

操作画面イメージ

- (1) 交通局ホームページ又は都営交通アプリの右下に表示されるアイコンをクリックし、チャットボットを起動します。



右下のアイコンをクリックするとチャットボットが起動

- (2) 質問したい内容のカテゴリを選択し、又は質問を入力すると、AI（人工知能）による自然言語分析技術を用いて内容を分析し、適切な回答を表示します。

