



すべての「今日」のために。

都営交通

令和8年6月24日  
東京都交通局

～お客様に一層寄り添ったサービスを提供するために～

## 令和8年度「都営交通モニター」を450名募集します

活動期間は令和8年9月下旬から令和9年3月末まで

東京都交通局では、お客様のご意見やご要望を直接お伺いし、便利で快適なサービスを提供することを目的として、平成18年度から「都営交通モニター制度」を導入しています。

令和8年度においても、都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム(都電荒川線)及び日暮里・舎人ライナーでの職員の対応や、施設・車内の環境についてのサービスレベルを評価していただく「都営交通モニター」を募集いたします。たくさんの方のご応募をお待ちしております。

### ■ 応募期間

令和8年7月10日(金曜日)から7月23日(木曜日)まで

### ■ 募集人数

450名 (都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム及び日暮里・舎人ライナーの合計)

応募多数の場合は選考となります。選考結果は令和8年9月中旬頃に、ご応募いただいたメールアドレス宛てにご連絡いたします。

### ■ 応募要件【次の要件のすべてを満たす方】

- (1)東京都内に在住、在勤又は在学している方
- (2)満16歳以上(令和8年7月1日時点)の方
- (3)都営交通を日常的にご利用いただいている方
- (4)個人のパソコン等によりインターネットに接続できる環境をお持ちの方
- (5)個人のメールアドレスをお持ちの方
- (6)インターネット上のホームページの閲覧、電子メールの送信及び日常の会話などを日本語で行うことができる方  
(外国籍の方もご応募いただけます)  
※一世帯からの応募は、一名のみとさせていただきます。  
※郵便等其他の手段による申込・参加はできません。  
※東京都交通局職員及びその親族は応募できません。

### ■ 活動期間

令和8年9月下旬から令和9年3月末まで

### ■ ご協力いただく内容

インターネットによる調査、特定のテーマについて対面で行うグループインタビューなど

### ■ 謝礼

都営交通一日優待乗車券を6枚進呈します。

### ■ 応募方法

東京都交通局ホームページの専用フォームからご応募ください。

※ご応募いただいた方の個人情報は厳重に管理し、本件にのみ使用します。

令和8年度 都営交通 モニター募集 450名  
モニター募集期間 令和8年7月10日(金)～7月23日(木)

東京都交通局では、都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム(都電荒川線)、日暮里・舎人ライナーでの職員の対応や、施設・車内の環境について、感じたことやご意見を、お寄せいただく都営交通モニターを募集します。

応募条件【ご応募の方すべてが満たす方】  
※この募集は東京都内に在住・在勤・在学の方を対象とし、在勤・在学が満16歳以上の方(令和8年7月1日時点)に限ります。  
※応募は都営交通のホームページから行います。  
※応募は個人のパソコン等によりインターネットを通じて行うことが必要です。  
※応募は個人メールアドレスを登録し、応募フォームに必要事項を入力して送信する必要があります。  
※応募は令和8年7月10日(金)から7月23日(木)までです。  
※応募は令和8年7月10日(金)から7月23日(木)までです。

外注業者の方にご応募いただけます

任期 謝礼など  
応募方法 選考方法

お問い合わせ先 都営交通お客様センター ☎03-3816-5700 (受付時間: 9時～20時、年中無休)

お問合せ先：都営交通お客様センター 電話 03-3816-5700 (9時から20時まで 年中無休)