



ご利用案内

TOEIスマート定期券予約について

詳しくは、東京都交通局HPをご覧ください。
<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp>



お問い合わせ先

都営交通お客様センター

電話：03-3816-5700

営業時間：午前9時～午後8時(年中無休)



東京都交通局

TOEI スマート定期券予約とは?

定期券をスムーズに購入できるよう
お客様ご自身のスマートフォンやパソコン等から
事前に定期券を予約するサービスです。

予約した定期券は、「予約完了QRコード」を
都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナーの
自動券売機のQRリーダーにかざすことで
購入いただけます。



東京都交通局



1 予約できる定期券

▶ 予約できる定期券は以下のとおりです。

種類

- 通勤定期券(大人、小児)
- 通学定期券(大人、小児)

区間

- 地下鉄定期券(他社連絡を含みます。全線定期を除きます。)
- 日暮里・舎人ライナー定期券(他社連絡を含みます。)
- 都電荒川線定期券
- 都営バス定期券
- 地下鉄、都電連絡定期券
- 日暮里・舎人ライナー、都電連絡定期券
- 地下鉄、バス連絡定期券
- 日暮里・舎人ライナー、バス連絡定期券
- 都営バス、都電連絡定期券

その他

このサービスで**予約できるのは、IC定期券のみ**です。
 ※磁気定期券の予約はできません。

2 予約お申し込み・購入期間

▶ 予約は使用開始日の1か月前からです。

▶ 通学定期券を予約する際には、**通学証明書が必要**です。

- ※予約時には、通学証明書の写真画像を添付していただきます。
- ※通学定期券を予約する際の通学証明書の承認には、時間がかかる場合があります。詳しくは、「よくあるご質問のQ9(10ページ)」をご確認ください。

▶ 購入は使用開始日の14日前からです。

- ※都電や都営バスを含む定期券の購入は、使用開始日の7日前からです。詳細はHP等でご確認ください。

1 予約方法

▶ TOEIスマート定期券予約ウェブサイトのトップページから申し込みを開始してください。

https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/subway/toei_smart_commuter_pass_reservations/index.html

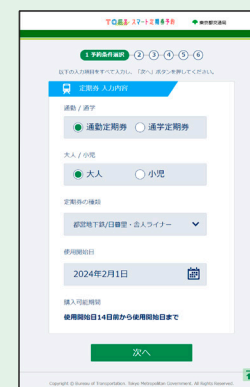


STEP1 「予約はこちら」ボタンから規約確認を行い、メールアドレスを登録してください。



STEP2 しばらくすると、登録されたメールアドレス宛に、予約ウェブサイトのURLを記載したメールが届きますので、URLにアクセスし、必要事項の登録に進んでください。

通勤もしくは通学を選択し、定期券の種類、使用開始日等必要事項を選択してください。



通勤選択



通学選択

※メールは、[no-reply@toei-teiki.metro.tokyo.lg.jp]で送信しますので、受信できるように設定してください。

STEP3

区間(発駅と着駅)を選択してください。

※発駅は、都営地下鉄または日暮里・舎人ライナーの駅のみ選択可能です。

※任意で経由駅を選択できますが、経由駅は、都営地下鉄または日暮里・舎人ライナーの他社線乗換駅のみ選択可能です。

STEP4

ご利用の経路と、期間を選択してください。

STEP5

氏名、生年月日等のお客様情報を入力してください。

POINT

通学定期券を予約する際は、お客様情報入力画面から通学証明書*1の写真画像を添付してください。

*1「添付いただく証明書について」は、こちらからご確認ください。

STEP6

お客様情報を入力後「次へ」をタップすると、予約情報確認画面になりますので、選択・入力した情報に間違いがなければ「予約する」をタップしてください。

※修正が必要な場合は、「前画面へ戻る」から該当項目を再選択・再入力してください。

STEP7 【通勤定期券】

この画面表示の後、登録されたアドレス宛に予約完了メールが届きます。

メール本文には、予約完了QRコードがついています。



STEP7 【通学定期券】

この画面表示の後、登録されたアドレス宛に予約受付メールが届きます。

メール本文には、予約受付QRコードがついています。

通学証明書の承認後、予約完了メールが届きます。

メール本文には、予約完了QRコードがついています。



1 自動券売機での購入方法

▶ 予約完了メールのQRコードをお持ちの場合は、駅の「TOEI スマート定期券予約」表示のある自動券売機にて購入できます。

1 「QRコードをかざす」ボタンにタッチしてください。

2 画面の指示に従って、お持ちのQRコードをかざしてください。

3 「新しくPASMOを発行する」か、「お持ちのICカードに発行する」を選択してください。

4 個人情報同意画面になりましたら、記載内容をご確認のうえ、「同意する」にタッチしてください。

STEP8

予約完了メールに記載されたQRコードを使って、都営地下鉄、日暮里・舎人ライナーの「TOEI スマート定期券予約」表示のある自動券売機にて予約した定期券を購入することができます。



※購入可能期間(定期券の使用開始日当日まで)を過ぎると、予約は自動的にキャンセルされますので、再度予約が必要になります。



6 これ以降は画面の案内に従い、お支払い方法を選択(現金またはクレジットカード)してお支払いください。

2 注意すること

新しいPASMO・お持ちの無記名PASMOに発行する場合

▶ ご予約時に入力された氏名・生年月日等がそのままPASMOに登録されますので、ご予約の際には正しく入力してください。

お持ちの記名ICカードに発行する場合

▶ ご予約いただいたお客さまのICカードをご持参ください。

※本サービスでは、ICカードに登録された個人情報の変更はできません。変更をご希望される場合は所定の手続きが必要となります。

※「PASMO」は株式会社パスモの登録商標です。
 ※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

よくあるご質問

Q1 どのようなサービスですか？

A1 ウェブサイトで定期券を予約するサービスです。予約した定期券は、都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナーの自動券売機のQRリーダーに、「予約完了QRコード」をかざすことで購入いただけます。

Q2 予約サービスを利用するには、会員登録が必要ですか？

A2 会員登録は不要です。

Q3 入会費や年会費はかかりますか？

A3 入会費、年会費はかかりません。

Q4 予約時に支払い、クレジット決済をすることはできますか？

A4 予約時に支払い、クレジット決済はできません。購入時に自動券売機でお支払いください。定期券は、現金またはクレジットカードで購入いただけます。

Q5 定期券の予約はいつからできますか？

A5 定期券の使用開始日の1か月前から予約いただけます。

Q6 予約した定期券はいつから購入できますか？

A6 都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナーの定期券(他社線との連絡定期券を含む)は使用開始日の14日前から、都電荒川線または都営バスの定期券を含む場合は使用開始日の7日前から購入いただけます。

よくあるご質問

Q7 予約した定期券はどこで購入できますか？

A7

都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナーの駅の「TOEIスマート定期券予約」の表示のある自動券売機と、都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナーの定期券発売所で購入いただけます。

※以下の駅では、購入いただけません。
 (都営地下鉄)………押上駅、目黒駅、白金台駅、白金高輪駅、新宿線新宿駅
 (日暮里・舎人ライナー)……赤土小学校前駅、足立小台駅、高野駅、谷在家駅、舎人駅

Q8 通学定期券は、予約受付QRコードで購入できますか？

A8

「予約受付QRコード」は、自動券売機ではご利用いただけません。予約完了メールが届く前に通学定期券の購入を希望する場合は、「予約受付QRコード」と通学証明書等をお持ちの上、都営地下鉄又は日暮里・舎人ライナーの定期券発売所で購入ください。

Q9 通学定期券を予約しました。予約完了メールはいつ送られてきますか？

A9

通学定期券については、以下のとおり予約完了メールをお送りします。
 ★当日の12時(正午)までの申込については、内容を確認後、当日のうちに予約完了メールをお送りします。12時(正午)以降の申込については、内容を確認後、翌日の12時(正午)までに予約完了メールをお送りします。
 ※金曜日12時(正午)以降、土日祝日及び12/29~1/3の申込は、翌平日のうちに予約完了メールをお送りします。
 ※令和6年4月6日(土)・7日(日)・13日(土)・14日(日)の申込については、上記の★に準じて予約完了メールをお送りします。

Q10 予約できる時間帯はいつですか？

A10

予約はいつでもできます。(システムメンテナンス時間は除きます。)

Q11 予約できる定期券は何ですか？

A11

対象券種は、通勤定期券、通学定期券のPASMO定期券です。都営地下鉄、日暮里・舎人ライナー、都電荒川線、都営バス及び各種連絡の定期券が予約いただけます。一部予約できない定期券もありますので、詳しくは東京都交通局HPをご覧ください。

Q12 他鉄道との連絡定期券も予約できますか？

A12

予約いただけます。ただし、定期券の発駅が都営地下鉄又は日暮里・舎人ライナーの各駅、着駅が他社線を含む定期券発売可能な範囲で予約いただけます。
 ※一部定期券発売所のみで発売している定期券範囲がございます。

Q13 現在使用しているPASMOで予約した定期券を購入できますか？

A13

購入いただけます。ただし、モバイルPASMO、障がい者PASMO、介護者PASMO及びクレジット一体型PASMOでは、購入いただけません。

Q14 現在使用している記名PASMOで定期券を購入したいのですが、他の人の名前で予約しても購入できますか？

A14

記名PASMOと予約情報の氏名・性別・生年月日が同一でなければ購入いただけません。

Q15 「予約完了QRコード」を紛失してしまいました。どうすればいいですか？

A15

恐れ入りますが、改めて新規で予約してください。

Q16 予約サービスに関する問い合わせ先はどこですか？

A16

問い合わせフォームにて受け付けています。
 (<https://www.toei-teiki.metro.tokyo.lg.jp/teiki/inquiry/>)

Q17 パソコン、スマートフォン、タブレット端末の推奨ブラウザ、動作環境は？

A17

以下のブラウザを使用することを推奨しております。
 Windows PC………Microsoft Edge(最新版)、Chrome(最新版)
 Mac………Safari(最新版)
 スマホ………Chrome(最新版)、Safari(最新版)
 お使いの端末機やOS、ブラウザソフトの組み合わせや、利用時の設定によっては、ホームページの表示や予約登録に不具合が生じる可能性がございます。