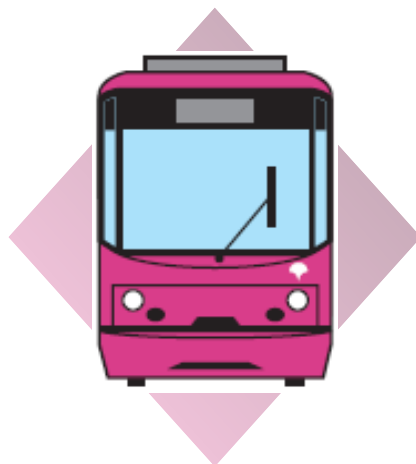


東京さくらトラム（都電荒川線） 営業のご案内



目 次

○東京さくらトラム（都電荒川線）の路線	1
○旅客運賃	1
○旅客運賃の年齢区分	1
○乗車券の有効期間	1
○乗車券の発売	1
○定期乗車券	2
○PASMO（ICカード乗車券）	3
○乗車券の払戻し	3
○紛失・汚損した乗車券	4
○おからだの不自由なお客様（身体障がい者・知的障がい者） とその介護者の割引乗車券	5
○T○K○P○（ポイントサービス）	5
○都営交通お客様センター	6
○お忘れ物の取扱い	6

○東京さくらトラム(都電荒川線)の路線

路線名	区 間	営業キロ
東京さくらトラム (都電荒川線)	三ノ輪橋～早稲田	12.2 km

○旅客運賃(全線均一)

普通旅客運賃(現金乗車・10円単位)
 大人170円 小児90円
 (IC乗車・1円単位)
 大人168円 小児84円

定期旅客運賃

種 別		運 賃	
通 勤	1か月	7,460円	
	3か月	21,260円	
	6か月	40,280円	
	定額定期(1か月+13日)	10,000円	
通 学	大 人	1か月	5,930円
		3か月	16,900円
		6か月	32,020円
	中 学 生	1か月	5,430円
		3か月	15,480円
		6か月	29,320円
	小 児	1か月	2,970円
		3か月	8,450円
		6か月	16,010円
	学期定期 大 人	一学期	18,480円
		二学期	
		三学期	
学期定期 中 学 生	一学期	16,920円	
	二学期		
	三学期		
学期定期 小 児	一学期	9,240円	
	二学期		
	三学期		

回数旅客運賃

種 別	運 賃
170円券×6枚+100円券	1,000円
90円券×12枚+40円券	1,000円

貸切運賃

普通 … 13,820円
 学生(大人) … 12,290円
 学生(小児) … 7,680円

端数計算

- 【10円単位運賃】
 10円未満の端数は、10円単位に切り上げます。
 【1円単位運賃】
 1円単位の端数は切り捨てます。

○旅客運賃の年齢区分

区分	年 齢	適 用
大人	12歳以上	大人運賃。ただし13歳未満の小学生は小児運賃を適用します。
小児	6歳以上 12歳未満	小児運賃。
幼児	1歳以上 6歳未満	大人もしくは小児1人につき2人まで無料になりますが、3人目からは小児運賃を適用します。また、幼児が単独で乗車する場合や団体旅客として乗車する場合は、小児運賃を適用します。
乳児	1歳未満	無 料

○乗車券の有効期間

回数乗車券	無 期 限
定期乗車券	1か月、3か月、6か月
定額定期券	1か月+13日

通学学期定期券

種別	有効期間	有効開始日の期間
一学期用	有効開始日から 110日間	4月1日から同月10日まで
二学期用		9月1日から同月10日まで
三学期用	有効開始日から 75日間	1月1日から同月15日まで

○乗車券の発売

◆普通運賃

乗車口でお支払いいただきます。あらかじめお手元に運賃、乗車券をご用意の上、電車をお待ちください。

◆回数乗車券

営業所等乗車券発売窓口、東京さくらトラム(都電荒川線)(以下、「都電」と省略して記載させていただく場合がございます。)の車内で発売しています。

◆都電一日乗車券

東京さくらトラム(都電荒川線)を1日に限り何回でも乗車できます。
 大人400円 小児200円

発売場所

- 当 日・・・営業所等乗車券発売窓口(一部を除く)、都電車内
 前売り・・・営業所等乗車券発売窓口(一部を除く)
 (発売日から6か月のうち1日に限りご利用になれます。)

◆都営まるごときっぷ（一日乗車券）

都営地下鉄、都バス（多摩地域を含む。江東 01 系統を除く。）、東京さくらトラム（都電荒川線）、日暮里・舎人ライナーを1日に限り何回でも乗車できます。

大人700円 小児350円

発売場所

- 当日・・・営業所等乗車券発売窓口（一部を除く）、都電・都バスの車内、都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナー各駅の券売機等
- 前売り・・・営業所等乗車券発売窓口（一部を除く）、都営地下鉄各駅（押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く）の駅長事務室・定期券発売所、都バスの営業所・支所、日暮里・舎人ライナーの日暮里駅の駅長事務室等（発売日から6か月のうち1日に限りご利用になれます。）

◆東京フリーきっぷ

都営地下鉄、都バス（多摩地域を含む。江東 01 系統を除く。）、東京さくらトラム（都電荒川線）、日暮里・舎人ライナー、東京メトロの全線及びJR東日本線の都区内区間を1日に限り何回でも乗車できます。

大人1,600円 小児800円

発売場所

- 当日・・・都営地下鉄各駅（押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く）及び日暮里・舎人ライナー各駅の券売機
- 前売り・・・都営地下鉄各駅（押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く）の窓口及び日暮里・舎人ライナーの日暮里駅の窓口（発売日から1か月以内の日付指定した1日に限りご利用になれます。）

◆都電の貸切

事前に荒川電車営業所までお申し込みいただき、運行上支障がない場合に利用できます。

片道（約57分）

普通 13,820円
 学生（大人）12,290円
 学生（小児）7,680円

※繁忙期等の事情により、ご利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

○定期乗車券

◆種類

- ①通勤定期乗車券、②通学定期乗車券、③定額定期乗車券、④通学学期定期乗車券
 区間の指定はありません。東京さくらトラム（都電荒川線）全線で利用できます。

◆有効期間

1ページの「乗車券の有効期間」をご参照ください。

◆使用者

通勤用は氏名の指定がありません。持参人1名に限

りどなたでもご利用になれます。ただし、記名PASMOに発売した定期券は、PASMOの記名人のみ有効です。

◆定期券の発売

◇発売開始日

新規購入の場合は使用開始の7日前から、継続購入の場合は使用開始の14日前から発売します。

※通学学期定期券は有効開始日が以下の期間内に限られています。

（1学期：4月1日から4月10日まで、2学期：9月1日から9月10日まで、3学期：1月1日から1月15日まで）

◇通学証明

新学年及び新規の通学定期券の購入には、通学証明書（学生証等）が必要です。

◆連絡定期券

◇都営地下鉄、都電連絡定期券

都営地下鉄と都電を定期券で乗り継ぐ場合（三田線西巣鴨・新庚申塚のりかえ）、それぞれの定期券運賃から約10%割引になります。

◇都バス、都電連絡定期券

都バスと都電を定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引になります。

◇日暮里・舎人ライナー、都電連絡定期券

日暮里・舎人ライナーと都電を定期券で乗り継ぐ場合（熊野前のりかえ）、それぞれの定期券運賃から約10%割引になります。

◆営業所等乗車券発売窓口・営業時間等

発売場所	電話番号	営業時間	休業日	所在地
荒川電車営業所	03-3893-7451 (荒川電車営業所)	7:00~19:00	無休	都電「荒川車庫前」(すぐ)
佐野印房 (町屋駅前)		9:00~20:00 (土曜・祝日は9:00~18:00)	日曜、5月の連休のうちの1日	都電「町屋駅前」(1分)
三ノ輪橋 おもいで館		10:00~18:00	火・水曜、年末年始(火・水曜が祝日の場合は営業)	都電「三ノ輪橋」(すぐ)
王子駅前発売所	03-3927-0759	8:00~20:00	土日祝、年末年始	王子駅北口バスターミナル内
都営地下鉄巣鴨駅 定期券発売所	03-3949-3997	8:00~20:00	年末年始	都営三田線巣鴨駅構内
大塚駅前発売所	03-3910-6255	8:00~19:30	土日祝、年末年始	都電「大塚駅前」停留場内
都営バス 早稲田営業所	03-3208-3492	7:00~20:00	無休	都電「早稲田」(3分)

※発売窓口により取扱券種が異なりますので、事前にお問い合わせください。また、定期券の発売場所、運賃等、詳しくは都営交通お客様センター又は東京都交通局ホームページでご確認ください。

◇クレジットカードのご利用

東京さくらトラム（都電荒川線）のICカード定期券は、下記の発売場所でのみクレジットカード決済により購入できます。

- ・都営地下鉄の定期券発売所
- ・日暮里・舎人ライナーの定期券発売所（日暮里駅）
- ・都営地下鉄各駅（押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く）の自動定期券発売機
- ・日暮里・舎人ライナー各駅（日暮里、西日暮里、熊野前、扇田橋、江北、西新井大師西、舎人公園、見沼代親水公園）の自動定期券発売機

なお、東京さくらトラム（都電荒川線）の営業所等乗車券発売窓口では、クレジットカード決済により購入したICカード定期券の現金での継続購入はできません。現金で継続購入する場合も上記の発売場所にお越しください。

◆都電環境（エコ）定期券制度

東京さくらトラム（都電荒川線）の通勤定期乗車券等（通学及び学生用定期券は除く）をお持ちのお客様が同伴する同居のご家族及びパートナーシップ宣誓制度で証明を受けている二親等以内のご家族に相当する同居の方と一緒にご乗車される場合、土・日・祝日等に限り1乗車100円（小児50円）の割引運賃でご乗車になれます。ご利用の際は乗務員までお申し出ください。

- ・対象日
土・日・祝日及び8月12日～8月16日、12月25日～1月7日
- ・運賃 大人100円、小児50円（現金のみ）
- ・適用範囲 東京さくらトラム（都電荒川線）全線

○PASMO（ICカード乗車券）

◆PASMOの発売

PASMOは、株式会社パスモが発行するICカードです。都営交通をはじめとして、全国の主な鉄道・バスで運賃のお支払にお使いいただけます。駅の自動改札機やバス・東京さくらトラム（都電荒川線）の料金機のICカード読み取り部にタッチするだけで、あらかじめチャージ（入金）しておいた金額（SF（ストアードフェア））から自動的に運賃が差し引かれます。定期券を付加することもできます。また、電子マネーとして加盟店でのお買い物などにもお使いいただくことができます。営業所等乗車券発売窓口（佐野印房、三ノ輪橋おもいで館を除く）等で発売いたします。発売額は、乗車券発売窓口では、1,000円から20,000円までの千円単位です。発売額にはデポジット（預かり金）500円が含まれます。

◆PASMOの種類

◇無記名PASMO

どなたでもご利用できます。小児用はありません。大人運賃が適用されます。紛失した際は、再発行することができません。

◇記名PASMO（大人用・小児用）

記名人のみがご利用できます。紛失した際は、再発行することができます。

◇PASMO定期券（大人用・小児用）

定期券を付加した記名PASMOです。障がい者のお客様などの割引定期券も付加できます。紛失した際は、再発行することができます。

※記名PASMO・PASMO定期券をご購入の際、お客様のお名前・性別・生年月日・電話番号の登録が必要です。

※小児用PASMO・小児用PASMO定期券をご購入の際、公的証明書にてご本人であることを確認させていただきます。

※再発行には別途、再発行手数料520円とデポジット500円の合計1,020円が必要です。

※障がい者用PASMOについては、5ページの「障がい者用ICカード（障がい者用PASMO）によるサービス」をご覧ください。詳しくは、都営地下鉄の定期券発売所にてお配りしている「障がい者用PASMOご利用案内」をご確認ください。

◆モバイルPASMO

スマートフォンでPASMOのサービスをご利用いただけます。対応端末やサービスの詳細は、PASMOのホームページをご確認ください。

(<https://www.pasmo.co.jp/>)



◆PASMOへのチャージ（入金）

営業所等乗車券発売窓口（佐野印房、三ノ輪橋おもいで館を除く）、都電車内等にて現金でチャージすることができます。

チャージ額は、乗車券発売窓口では1,000円から20,000円までの千円単位でお選びいただき、車内では1回につき1,000円（1,000円紙幣に限る）をチャージすることができます。

なお、SF残額が20,000円を超えるチャージはできません。

○乗車券の払戻し

（有効期間内のものに限りです。）

◆都電一日乗車券、都営まるごときっぷ、東京フリーきっぷ

有効期間内で、使用開始前のものに限り、所定の手数料を差し引いた額を払い戻します。

◆回数乗車券

回数券の発売額から使用済みの券片の券面額の合計額と手数料210円を差し引いた額を払い戻します。

◆定期乗車券

有効期間内のものに限り、以下の計算方法で払い戻します。

$$\text{払戻額} = \text{定期券の発売額} - \left[\text{普通旅客運賃 (10円単位)} \times 2 \times \text{使用した日数} \right] - \text{手数料 210円}$$

払戻し場所等、詳しくは都営交通お客様センター又は東京都交通局ホームページでご確認ください。

○紛失・汚損した乗車券

紛失	<ul style="list-style-type: none"> 定期乗車券を紛失した場合には、営業所等へお申し出ください。 届けられた定期乗車券は、通常の遺失物として扱います。その際、記名人の連絡先電話番号が判明するものをご連絡します。 PASMO定期券は再発行できません。その他の定期乗車券は再発行できません。
汚損	<ul style="list-style-type: none"> 定期乗車券を汚損した場合は、営業所等乗車券発売窓口にご相談ください。 再発行いたしかねる場合もありますので乗車券は大切に使用ください。 乗車券の券面表示事項を汚損・損傷した場合は無効となりますのでご注意ください。

PASMO 紛失したとき	<p>○ 紛失再発行のお申し込み</p> <ul style="list-style-type: none"> 記名PASMOとPASMO定期券を紛失した場合、再発行することができます。 ご本人を確認できる公的証明書をお持ちになり、PASMO取扱箇所でお申し込みください。カードの使用停止の登録を行い、紛失再発行整理票を発行いたします。 お渡しした紛失再発行整理票は、再発行できません。大切に保管してください。 <p>※再発行のお申し込み後の取り消しはできません。</p> <p>○ 紛失再発行</p> <ul style="list-style-type: none"> お申し込みした翌日以降14日以内、紛失再発行整理票と引換えに再発行の取扱いをいたします。(クレジットカードなどの他の機能が付加されている一体型PASMOを除く。) お受け取りの際は、紛失再発行整理票、ご本人を確認できる公的証明書及び再発行手数料520円・新しいカードのデポジット500円の合計
-----------------	--

	<p>1,020円が必要です。</p> <p>※再発行はPASMO取扱事業者で取り扱いますが、鉄道定期券又は企画乗車券がある場合は、その定期乗車券又は企画乗車券を発行した事業者で取り扱います。</p> <p>※モバイルPASMOを紛失した場合の手続きはPASMOのホームページからご確認ください。 (https://www.pasmo.co.jp/)</p>
--	--

PASMO 使えなくなったとき	<p>○ 障害再発行のお申し込み</p> <ul style="list-style-type: none"> 何らかの障害によってPASMOが使えなくなった場合、再発行することができます。 PASMO取扱箇所でお申し込みください。障害再発行の登録を行い、障害再発行整理票を発行いたします。 お渡しした障害再発行整理票は、再発行できません。大切に保管してください。 カードを再発行するまでの間、定期券区間内をご利用する場合は、使えなくなったカードと障害再発行整理票に加えてIC定期券内容控を乗務員に提示して乗車してください。 <p>※再発行のお申し込み後の取り消しはできません。</p> <p>○ 障害再発行</p> <ul style="list-style-type: none"> お申し込みした翌日以降14日以内、使えなくなったカード及び障害再発行整理票と引換えに再発行の取扱いをいたします。(クレジットカードなどの他の機能が付加されている一体型PASMOを除く。) 再発行手数料とデポジットは不要です。 <p>※再発行はPASMO取扱事業者で取り扱いますが、鉄道定期券又は企画乗車券がある場合は、その定期乗車券又は企画乗車券を発行した事業者で取り扱います。</p> <p>※モバイルPASMOが使えなくなった場合の対処法などはPASMOのホームページからご確認ください。 (https://www.pasmo.co.jp/)</p>
--------------------	--

○おからだの不自由なお客様(身体障がい者・知的障がい者)とその介護者の割引乗車券

◆身体障がい者

身体障害者福祉法により身体障害者手帳の交付を受けている身体障がい者の方が対象になります。身体障がい者の方が単独又は介護者とともに同一の乗車券で乗車する場合に割引の適用があります。

割引乗車券の発売	普通旅客運賃、定期乗車券(小児を除く)を50%割引で発売します。
適用区間	東京さくらトラム(都電荒川線)全線
介護者	<ul style="list-style-type: none"> ・第1種・第2種を問わず、身体障がい者の方1人に対して1人の介護者をつけることができます。 ・係員が介護能力があると認めた方が、身体障がい者の方と乗車券の種類、乗車区間及び有効期間が同一の乗車券を同時に購入する場合に限り、割引乗車券を発売いたします。

◆知的障がい者

療育手帳制度要綱に規定されている療育手帳の交付を受けている知的障がい者の方が対象になります。知的障がい者の方が単独又は介護者とともに同一の乗車券で乗車する場合に割引の適用があります。

割引乗車券の発売	普通旅客運賃、定期乗車券(小児を除く)を50%割引で発売します。
適用区間	東京さくらトラム(都電荒川線)全線
介護者	<ul style="list-style-type: none"> ・第1種・第2種を問わず、知的障がい者の方1人に対して1人の介護者をつけることができます。 ・係員が介護能力があると認めた方が、知的障がい者の方と乗車券の種類、乗車区間及び有効期間が同一の乗車券を同時に購入する場合に限り、割引乗車券を発売いたします。

◆ご利用方法

普通旅客運賃については乗車時に、定期乗車券については購入時に、障害者手帳を提示してください。

◆障がい者用ICカード(障がい者用PASMO)によるサービス

サービス対象	第1種身体障がい者又は第1種知的障がい者の大人のお客様と、障がい者本人を介護する任意のお客様1名が対象となります(第2種身体障がい者及び第2種知的障がい者のお客様は対象外です)。
お求めの方法	身体障害者手帳又は療育手帳(愛の手帳)を都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナーの定期券発売所へご持参ください。本人用と介護

	者用を2枚一組として発売します。
利用方法	障がい者本人及び介護者が同時かつ同一行程で乗車する場合に、障がい者用PASMOの利用で50%割引が適用されます。ご乗車の際は、料金機や自動改札機にタッチしてください。(東京さくらトラム(都電荒川線)線内では、障がい者本人の単独乗車の場合にも適用されます。)
有効期限	新規に購入又は最後に更新した日から1年後の同月末日までとなります。なお、有効期限が切れる前に、定期券発売所で障害者手帳をご提示いただき、サービス対象であることが確認できました場合には1年後の同月末日まで有効期限を更新いたします。

○ToKoPo(ポイントサービス)

ToKoPo(トコポ)に入会すると、都営地下鉄、都バス、東京さくらトラム(都電荒川線)、日暮里・舎人ライナーにお手持ちの記名式PASMO(記名PASMO及びPASMO定期券)のSF残額で乗車するごとにポイントがたまります。ポイントは、1ポイントを1円として、10ポイント単位でPASMOにチャージすることができます。電車やバスの乗車のほか、お買い物にもご利用いただけます。

その他詳細は、東京都交通局のホームページをご覧ください。

(<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/tokopo/>)



○都営交通お客様センター

◆運賃・時刻・ルートなどのお問い合わせに電話・FAXでお答えします。

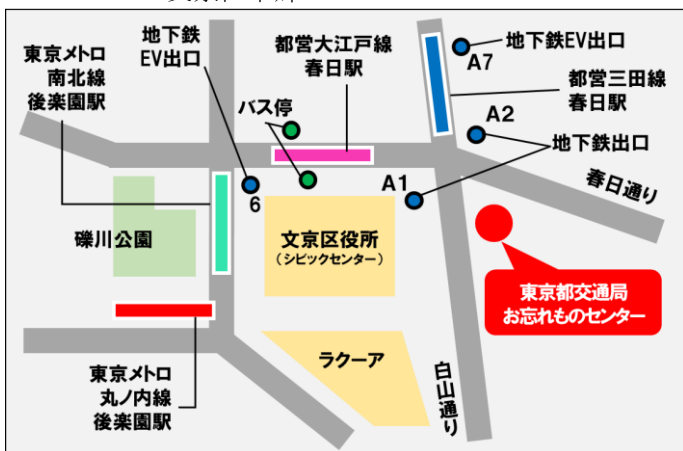
電話 03-3816-5700
(※自動音声ガイダンスに従って、ご希望のお問い合わせの番号を選択してください。)

FAX 03-3812-7640
営業時間 9時～20時 年中無休

○お忘れ物の取扱い

◆お忘れ物に気がついたときは、東京都交通局お忘れものセンターにお問い合わせください。

場所 都営三田線・大江戸線 春日駅
A1・A2出口から徒歩1分
文京区本郷1-35-15



電話 03-3816-5700
(※自動音声ガイダンスに従って、2番を選択してください。)
営業時間 9時～20時 年中無休

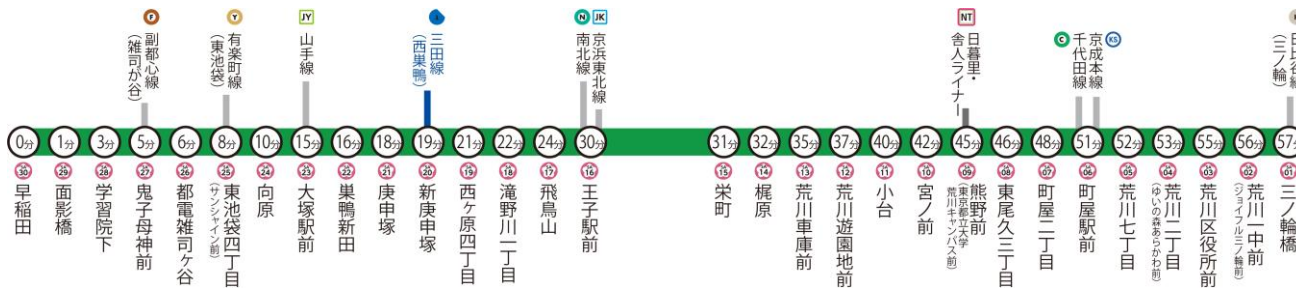
※東京都交通局お忘れものセンターの営業時間外は、荒川電車営業所にお問い合わせください。

※お忘れ物をお受け取りの際は、公的証明書（お名前、ご住所が確認できるもの）をお持ちください。代理人の場合は委任状と委任者の公的証明書（コピー可）及び代理人の公的証明書（コピー不可）が必要です。

都営交通を利用した際のお忘れ物は、営業所で一時保管した後、東京都交通局お忘れものセンターで1～4日間程度保管します。その後は、警視庁遺失物センターへ移送します。

※保管日数は土・日・祝日等により変わります。また、各保管場所でのお忘れ物の取り置きはできません。

路線図・所要時間



東京都交通局ホームページ

都営交通の運行情報や時刻表、トピックス、ニュースリリース、イベント情報などの最新情報を提供しています。
<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/>

