



都営バス構想 2020

TOEI BUS Initiative 2020



都営バス

2020年、そしてその先へ、 バスは変わります。

私たち都営バスは、これまでも時代のニーズを捉えて
様々な取り組みを先駆的に行ってきました。

そして今、大きな変化が生じています。
一つは超高齢化。
東京と言えども、その現実は目の前に迫っています。
もう一つは国際化。
東京を訪れる外国人旅行者は急増しています。

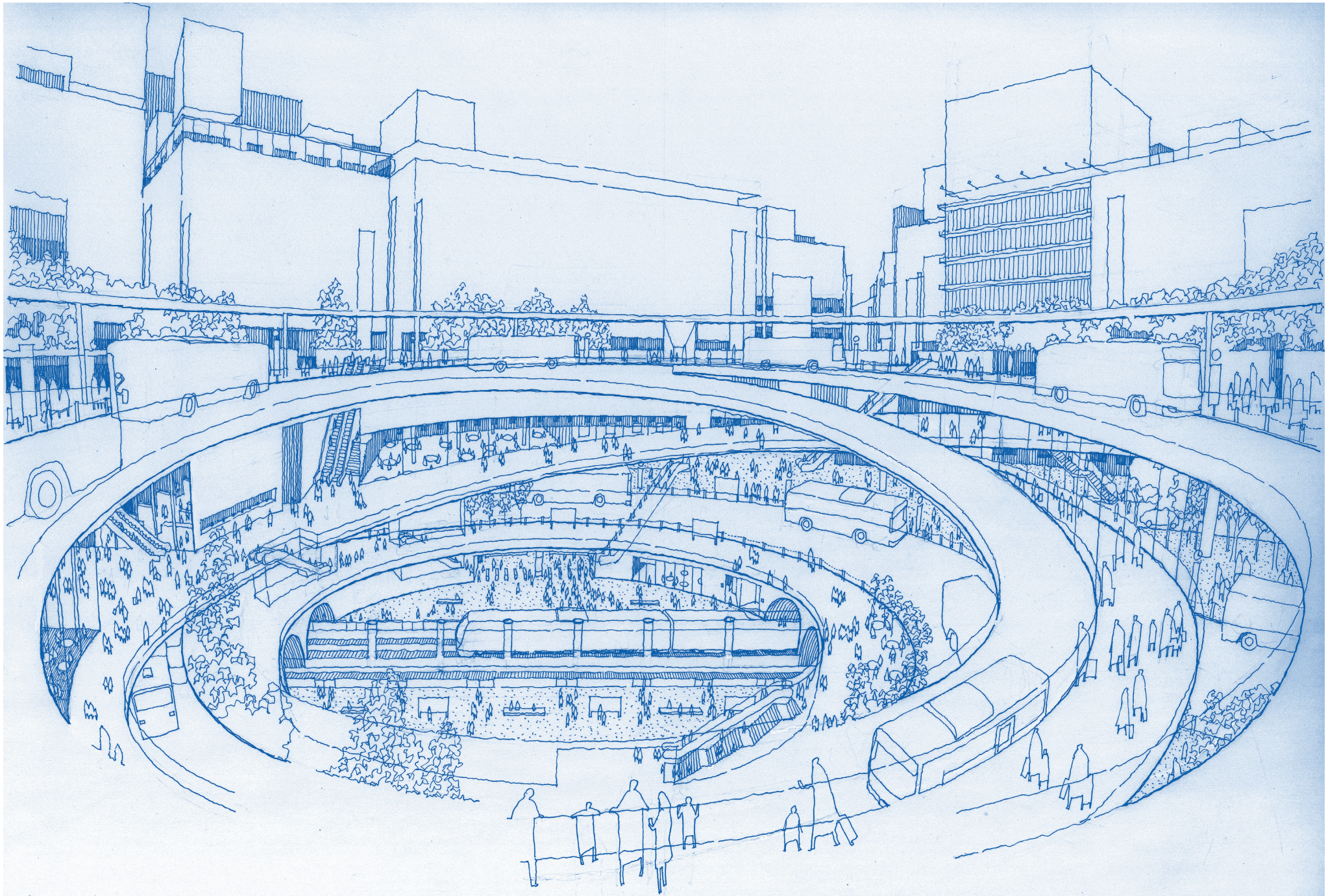
私たちはこうした変化に対応するため、
いろいろなことを変えていきます。
それを突き詰めた結果がこの冊子です。

結論は、

- 1、バスの中の「段差」をなくすこと。
- 2、案内サインをわかりやすくすること。

この二つによって、誰もが安心して利用しやすい
バスの未来をつくり出す。

都営バスが変わることは、日本中のバスが
変わっていくことにもつながる、そう考えています。



ノンステップバスから、フルフラットバスへ。

バスに乗り降りするとき、かつて階段がありました。
乗降口の階段をなくしたのがノンステップバス。
しかし、乗りやすくなった代わりに、車内の通路に段差ができました。

この段差。小さな話のようですが、
二つの問題を抱えています。

一つは混雑です。

本当は車内の後方にも行けるのに、
通路に段差があることで、どうしても手前でとどまってしまう。
前方ばかりが混み、他のお客さんも乗るのをためらってしまいます。
乗り降りにも時間がかかり、遅れにもつながります。

もう一つは車内での転倒です。

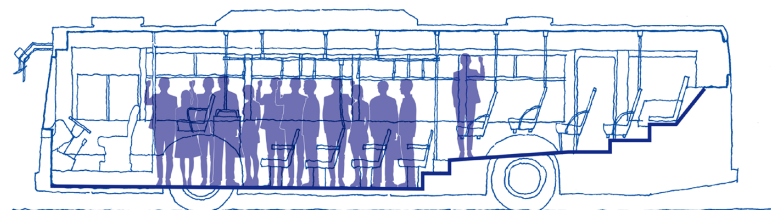
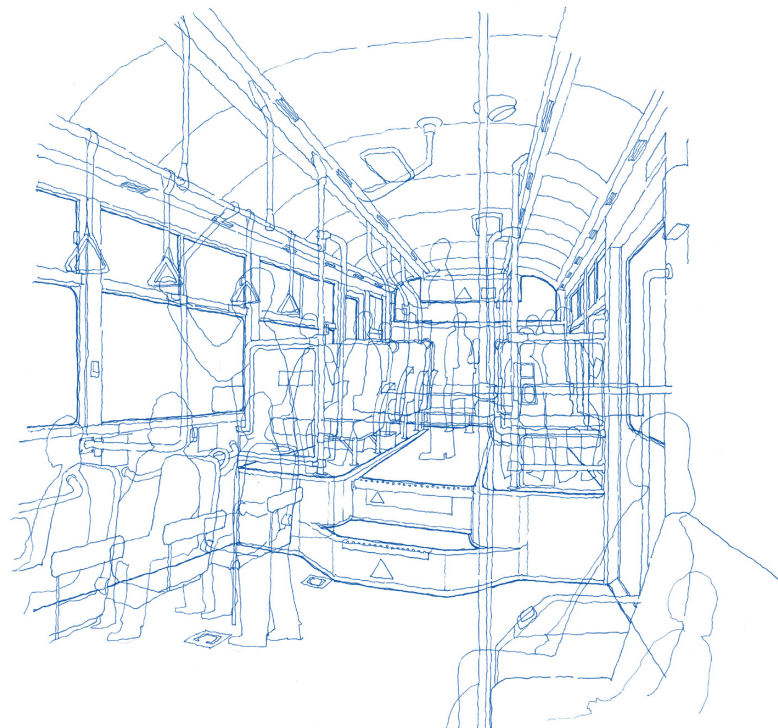
超高齢化時代が迫るなか、防止がより大事になっています。

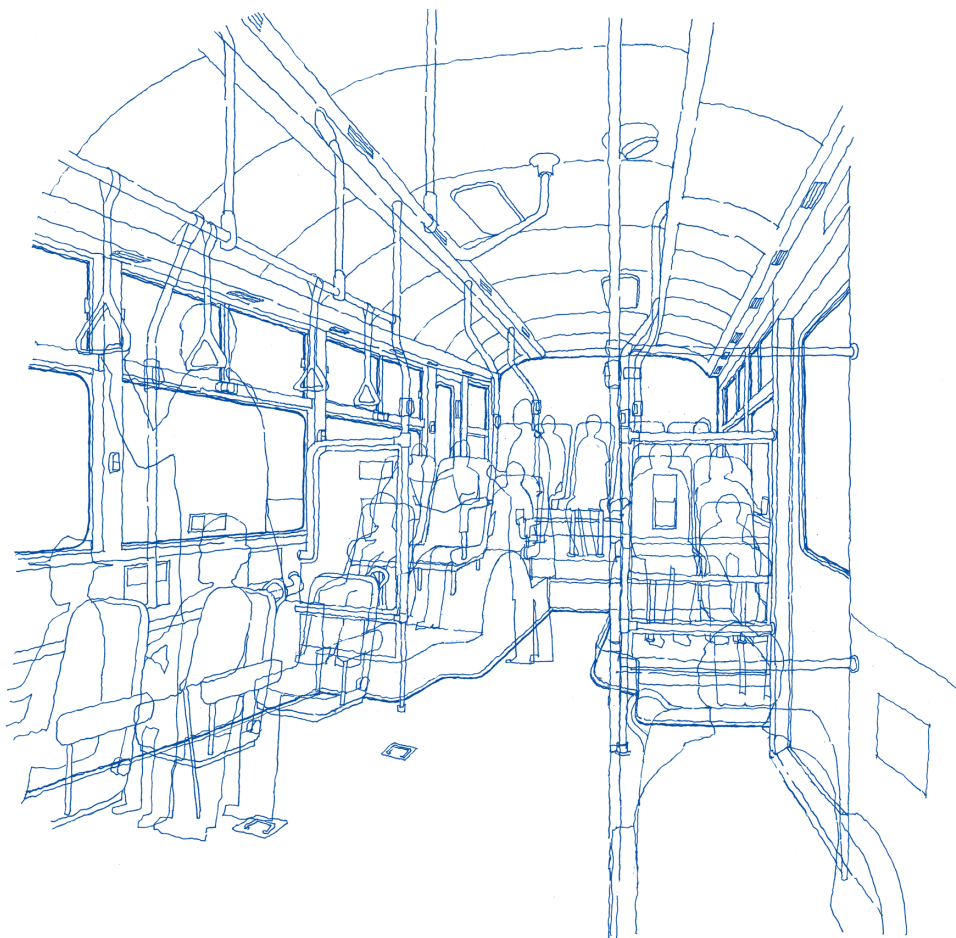
段差をなくすことで、これらの問題を大きく改善できると考えています。

乗降口の階段がないのはもちろん、
車内の通路の段差もなくした新たなバス。

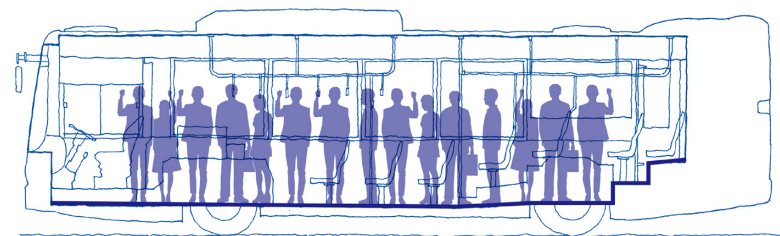
名付けて「フルフラットバス」です。

現在の車内：ノンステップバス





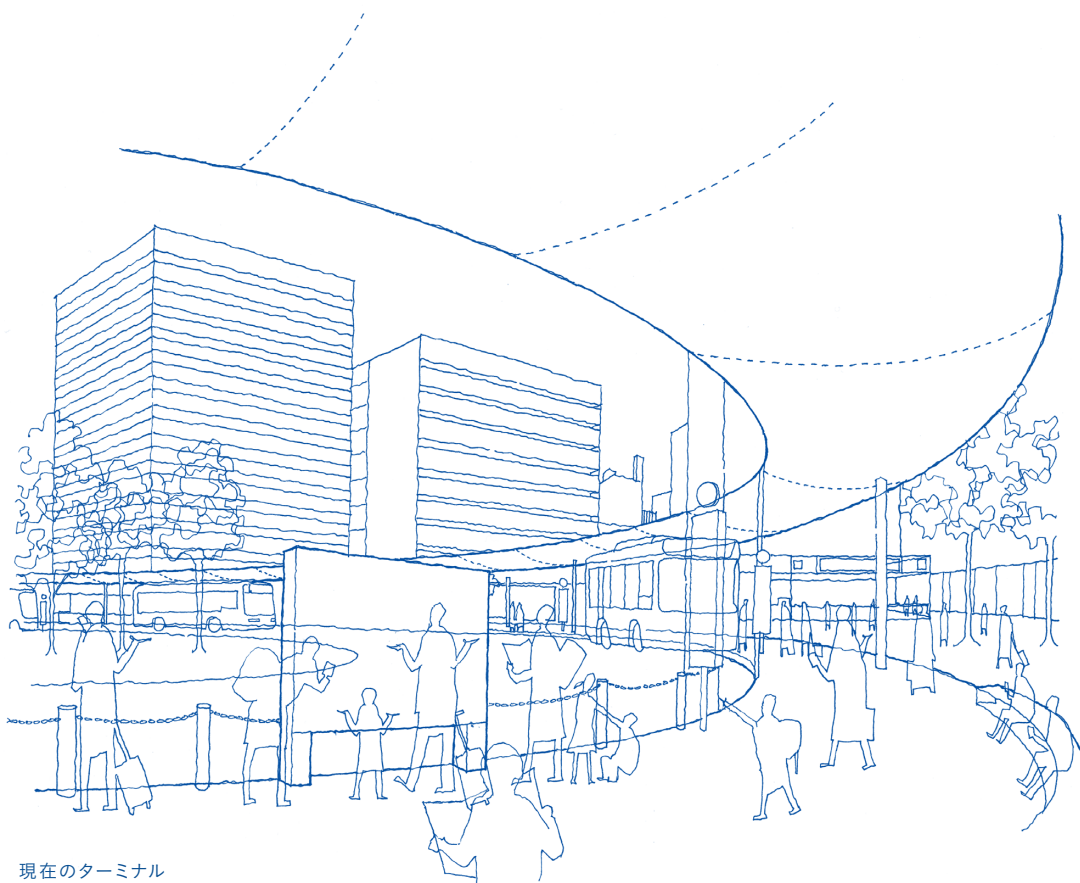
フルフラットバスの車内



これまでのノンステップバスは、後方に行く際に、どうしても段差を上らなければなりませんでした。フルフラットバスは、この段差をなくします。お客様が歩く通路すべてをフラットにします。床の下にあったエンジンは車両の一番後ろに移動します。

これまで後方に行きにくかった、お年寄り、足腰の不自由な方などもスムーズに行けます。混雑を緩和するとともに、段差でつまづく恐れもなくなります。

わからない、をなくします。



現在のターミナル

誰にでもよくわかる案内サインへ。

バスは行きたいところのすぐ近くまで行ける、
とても便利な交通手段です。

しかし、『バスはよくわからない』という声をよく耳にします。

乗りたいバスのバス停はどこか、
バスがいつ来るのか、
どこへ行くバスなのか、
この3つのわからない、を解消します。

また、日本を訪れる方が増えています。
日本人でもわかりにくいのに
外国の方であればなおさらです。
誰にでもわかるようにします。

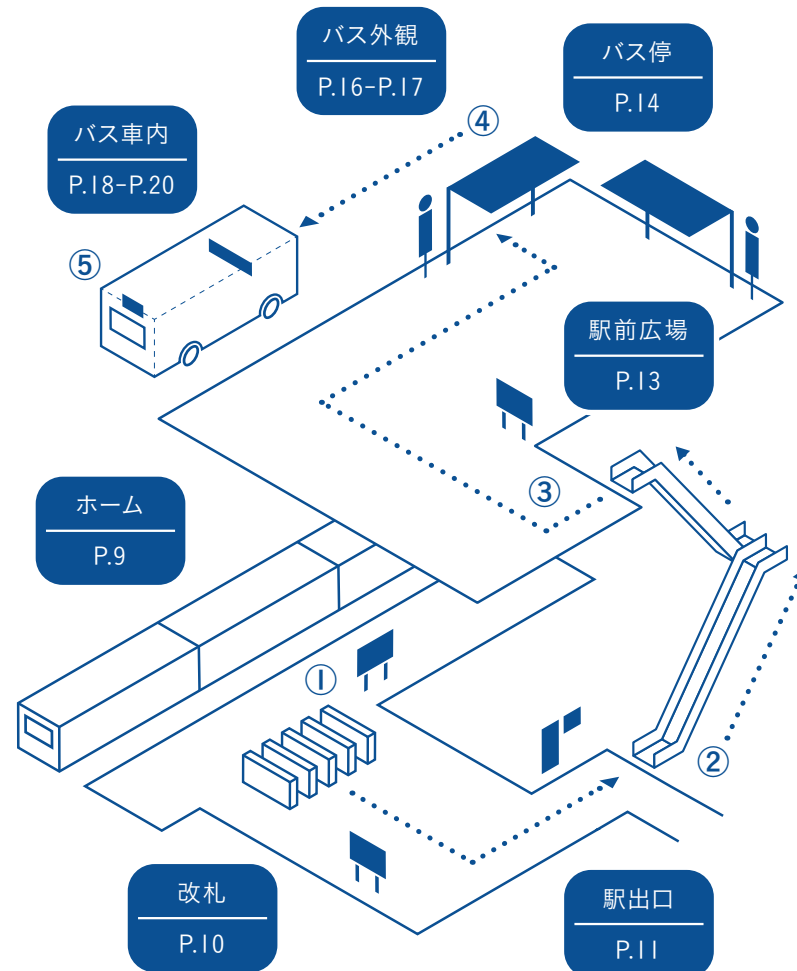
導線フロー

あるべき場所に、途切れることなく、
欲しい情報があるように。

駅からバスに乗るまでの案内サインが、
あるべき場所にない、あってもわかりにくい……。

電車を降りた。バスに乗り換えたい。
改札を出た。どの出口にいけばいいのか。
駅前広場に出た。乗りたいバスのバス停はどこだろうか。
バス停に着いた。このバスに乗って大丈夫だろうか。

あるべき場所に、途切れることなく、
わかりやすいサインや必要な案内がある。
ホームで、改札口で、駅の出口で。
駅前広場で、バス停で、そして、バスの中で。
わからない、をなくします。



まずは、乗りたいバスのバス停はどこか
駅からの行き方をわかるようにします。

電車とバス。

この二つを使えば、東京のあらゆる場所に
自在に行けるようになります。

特に、都心部では地下鉄からバスに乗り換えれば、
目的地のすぐ近くまで行けます。

このことをもっと知ってもらいたい。

そう考えて、駅の案内サインを変えました。

駅のホーム案内板において、
バスのりばと最寄りの出口をわかりやすくします。

○改善点1：バスのりば表記の強調

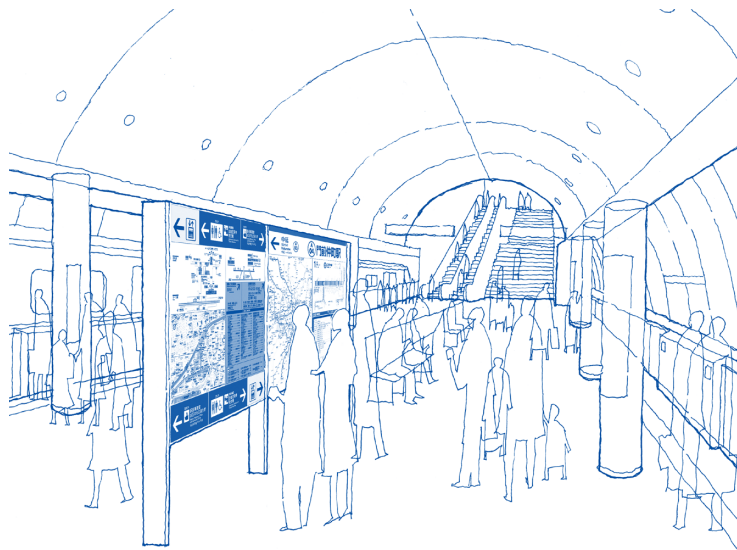
- ・案内板の背景色を黄色から緑・白に変更
- ・路線名を色分けして表示

○改善点2：バスのりば表記の強調（地図）

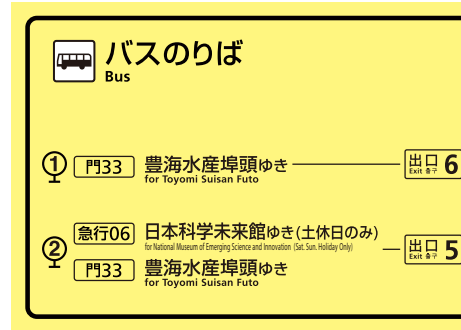
- ・のりば番号の横にバスのピクトグラムを追加

○改善点3：周辺施設の表記方法の変更

- ・「50音順+アルファベット順」に変更



改善点1：バスのりば表記の強調



改善点2：バスのりば表記の強調（地図）



改善点3：周辺施設の表記方法の変更

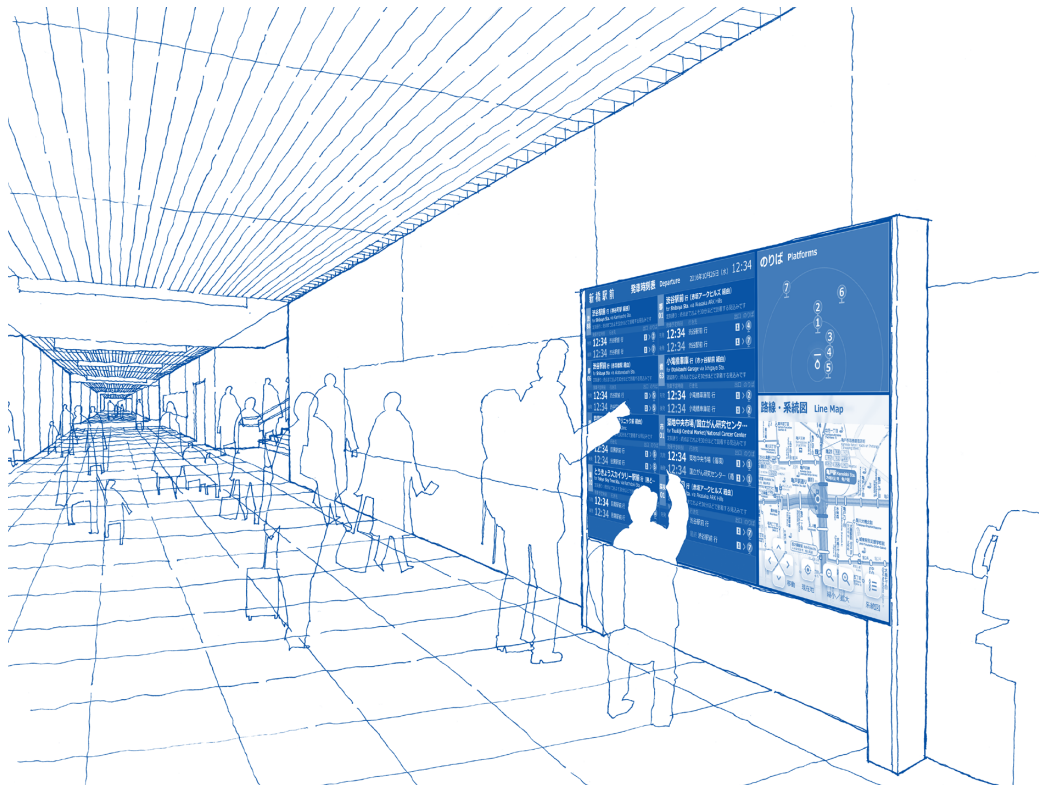
あ 相生橋	出口 4
Aioi Bridge	Exit 4
赤札堂深川店	6
Akafudado Fukagawa Branch Shop	6
永代橋	3
Eital Bridge	3
越中島公園	4
Etchujima Park	4
越中島プール	4
Etchujima Pool	4
大横川	4
Oyoko River	4
か 数矢小学校	5
Kazuya Elementary School	5



あ	相生橋	出口 4	A	Aioi Bridge	Exit 4
to			Z	Akafudado Fukagawa Branch Shop	6
Z	赤札堂深川店	6		Eital Bridge	3
	永代橋	3		Etchujima Park	4
	越中島公園	4		Etchujima Pool	4
	越中島プール	4		Kazuya Elementary School	5
	大横川	4		Oyoko River	4
か	数矢小学校	5			

改札口付近において、バス路線やのりば案内、
発車時刻や運行状況が日本語・英語でわかるようにします。

- 改善点：地下鉄改札口へのデジタルサイネージの設置
- ・路線、のりば案内(タッチによる案内図の拡大簡易検索)
- ・運行情報(次便表示、遅延案内)



地下鉄改札口 サイネージ



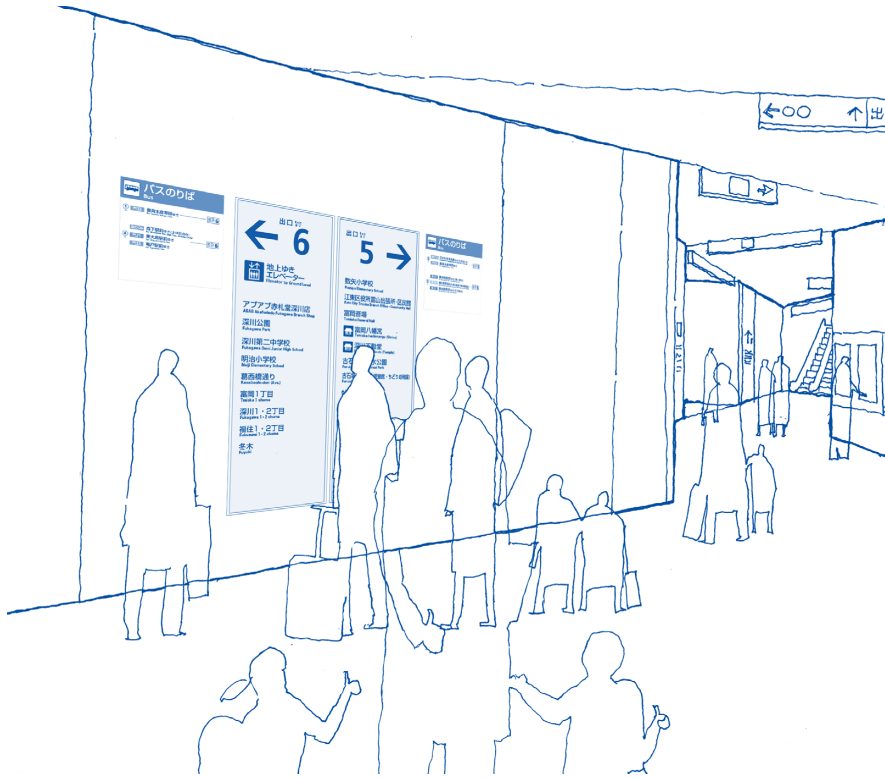
地下鉄改札口 サイネージ (一部拡大)

渋谷 88	渋谷駅前行 (神谷町駅 経由) for Shibuya Sta. via Kamiyacho Sta. 終点までおよそ30分で到着する見込みです。It may take about			
	発車時刻 Dept. Time	行き先 Destination	出口 Exit	のりば Track
	先発 1st 12:54	渋谷駅前行 for Shibuya Sta.	1	3
後発 2nd 13:27	渋谷駅前行 for Shibuya Sta.	1	7	
都 06	渋谷駅前行 (赤羽橋駅 経由) for Shibuya Sta. via Akabanebashi Sta. 終点までおよそ30分で到着する見込みです。It may take about			
	発車時刻 Dept. Time	行き先 Destination	出口 Exit	のりば Track
	先発 1st 12:40	渋谷駅前行 for Shibuya Sta.	1	5
後発 2nd 12:48	渋谷駅前行 for Shibuya Sta.	1	5	

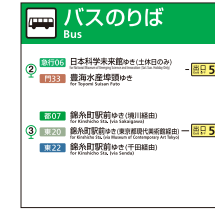
バスのりばの最寄りの出口まで、スムーズに誘導します。

○改善点：地上までの駅通路にバスのりば案内サインを設置

- ・出口誘導サインの付近に、バスのりば案内サインを新設
- ・バスのりば毎の最寄りの出口を表示
- ・路線名のカラーや全体のデザインをホーム案内板と共通化



○改善点：バスのりば案内サインの設置



○バスのりば案内サイン



次に、
バスがいつ来るのか、駅前広場やバス停で
わかるようにします。

駅を出て、駅前広場まで来た。

ここにも行き先や発車時刻の案内があれば、
もっと使いやすくなるはずです。

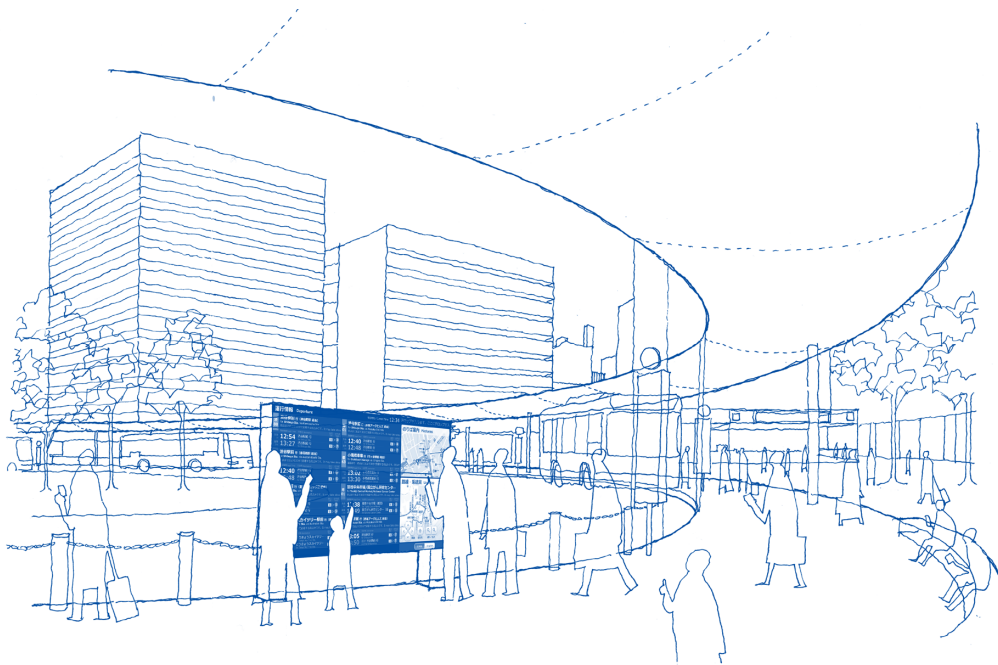
また、バスはどうしても時刻表どおりに運行できないことがあります。
バス停にいても、バスがなかなか来ない……。

駅前広場やバス停で運行状況が分かれば、待ち時間のイライラが軽くなる。
そう考えました。

様々なバスが運行している駅前広場において、バス路線やのりば案内、発車時刻や運行状況が日本語・英語でわかるようにします。

○改善点：駅前広場へのデジタルサイネージの設置

- ・路線、のりば案内(タッチによる案内図の拡大簡易検索)
- ・発車時刻、遅延状況



駅前広場 デジタルサイネージ



駅前広場 デジタルサイネージ (一部拡大)

渋谷 88	渋谷駅前行 (神谷町駅 経由) for Shibuya Sta. via Kamiyacho Sta.			
	終点までおよそ30分で到着する見込みです。It may take about			
	発車時刻 Dept. Time	行き先 Destination	出口 Exit	のりば Track
先発 1st	12:54	渋谷駅前行 for Shibuya Sta.	1	3
後発 2nd	13:27	渋谷駅前行 for Shibuya Sta.	1	7
都 06	渋谷駅前行 (赤羽橋駅 経由) for Shibuya Sta. via Akabanebashi Sta.			
	終点までおよそ30分で到着する見込みです。It may take about			
	発車時刻 Dept. Time	行き先 Destination	出口 Exit	のりば Track
先発 1st	12:40	渋谷駅前行 for Shibuya Sta.	1	5
後発 2nd	12:48	渋谷駅前行 for Shibuya Sta.	1	5

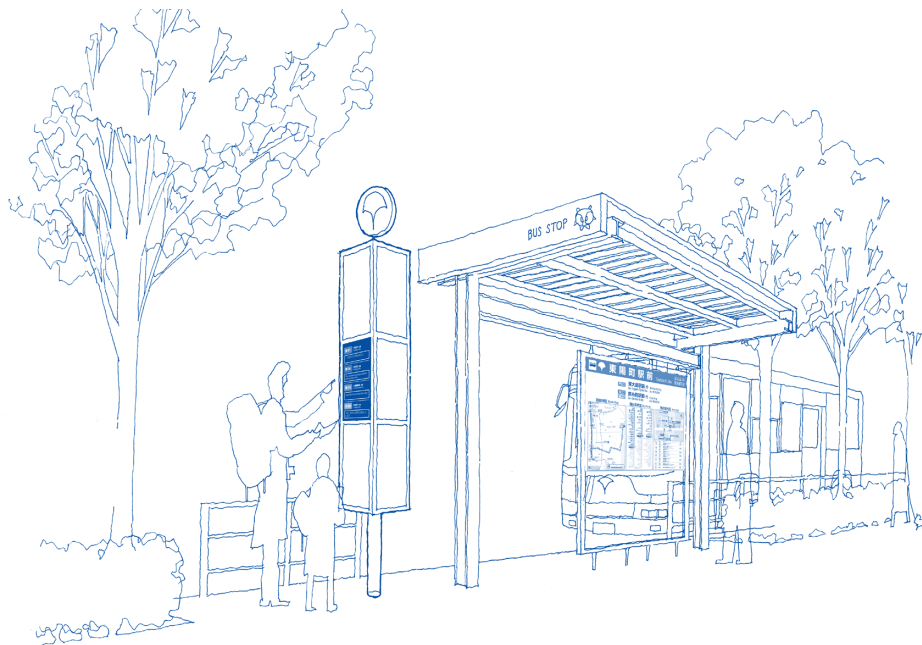
バス停の多言語表記を充実させるとともに、
バスの接近状況についても英語の表示を加えます。

○改善点1:デザインの改修

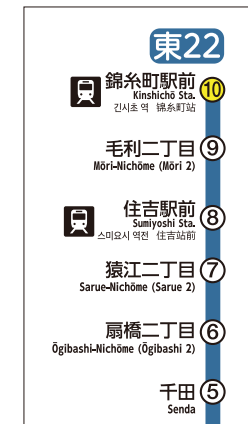
- ・路線を載せた地図を追加
- ・地下鉄のりばを含んだ周辺案内図を追加
- ・バス停名、行き先などの多言語表記を充実

○改善点2:新型バス接近表示の導入

- ・バスの接近状況を日本語・英語で案内



デザインの改修



新型バス接近表示



そして、いったいどこへ行くバスなのか。
外国の方にもわかるようにします。

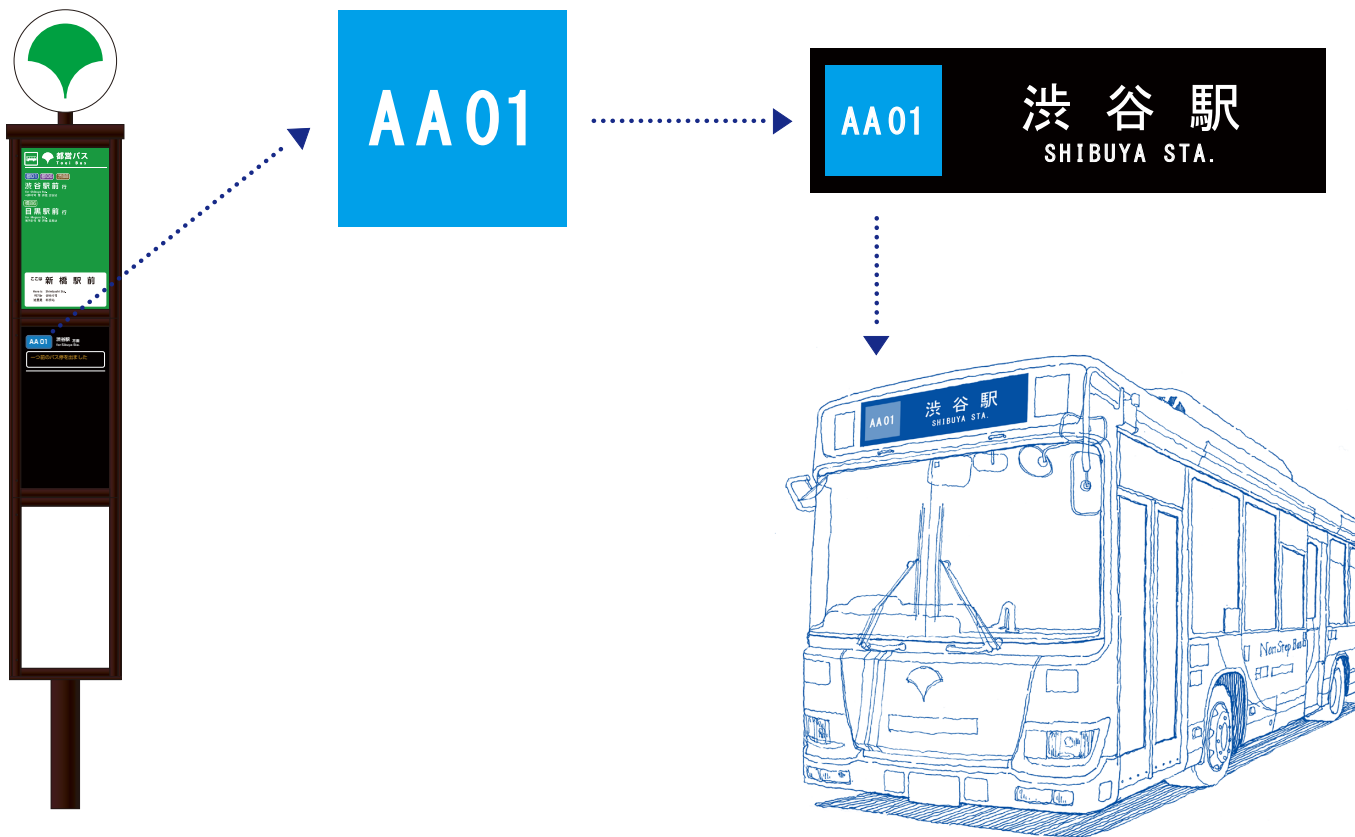
外国の方も含め、東京を訪れるお客様が増えています。
こうしたお客様に東京をもっと楽しんでいただきたい。
そう考えてバスの表示も変えていきます。
このバスはどこへ行くのか、降りるバス停まであといくつか。
はるばる訪れたお客様にもわかりやすい案内に。

東京はバスを使えばもっと楽しい、
そう感じていただけたらと思います。

漢字がわからない外国の方でも、乗りたいバスがわかるようになります。

○改善点：路線名のアルファベット表示

・漢字と数字による路線名をアルファベットと数字でも表示

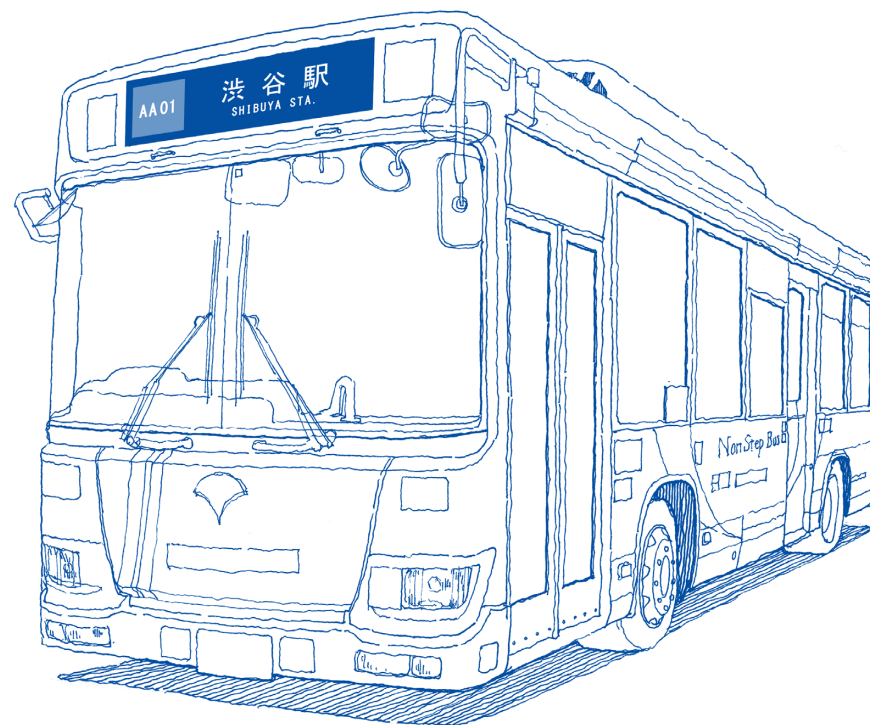


乗りたいバスを色でもわかるようにします。

○改善点：行き先表示のカラー化

- ・バスの行き先のカラー表示
- ・他の案内サインと同じ色で表示

行き先表示のカラー化

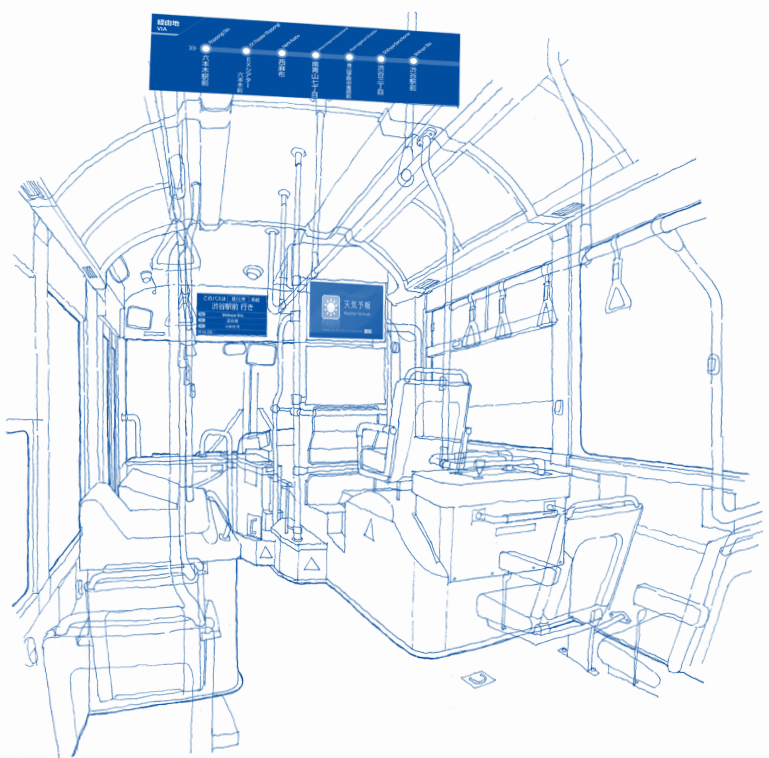


次停留所名表示

バス停名や、鉄道への乗り換えなどを多言語で案内します。

○改善点: 車内前方にディスプレイを設置

- ・次のバス停名や行き先
- ・4つ先までのバス停名
- ・鉄道への乗り換え案内



1. 行き先

このバスは AA01 系統	
渋谷駅前 行き	
for	Shibuya Sta.
往	涩谷站
가	시부야역
現在時刻	14:08

2. 4つ先までのバス停名

経由地 VIA	
○	南青山七丁目 Minami-Aoyama-Nanachome
○	西麻布 Nishi-Azabu
○	EX シアター六本木前 EX Theater Roppongi
○	つぎは: 六本木駅前 NEXT: Roppongi Sta.
現在時刻	14:08

デジタル路線図

乗っているバスが、どこを走っていて、どこに停まるのかを多言語で案内します。

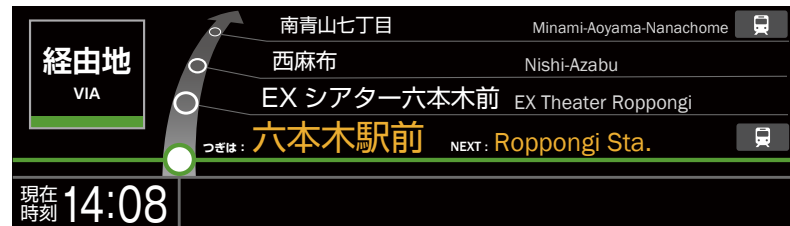
○改善点: 車内なかほどにデジタル路線図を設置

- ・運行中の路線図
- ・次のバス停名
- ・4つ先までのバス停名
- ・鉄道への乗り換え案内

1. 運行中の路線図



3. 4つ先までのバス停名



2. 次のバス停



4. 乗り換え



多彩な情報の提供

都営バス沿線でおすすめの観光スポットや、ニュース・天気予報などの役立つ情報を提供します。

○改善点：運転席後方にディスプレイの設置

- ・沿線のおすすめ観光スポット
- ・都営交通からのお知らせ・PR
- ・ニュース、天気予報、鉄道の運行情報
- ・広告

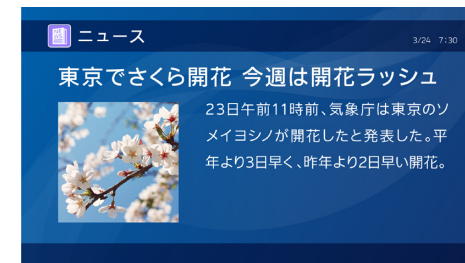
1. 天気予報



2. 鉄道情報



3. ニュース



4. 路線のおすすめ観光スポット①



5. 路線のおすすめ観光スポット②



6. 都営交通のPR映像



そして、その先へ。

2020年に向けて、新たなバスの未来をつくりあげていく都営バス。

さらに、その先の未来に向かって、とどまることなく、様々な可能性を追い続けます。

都営バスのあゆみ

大正 13年01.18 乗合バス事業開始

昭和 13年01.01 木炭自動車運行

22年02.01 トレーラーバス運行

40年02.16 乗合バスワンマンカー導入開始

45年03.01 初のバスレーン設置

47年11.12 バス路線名表示変更(番号式から駅名方式へ)

53年10.01 都バスフリーカード発売

54年08.01 冷房車両導入

57年04.01 バスロケーションシステムを3路線に導入

59年03.31 都市新バス・都01グリーンシャトル(渋谷駅前～新橋駅前)運行

63年12.05 深夜バス(ミッドナイト25)を運行

平成 3年04.01 超低床バス運行開始

3年12.18 ディーゼル・電気式ハイブリッドバス導入開始

4年03.27 リフト付超低床バス導入開始

5年11.11 Tカード(都バス・都電用)を導入

6年01.18 ディーゼル・蓄圧式ハイブリッドバス導入開始

6年01.18 ニーリング(車高調整装置)付バス導入

6年02.25 アイドリング・ストップ&スタートシステム付バス導入

6年10.01 バス共通カード導入

6年12.21 CNG(圧縮天然ガス)バス導入

7年03.11 DPF(黒煙除去装置)付バス導入

7年03.17 らくらくステップバス(超低床バス)導入

9年03.19 ノンステップバス導入

11年02.20 CNGノンステップバスを全国で初めて導入

11年07.08 都営バスマスコットキャラクター「みんくる」誕生

12年04.10 ラッピングバス運行開始

15年01.08 都バス運行情報のインターネット配信

15年08.28 燃料電池バスの実用化に向けた営業運行による実証実験

19年03.18 ICカード乗車券「PASMO(パスモ)」サービス開始

19年03.26 「都庁第一本庁舎前」に広告付停留所を試験設置

20年04.26 観光路線バス運行

25年03.31 全車にノンステップバスを導入

25年12.20 渋谷駅前～六本木駅前間で終夜バスの試験運行開始(H26.10.31終了)

25年12.20 バス車内の無料Wi-Fiサービス提供開始

27年07.27 燃料電池バスの市場導入に向けた実証実験

29年03.21 燃料電池バスの営業運行を開始



都営交通
TOEI TRANSPORTATION