



～お客様に一層寄り添ったサービスを提供するために～

令和7年度「都営交通モニター」を450名募集します

活動期間は令和7年6月上旬から令和8年3月末まで

東京都交通局では、お客様のご意見やご要望を直接お伺いし、便利で快適なサービスを提供することを目的として、平成18年度から「都営交通モニター制度」を導入しています。

令和7年度においても、都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム(都電荒川線)及び日暮里・舎人ライナーでの職員の対応や駅や車両、バス停の状況等についてのサービスレベルを評価していただく「都営交通モニター」を募集いたします。たくさんの皆様のご応募をお待ちしております。

■ 応募期間

令和7年4月11日(金)から4月24日(木)まで

■ 募集人数

450名 (都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム及び日暮里・舎人ライナーの合計)

応募多数の場合は選考となります。選考結果は令和7年5月下旬に、ご応募いただいたメールアドレス宛てにご連絡いたします。

■ 応募要件【次の要件のすべてを満たす方】

- (1)東京都内に在住、在勤又は在学している方
- (2)満16歳以上(令和7年4月1日時点)の方
- (3)都営交通を日常にご利用いただいている方
- (4)個人のパソコン等によりインターネットに接続できる環境をお持ちの方
- (5)個人のメールアドレスをお持ちの方
- (6)インターネット上のホームページの閲覧、電子メールの送信及び日常の会話などを日本語で行うことができる方
(外国籍の方もご応募いただけます)
※一世帯からの応募は、一名のみとさせていただきます。
※郵便等他の手段による申込・参加はできません。
※東京都交通局職員及びその親族は応募できません。



■ 活動期間

令和7年6月上旬から令和8年3月末まで

■ ご協力いただく内容

インターネットによる調査、特定のテーマについて対面で行うグループインタビューなど

■ 謝礼

都営交通一日優待乗車券を進呈します。(選任時に6枚、その他活動に応じ追加進呈)

■ 応募方法

下記「応募フォーム」からご応募ください。

→【東京都交通局】令和7年度モニター応募フォーム

<https://lgn.research-ccng.com/index.php/987519?lang=ja>

※ご応募いただいた方の個人情報は厳重に管理し、本件にのみ使用します。

お問合せ先

都営交通お客様センター：03-3816-5700 (9時から20時まで 年中無休)