

【別紙】「EX 旅のコンテンツポータル」での「Tokyo Subway Ticket」購入イメージ

STEP 1 EXアプリまたは EXブラウザにログイン



(EXアプリ)

※EXサービスへの入会・登録が必要です。

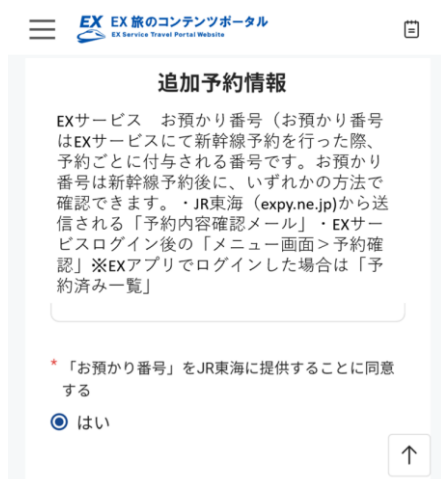
STEP 2 「EX 旅のコンテンツポータル」に アクセスし観光タブもしくは 交通タブを選択



STEP 3 チケット購入ページで 枚数を指定し支払いへ



STEP 4 情報の入力ページで E Xサービス利用時に発番され た「お預かり番号」等を入力



STEP 5 支払い完了後、メールで Q Rコード受取り



STEP 6 Q Rコードをスマートフォン等に 表示し旅行者向け券売場で 発券



旅行者向け券売機

■「EX 旅のコンテンツポータル」についてはJR東海ホームページをご確認ください。

<https://jr-central.co.jp/ex/travel-portal/>

■「Tokyo Subway Ticket」については東京メトロホームページをご確認ください。

<https://www.tokyometro.jp/tst/jp/>

■（ご利用者向け）本WEBチケットの購入方法等についてのご質問・お問合せ

【メールアドレス（リンクティビティ株式会社）】helpcenter@linktivity.co.jp

※受付：メールのみ、対応時間：平日 9時～18時

■EXサービスの詳細については J R 東海ホームページ（<https://jr-central.co.jp/ex/>）をご覧ください。

※画像はイメージです。

【別紙】「EX 旅のコンテンツポータル」での「Tokyo Subway Ticket」購入イメージ

■引換え用QRコードによるTokyo Subway Ticketの発券

①旅行者向け券売機（STEP 6 の通り）

引換えQRコードによる発券に対応した旅行者向け券売機に、QRコードをかざすことでTokyo Subway Ticketを発券できます。
旅行者向け券売機の設置駅は、以下の路線図をご覧ください。

②東京メトロ駅事務室

東京メトロ全駅（共同使用委託駅を除く）の駅事務室で、駅係員によるTokyo Subway Ticketの発券を行っています。

※JR東海・JR東日本では発売していません。

※品川駅で新幹線を下車されるお客様におかれましては、「Tokyo Subway Ticket」引換え駅までの運賃は、お客様ご自身でご負担ください。



旅行者向け券売機

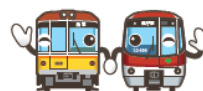
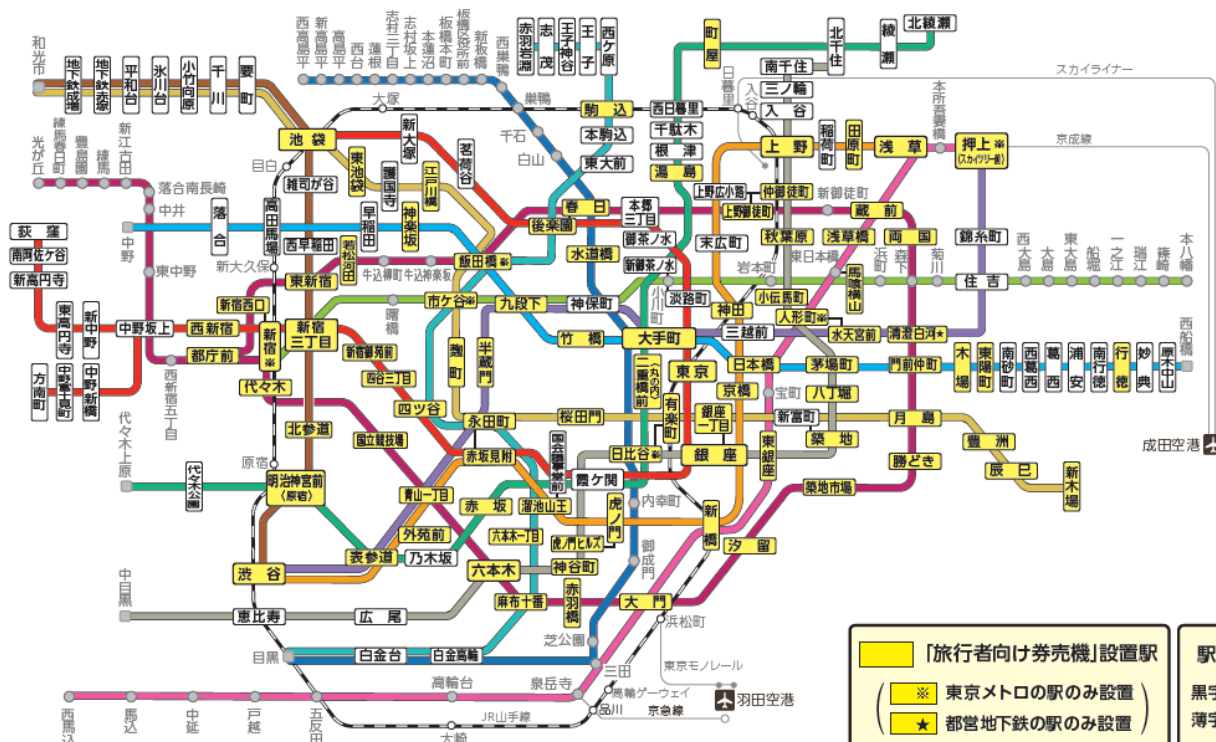
QRコード対応「旅行者向け券売機」設置駅

QRコードによる発券に対応した券売機は「旅行者向け券売機」のみとなります。券売機は以下の駅に設置しています。また、東京メトロ各駅の駅事務室（日比谷線北千住、中目黒、中野、西船橋、代々木上原、和光市、半蔵門線渋谷及び目黒の各駅を除く）でも引換えを行っています。

- ・JR東海・JR東日本では発売していません。
- ・新幹線の降車駅から「Tokyo Subway Ticket」の発売駅までの運賃は、お客様ご自身でご負担ください。



東京メトロ線・都営地下鉄線の利用開始駅に旅行者向け券売機の設置がない場合、及び駅事務室での引換えが行えない場合、引換え可能駅までのご乗車方法をご案内いたしますので、駅係員までお声がけください。



東京メトロ

- 銀座線
- 丸ノ内線
- 日比谷線
- 東西線
- 千代田線
- 有楽町線
- 半蔵門線
- 南北線
- 副都心線

都営地下鉄

- 都営浅草線
- 都営三田線
- 都営新宿線
- 都営大江戸線

「旅行者向け券売機」設置駅
※ 東京メトロの駅のみ設置
★ 都営地下鉄の駅のみ設置

駅事務所での引換え対応
黒字の駅…対応駅(東京メトロのみ)
薄字の駅…非対応駅

※画像はイメージです。