとは

おもてなしガイドは、ヤマハ株式会社が開発した、「音のユニバーサルデザイン化支援システム」(SoundUD)です。「おもてなしガイド」の対応場所で、多言語に翻訳された文字情報をスマートフォン等で確認することができます。

アプリ名称 : おもてなしガイド

環 境 : iOS 8.0 以降 / Android 4.4 以降

料 金 : 無料(アプリダウンロード等における通信料はお客様のご負担となります)

おもてなしガイド公式サイト:<http://omotenashiguide.jp/>

※本事業は、首都圏の鉄道、バス、エアライン等、15社が連携した取り組みとなっています。

【お問合せ先】 都営交通お客様センター 03-3816-5700 (9:00~20:00 年中無休)
--