

全国の鉄道事業者で初受賞！

都営地下鉄「子育て応援スペース」が「第4回 日本子育て支援大賞 2023」受賞

都営地下鉄では、小さなお子様連れのお客様にも安心して気兼ねなく電車を利用していただけるよう、「子育て応援スペース」を設置した車両を運行しています。

この「子育て応援スペース」が、鉄道事業者として全国で初めて「第4回 日本子育て支援大賞 2023」（主催：一般社団法人日本子育て支援協会）を受賞いたしました。

今回の受賞を糧に、東京都交通局は、引き続き、小さなお子様連れの方が安心して外出できる環境づくりを進めるとともに、社会全体で子育てを応援する気運の醸成に貢献してまいります。



『きかんしゃトーマス』
©2023 Gullane(Thomas) Limited



『ぐるんぱのようちえん』



『だるまちゃん と てんぐちゃん』



『だるまちゃんとかみなりちゃん』



『ロツテ』 © Mercis bv



『ミッフィーとダーン』 © Mercis bv

■ 日本子育て支援大賞とは

“日本子育て支援大賞”というアワードを通して子育てに良い商品、サービスがたくさん生まれてくることを支援するため、子育てママとパパさらにはその祖父母が実際に“役立った価値”を大いに評価する賞です。子育て世帯を取りまく「衣」「食」「住」「日用雑貨」「グッズ類」「サービス・アプリケーション」「家電・自動車」「自治体・プロジェクト」の全8領域に対し、①安心・安全②便利、負荷の削減・低減③子どもの成長④親子のコミュニケーション⑤快適性（楽しい子育てライフの実現にむけて）の5つの項目を評価のポイントとしています。

■ 審査委員コメント

お子さまと一緒に外出したくなるような地下鉄車両の「子育て応援スペース」。お子さまに人気のキャラクターの装飾で楽しい時間を過ごせるだけでなく、同乗している乗客全員で、お子さまに配慮し温かく見守ることを推進できるような企画です。

お問い合わせ先

都営交通お客様センター 電話：03-3816-5700、9時～20時(年中無休)



【参考】東京都交通局（都営地下鉄）での子育てを応援する取組

■「子育て応援スペース」設置車両の運行

小さなお子様連れのお客様にも安心して気兼ねなく電車を利用いただけるよう、地下鉄各線でさまざまなキャラクターや絵本の装飾を施した車両を、令和元年7月31日から大江戸線で導入開始し、令和5年7月現在、計36編成運行中です。

「子育て応援スペース」の列車走行位置は、都営地下鉄の各列車のリアルタイムの走行位置や運行状況など、利用する際に便利な情報を発信している「都営交通アプリ」で確認いただけます。



都営交通アプリ

路線	『きかんしゃトーマス』 (5パターン)	『ぐるんぱのようちえん』 (2パターン)	『だるまちゃん と てんぐちゃん』、 『だるまちゃんとかみなりちゃん』 (2パターン)	『ロッテ』 『ミッフィーとダーン』 (2パターン)
浅草線	2編成	2編成	2編成	2編成
三田線	4編成	0編成	0編成	3編成
新宿線	2編成	1編成	1編成	2編成
大江戸線	7編成	3編成	3編成	2編成
合計	15編成	6編成	6編成	9編成

©2023 Gullane(Thomas)Limited.

©Mercis bv

■「こどもスマイルスポット」の開設

大江戸線上野御徒町駅に、赤ちゃんや小さなお子様とのお出かけをサポートする「こどもスマイルスポット」を令和5年7月7日に開設しました。

自動販売機で液体ミルクや紙おむつなどの育児用品を購入できるほか、授乳室を設けており、また、ベビーカーのレンタルサービスも受けられます。さらに、これらのサービスを、親しみをもってご利用いただけるよう、壁にパンダの親子のイラストを描くなど、可愛らしく装飾しています。



こどもスマイルスポット



育児用品自動販売機



授乳室



ベビーカーレンタルサービス