

「都営交通チャットボット」サービスを開始！

～24時間365日 都営交通に関するお問い合わせを手軽に～

交通局では、お客様からの問合せに係るサービスのさらなる向上を図るため、当局ホームページ及び都営交通アプリ上でのチャットボットサービス「都営交通チャットボット」を令和4年1月14日から開始します。

チャットボットに表示される項目から知りたいことを選択したり、キーワードを入力していただくと、選択内容等に応じて自動的に回答が表示され、知りたい情報に簡単にアクセスすることができますので、ぜひご利用ください。

チャットボットとは？

コンピュータを利用して文字入力による会話形式のコミュニケーションを自動的に行うプログラムです。多くの質問をお受けし、学習することでより良い回答を行えるようになります。



■ 利用方法

別紙「操作画面イメージ」参照

- (1) 交通局ホームページ又は都営交通アプリに表示されるアイコンをクリックし、チャットボットを起動します。
- (2) 質問したい内容のカテゴリを選択し、又は質問を入力すると、AI（人工知能）による自然言語分析技術を用いて内容を分析し、適切な回答を表示します。

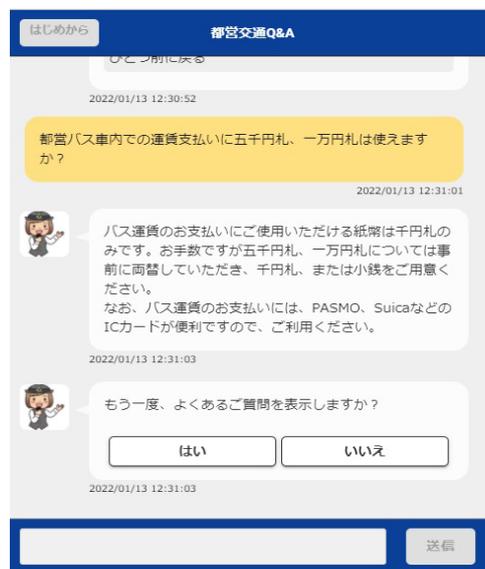
■ お問合せいただける内容

都営交通に関する次の情報を一元的に提供します。

- (1) 都営地下鉄に関すること
- (2) 都営バスに関すること
- (3) 都電に関すること
- (4) 日暮里・舎人ライナーに関すること
- (5) その他（お忘れ物に関することなど）

■ サービス開始日

令和4年1月14日（金曜日）



お問い合わせ先 都営交通お客様センター 03-3816-5700 (9:00～20:00 年中無休)