

10月14日（水）から ロボットコンシェルジュを導入します！ （設置場所：新橋駅・新宿西口駅）

東京都交通局では、東京を訪れる旅行者等に、より快適に東京の地下鉄をご利用いただけるようAIを活用した対話型のロボットコンシェルジュを導入します。

ロボットとの音声会話や付属のディスプレイを活用し、人との接触を伴わない「非対面」で、乗換経路や駅周辺情報などの案内が可能であり、新たなお客様案内としてご利用いただけます。

＜都営浅草線 新橋駅＞

＜都営大江戸線 新宿西口駅＞

■ ロボット設置イメージ



Sota

- 多彩なモーションや感情を表現する効果音
- カウンター上に設置できるコンパクトなサイズ



ARISA

- 人のような滑らかな動きとユーモアのある仕草
- 記念撮影機能など、高いエンターテインメント性

■ 画面イメージ



1 稼働開始日

令和2年10月14日（水）

2 稼働時間

10時から20時まで（土日・祝日含む）

3 設置場所

- 都営浅草線 新橋駅（改札外）
- 都営大江戸線 新宿西口駅（B1F コンコース）

<都営浅草線 新橋駅>



<都営大江戸線 新宿西口駅>



4 案内の概要

【案内内容】乗換経路、駅構内設備・出口情報、駅周辺情報、観光情報、お得な乗車券案内

【案内方法】音声対話、タッチパネル（操作用ディスプレイ）

【対応言語】日本語、英語、中国語

【表示方法】ディスプレイに案内情報や利用者とロボットとの対話内容を表示

【出力機能】案内内容をQRコードで表示し、利用者がスマホで撮影して持ち帰ることが可能

お問い合わせ先	
◆お客様	都営交通お客様センター
03-3816-5700 (9:00~20:00 年中無休)	