

**8 月 19 日より、京王電鉄の「find chat」横断検索ネットワーク参画で
「京王線×都営新宿線」直通列車のお忘れ物搜索がシームレスに！**



都バスマスコットキャラクター「みんくる」、東京さくらトラム（都電荒川線）マスコットキャラクター「とあらん」、京王電鉄キャラクター「けい太くん」、find 公式キャラクター「ぐうがえる」

株式会社 find（東京都港区、代表取締役 CEO：高島 彬）と京王電鉄株式会社（東京都多摩市、代表取締役社長 都村 智史）、東京都交通局（東京都新宿区、局長：渡邊 知秀）は、「落とし物クラウド find」を活用した直通路線における横断検索機能の提供を 2026 年 8 月 19 日（水）から開始します。

本機能は、find が提供する「横断検索サービス」に、同日より京王電鉄が参画することにより実現するものです。これにより、相互乗り入れを行う都営地下鉄新宿線と京王電鉄全線間において、お忘れ物の一括照会が可能となります。直通列車を利用される乗客の「どちらの事業者に問い合わせるべきか分からない」という手間の解消や発見率向上に大きく貢献するとともに、両事業者の案内窓口における対応コスト削減とスムーズな返却を実現します。

◆本取り組みに関するコメント

【京王電鉄株式会社】

京王線と都営新宿線は、1980 年の相互直通運転開始以来、長きにわたり首都圏西部と都心を結ぶ大切な役割を担ってまいりました。一方で、直通列車内での忘れ物は「どちらの事業者に届いているのか分からない」というお客さまから多くお声をいただいております。当社としても長年の課題と捉えてまいりました。

当社は 2023 年 5 月に「落とし物クラウド find」を導入し、忘れ物のお問い合わせから返却までの利便性向上に取り組んでまいりました。このたびの横断検索サービスへの参画は、その取り組みを事業者の垣根を越えて広げるものであり、直通ネットワークの価値をお忘れ物対応の面からも高めるものと考えています。今後も東京都交通局をはじめとする関係の皆さまとともに、お客さまに安心して京王線・井の頭線をご利用いただける環境づくりを進めてまいります。

【東京都交通局】

当局は、都営交通をより快適にご利用いただけるよう、お客さまの視点に立ったサービスの提供に努めています。

find chat を活用したお忘れ物の横断検索サービスには 2026 年 2 月から参画しているところですが、今回、都営地下鉄と相互直通している京王電鉄株式会社が参画されることで、検索のネットワークが更に拡大します。これにより、都営線と京王線をまたいでご利用になった場合でも、お忘れ物を一括して検索できるようになり、お客さまのお問い合わせの負担軽減や早期の発見と円滑な返却につながるものと考えています。

今後も、関係事業者と連携し、お忘れ物サービスの向上に取り組んでまいります。

◆「find chat」の横断検索とは

これまで、紛失場所が特定できない落とし物は、持ち主が心当たりのある各事業者へ個別に問い合わせる必要があり、持ち主・事業者双方にとって多大な手間となっていました。この課題に対し「find chat」は、複数の交通事業者や施設にまたがる情報を一度の問い合わせでまとめて照会できる横断検索サービスを 2025 年 12 月にスタートしました。

持ち主は「find chat」から落としたであろう施設を複数選択するだけで、オペレーターが対象先を横断して検索・回答します。これにより、落とし主、各事業者の双方の手間が削減されます。

<ご利用方法>

各事業者の HP のお忘れ物ページから「find chat」にアクセスし、お問い合わせください。

京王電鉄：https://www.keio.co.jp/train/other/lost_property/

東京都交通局：<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/enq/wasuremono/>



◆「落とし物クラウド find」について

「落とし物クラウド find」は、落とし主の「連絡するだけでも大変」、「探しても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。常に最先端の技術を取り入れ、様々なサービスと連携することでアップグレードし、利便性の向上を図っています。また、遺失物の管理だけでなく、返却率の向上や管理者の業務効率化をはじめ、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つけられる環境づくりを支援し、ユーザーの満足度向上に貢献することで、導入企業と利用者の信頼関係を築き、安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

<落とし物クラウド find> <https://service.finds.co.jp/>



◆京王電鉄株式会社 会社概要

代表者：代表取締役社長 都村 智史

本社所在地：東京都多摩市関戸1丁目9番地1

資本金：590億23百万円

事業内容：鉄道事業、土地・建物の賃貸業、販売業、その他

URL：<https://www.keio.co.jp/>

◆株式会社 find 会社概要

代表者：代表取締役 CEO 高島 彬

本社所在地：東京都港区西新橋3丁目13番3号 BIZCORE 西新橋 11階

資本金：1000万円

事業内容：「落とし物クラウド find」並びに附随サービスの開発・提供・運営

URL：<https://www.finds.co.jp/>

【お問い合わせ先】

都営交通お客様センター 電話 03-3816-5700 (9時から20時まで 年中無休)

<参考>

横断検索サービスの実施事業者一覧（8月19日時点・順不同）

地域	事業者名	対象交通機関・施設
北海道	北海道旅客鉄道株式会社	全線
〃	札幌市交通局	市営地下鉄全線、市電全線
〃	北海道エアポート株式会社	函館空港、帯広空港、釧路空港、女満別空港
関東	京王電鉄株式会社	全線
〃	京成電鉄株式会社	全線
〃	京成バス千葉ウエスト株式会社	全ての路線バス、高速バス、一部の貸切バス、特定バス
〃	京浜急行電鉄株式会社	全線
〃	京浜急行バス株式会社	全ての路線バス、高速バス、貸切バス、特定バス
〃	首都圏新都市鉄道株式会社	つくばエクスプレス全線
〃	立川バス株式会社	全ての路線バス・コミュニティバス・高速バス
〃	多摩都市モノレール株式会社	全線
〃	東京空港交通株式会社	全ての路線バス
〃	東京都交通局	都営地下鉄全線（白金高輪、白金台、目黒の各駅を除く。）、都営バス（全ての路線バス、貸切バス）、東京さくらトラム（都電荒川線）全線、日暮里・舎人ライナー全線
〃	東京モノレール株式会社	全線
〃	東京臨海高速鉄道株式会社	全線
〃	西東京バス株式会社	全ての路線バス・高速バス
〃	東日本旅客鉄道株式会社	全線
〃	株式会社ゆりかもめ	全線
〃	日本空港ビルディング株式会社	羽田空港旅客ターミナル（第3ターミナル保安検査後、航空会社の管轄など一部エリアを除く。）
〃	東京国際空港ターミナル株式会社	
〃	日本交通株式会社	タクシー約 8,500 台
〃	一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会	協会加盟会社のタクシー
〃	株式会社そごう・西武	そごう横浜店、そごう千葉店、そごう広島店、そごう大宮店、西武東戸塚 S.C.、西武所沢 S.C.
〃	株式会社東武百貨店	東武百貨店 池袋本店

〃	株式会社高島屋	日本橋高島屋 S.C.、新宿タカシマヤタイムズスクエア、立川高島屋 S.C.、横浜高島屋、大宮高島屋、柏高島屋、高崎高島屋、大阪高島屋、京都高島屋 S.C.、岡山高島屋、若葉ケヤキモール
〃	株式会社ルミネ	ルミネ新宿、ルミネエスト新宿、ニューマン新宿
〃	株式会社 JR 東日本ビルディング	ミライナタワー新宿
関西	J R 西日本 S C 開発株式会社	ルクア大阪、天王寺ミオ
〃	株式会社大丸松坂屋百貨店	大丸梅田店

※事業者名非公表：10 社