



～お客様に一層寄り添ったサービスを提供するために～

## 令和6年度「都営交通モニター」を450名募集します

活動期間は令和6年6月上旬から令和7年3月末まで

東京都交通局では、お客様のご意見やご要望を直接お伺いし、便利で快適なサービスを提供することを目的として、平成18年度から「都営交通モニター制度」を導入しています。

令和6年度においても、都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム(都電荒川線)及び日暮里・舎人ライナーでの職員の対応や駅や車両、バス停の状況等についてのサービスレベルを評価していただく「都営交通モニター」を募集いたします。たくさんの皆様のご応募をお待ちしております。

### ■ 応募期間

令和6年4月12日(金)から4月25日(木)まで

### ■ 募集人数

450名 (都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム及び日暮里・舎人ライナーの合計)

応募多数の場合は選考となります。選考結果は令和6年5月下旬に、ご応募いただいたメールアドレス宛てにご連絡いたします。

### ■ 応募要件【次の要件のすべてを満たす方】

- (1)東京都内に在住、在勤又は在学している方
  - (2)満16歳以上(令和6年4月1日時点)の方
  - (3)都営交通を日常的にご利用いただいている方
  - (4)個人のパソコン等によりインターネットに接続できる環境をお持ちの方
  - (5)個人のメールアドレスをお持ちの方
  - (6)インターネット上のホームページの閲覧、電子メールの送受信及び日常の会話を日本語で行うことができる方
- ※一世帯からの応募は、一名のみとさせていただきます。  
※郵便等の手段による申込・参加はできません。  
※東京都交通局職員及びその親族は応募できません。

### ■ 活動期間

令和6年6月上旬から令和7年3月末まで

### ■ ご協力いただく内容

インターネットによる調査、グループインタビューなど

### ■ 謝礼

都営交通一日優待乗車券を進呈します。(選任時に6枚、その他活動に応じ追加進呈)

### ■ 応募方法

東京都交通局ホームページの専用フォームからご応募ください。

※ご応募いただいた方の個人情報は厳重に管理し、本件にのみ使用します。

[https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/pickup\\_information/news/others/2024/otr\\_p\\_2024032711425\\_h.html](https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/pickup_information/news/others/2024/otr_p_2024032711425_h.html)

