東京さくらトラム（都電荒川線）
営業のご案内

東京都交通局

目　　次

〇東京さくらトラム（都電荒川線）の路線　・・・・・・・　１

〇旅客運賃　・・・・・・・・　１

〇旅客運賃の年齢区分　・・・・・・・・　１

〇乗車券の有効期間　・・・・・・・・　１

〇乗車券の発売　・・・・・・・・　１

〇定期乗車券　・・・・・・・・　２

〇ＰＡＳＭＯ（ＩＣカード乗車券）　・・・・・・・・　３

〇乗車券の払戻し　・・・・・・・・　３

〇紛失・汚損した乗車券　・・・・・・・・　４

〇おからだの不自由なお客様

（身体障がい者・知的障がい者・精神障がい者）

とその介護者の割引乗車券　・・・・・・・・　５

〇ＴｏＫｏＰｏ（ポイントサービス）　・・・・・・・・　６

〇都営交通お客様センター　・・・・・・・・　６

〇お忘れ物の取扱い　・・・・・・・・　６

○東京さくらトラム（都電荒川線）の路線

路線名	区　　間	営業キロ
東京さくらトラム（都電荒川線）	三ノ輪橋～早稲田	１２．２ｋｍ

○旅客運賃（全線均一）

普通旅客運賃（現金乗車・１０円単位）
大人１７０円　小児９０円
（ＩＣ乗車・１円単位）
大人１６８円　小児８４円

定期旅客運賃

種　　別			運　　賃
通　勤	１か月		７，４６０円
	３か月		２１，２６０円
	６か月		４０，２８０円
	定額定期（１か月+１３日）		１０，０００円
通　学	大　　人	１か月	５，９３０円
		３か月	１６，９００円
		６か月	３２，０２０円
	中 学 生	１か月	５，４３０円
		３か月	１５，４８０円
		６か月	２９，３２０円
	小　　児	１か月	２，９７０円
		３か月	８，４５０円
		６か月	１６，０１０円
	学期定期 大　　人	一学期	１８，４８０円
		二学期	
		三学期	１２，６００円
	学期定期 中 学 生	一学期	１６，９２０円
		二学期	
		三学期	１１，５４０円
	学期定期 小　　児	一学期	９，２４０円
		二学期	
		三学期	６，３００円

回数旅客運賃

種　　別	運　　賃
１７０円券×６枚＋１００円券	１，０００円
９０円券×１２枚＋４０円券	１，０００円

貸切運賃
普通　　…１３，８２０円
学生（大人）…１２，２９０円
学生（小児）…　７，６８０円

端数計算
【１０円単位運賃】
１０円未満の端数は、１０円単位に切り上げます。
【１円単位運賃】
１円単位の端数は切り捨てます。

○旅客運賃の年齢区分

区分	年　齢	適　用
大人	１２歳以上	大人運賃。ただし１３歳未満の小学生は小児運賃を適用します。
小児	６歳以上１２歳未満	小児運賃。
幼児	１歳以上６歳未満	大人もしくは小児１人につき２人まで無料になりますが、３人目からは小児運賃を適用します。また、幼児が単独で乗車する場合や団体旅客として乗車する場合は、小児運賃を適用します。
乳児	１歳未満	無　料

○乗車券の有効期間

回数乗車券	無　期　限
定期乗車券	１か月、３か月、６か月
定額定期券	１か月＋１３日

通学学期定期券

種別	有効期間	有効開始日の期間
一学期用	有効開始日から１１０日間	４月１日から同月１０日まで
二学期用		９月１日から同月１０日まで
三学期用	有効開始日から７５日間	１月１日から同月１５日まで

○乗車券の発売

◆普通運賃
乗車口でお支払いいただきます。あらかじめお手元に運賃、乗車券をご用意の上、電車をお待ちください。

◆回数乗車券
営業所等乗車券発売窓口、東京さくらトラム（都電荒川線）（以下、「都電」と省略して記載させていただく場合がございます。）の車内で発売しています。

◆都電一日乗車券
東京さくらトラム（都電荒川線）を１日に限り何回でも乗車できます。
大人４００円　小児２００円

発売場所
当　日・・営業所等乗車券発売窓口（一部を除く）、都電車内
前売り・・営業所等乗車券発売窓口（一部を除く）
（発売日から６か月のうち１日に限りご利用になれます。）

◆都営まるごときっぷ（一日乗車券）

都営地下鉄、都バス（多摩地域を含む。江東 01 系統を除く。）、東京さくらトラム（都電荒川線）、日暮里・舎人ライナーを１日に限り何回でも乗車できます。

大人７００円　小児３５０円

発売場所

当　日・・営業所等乗車券発売窓口（一部を除く）、都電・都バスの車内、都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナー各駅の券売機等

前売り・・営業所等乗車券発売窓口（一部を除く）、都営地下鉄各駅（押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く）の駅長事務室・定期券発売所、都バスの営業所・支所、日暮里・舎人ライナーの日暮里駅の駅長事務室等

（発売日から６か月のうち１日に限りご利用になれます。）

◆東京フリーきっぷ

都営地下鉄、都バス（多摩地域を含む。江東 01 系統を除く。）、東京さくらトラム（都電荒川線）、日暮里・舎人ライナー、東京メトロの全線及びＪＲ東日本線の都区内区間を１日に限り何回でも乗車できます。

大人１，６００円　小児８００円

発売場所

当　日・・都営地下鉄各駅（押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く）及び日暮里・舎人ライナー各駅の券売機

前売り・・都営地下鉄各駅（押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く）の窓口及び日暮里・舎人ライナーの日暮里駅の窓口

（発売日から１か月以内の日付指定した１日に限りご利用になれます。）

◆都電の貸切

事前に荒川電車営業所までお申し込みいただき、運行上支障がない場合に利用できます。

片道（約５７分）

普通　　１３，８２０円
学生（大人）１２，２９０円
学生（小児）　７，６８０円

※繁忙期等の事情により、ご利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

○定期乗車券

◆種　　類

①通勤定期乗車券、②通学定期乗車券、
③定額定期乗車券、④通学学期定期乗車券
区間の指定はありません。東京さくらトラム（都電荒川線）全線で利用できます。

◆有効期間

１ページの「乗車券の有効期間」をご参照ください。

◆使 用 者

通勤用は氏名の指定がありません。持参人１名に限りどなたでもご利用になれます。ただし、記名ＰＡＳＭＯに発売した定期券は、ＰＡＳＭＯの記名人のみ有効です。

◆定期券の発売

◇発売開始日

新規購入の場合は使用開始の７日前から、継続購入の場合は使用開始の１４日前から発売します。

※通学学期定期券は有効開始日が以下の期間内に限られています。
（１学期：４月１日から４月１０日まで、２学期：９月１日から９月１０日まで、３学期：１月１日から１月１５日まで）

◇通学証明

新学年及び新規の通学定期券の購入には、通学証明書（学生証等）が必要です。

◆連絡定期券

◇都営地下鉄、都電連絡定期券

都営地下鉄と都電を定期券で乗り継ぐ場合（三田線西巣鴨・新庚申塚のりかえ）、それぞれの定期券運賃から約１０％割引になります。

◇都バス、都電連絡定期券

都バスと都電を定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約１０％割引になります。

◇日暮里・舎人ライナー、都電連絡定期券

日暮里・舎人ライナーと都電を定期券で乗り継ぐ場合（熊野前のりかえ）、それぞれの定期券運賃から約１０％割引になります。

◆営業所等乗車券発売窓口・営業時間等

発売場所	電話番号	営業時間	休業日	所在地
荒川電車営業所	03-3893-7451（荒川電車営業所）	7：00～19：00	無休	都電「荒川車庫前」（すぐ）
佐野印房（町屋駅前）		9：00～20：00（土曜・祝日は9：00～18：00）	日曜、５月の連休のうちの１日	都電「町屋駅前」（1分）
三ノ輪橋おもいで館		10：00～18：00	火・水曜、年末年始（火・水曜が祝日の場合は営業）	都電「三ノ輪橋」（すぐ）
王子駅前発売所	03-3927-0759	8：00～20：00	土日祝、年末年始	王子駅北口バスターミナル内
都営地下鉄三田線巣鴨駅定期券発売所	03-3949-3997	8：00～20：00	年末年始	都営三田線巣鴨駅構内
大塚駅前発売所	03-3910-6255	8：00～19：30	土日祝、年末年始	都電「大塚駅前」停留場内
早稲田自動車営業所	03-3208-3492	7：00～20：00	無休	都電「早稲田」（３分）
日暮里駅定期券発売所	03-5837-2642	8：00～20：00	年末年始	日暮里・舎人ライナー日暮里駅

※発売窓口により取扱券種が異なりますので、事前にお問い合わせください。また、定期券の発売場所、運賃等、詳しくは都営交通お客様センター又は東京都交通局ホームページでご確認ください。

◇クレジットカードのご利用

東京さくらトラム（都電荒川線）のＩＣカード定期券は、下記の発売場所でのみクレジットカード決済により購入できます。

- 都営地下鉄の定期券発売所
- 日暮里・舎人ライナーの定期券発売所（日暮里駅）
- 都営地下鉄各駅（押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く）の自動定期券発売機
- 日暮里・舎人ライナー各駅（日暮里、西日暮里、熊野前、扇大橋、江北、西新井大師西、舎人公園、見沼代親水公園）の自動定期券発売機
- 荒川電車営業所の乗車券販売窓口
- 大塚駅前発売所、王子駅前発売所、早稲田自動車営業所

◆都電環境（エコ）定期券制度

東京さくらトラム（都電荒川線）の通勤定期乗車券等（通学及び学生用定期券は除く）をお持ちのお客様が同伴する同居のご家族及びパートナーシップ宣誓制度で証明を受けている二親等以内のご家族に相当する同居の方と一緒にご乗車される場合、土・日・祝日等に限り１乗車１００円（小児５０円）の割引運賃でご乗車になれます。
ご利用の際は乗務員までお申し出ください。

・対象日
　土・日・祝日及び８月１２日～８月１６日、１２月２５日～１月７日
・運賃　大人１００円、小児５０円(現金のみ)
・適用範囲　東京さくらトラム（都電荒川線）全線

○ＰＡＳＭＯ（ＩＣカード乗車券）

◆ＰＡＳＭＯの発売

ＰＡＳＭＯは、株式会社パスモが発行するＩＣカードです。都営交通をはじめとして、全国の主な鉄道・バスで運賃のお支払にお使いいただけます。駅の自動改札機やバス・東京さくらトラム（都電荒川線）の料金機のＩＣカード読み取り部にタッチするだけで、あらかじめチャージ（入金）しておいた金額（ＳＦ（ストアードフェア））から自動的に運賃が差し引かれます。定期券を付加することもできます。
また、電子マネーとして加盟店でのお買い物などにもお使いいただくことができます。
営業所等乗車券発売窓口（佐野印房、三ノ輪橋おもいで館を除く）等で発売いたします。
発売額は、乗車券発売窓口では、１，０００円から２０，０００円までの千円単位です。
発売額にはデポジット(預かり金)５００円が含まれます。

◆ＰＡＳＭＯの種類

◇無記名ＰＡＳＭＯ

どなたでもご利用できます。
小児用はありません。大人運賃が適用されます。
紛失した際は、再発行することができません。

◇記名ＰＡＳＭＯ(大人用・小児用)

記名人のみがご利用できます。
紛失した際は、再発行することができます。

◇ＰＡＳＭＯ定期券（大人用・小児用）

定期券を付加した記名ＰＡＳＭＯです。障がい者のお客様などの割引定期券も付加できます。
紛失した際は、再発行することができます。

※記名ＰＡＳＭＯ・ＰＡＳＭＯ定期券をご購入の際、お客様のお名前・性別・生年月日・電話番号の登録が必要です。
※小児用ＰＡＳＭＯ・小児用ＰＡＳＭＯ定期券をご購入の際、公的証明書にてご本人であることを確認させていただきます。
※再発行には別途、再発行手数料５２０円とデポジット５００円の合計１，０２０円が必要です。

※障がい者用ＰＡＳＭＯについては、５ページの「障がい者用ＩＣカード（障がい者用ＰＡＳＭＯ）によるサービス」をご覧ください。
詳しくは、都営地下鉄の定期券発売所にてお配りしている「障がい者用ＰＡＳＭＯ　ご利用案内」をご確認ください。

◆モバイルＰＡＳＭＯ

スマートフォンでＰＡＳＭＯのサービスをご利用いただけます。対応端末やサービスの詳細は、ＰＡＳＭＯのホームページをご確認ください。
（https://www.pasmo.co.jp/）

◆ＰＡＳＭＯへのチャージ（入金）

営業所等乗車券発売窓口（佐野印房、三ノ輪橋おもいで館を除く）、都電車内等にて現金でチャージすることができます。
チャージ額は、乗車券発売窓口では１，０００円から２０，０００円までの千円単位でお選びいただき、車内では１回につき１，０００円（１，０００円紙幣に限る）をチャージすることができます。
なお、ＳＦ残額が２０，０００円を超えるチャージはできません。

○乗車券の払戻し

（有効期間内のものに限ります。）

◆都電一日乗車券、都営まるごときっぷ、東京フリーきっぷ

有効期間内で、使用開始前のものに限り、所定の手数料を差し引いた額を払い戻します。

◆回数乗車券

回数券の発売額から使用済みの券片の券面額の合計額と手数料２１０円を差し引いた額を払い戻します。

◆定期乗車券

有効期間内のものに限り、以下の計算方法で払い戻します。

払戻額 ＝ 定期券の発売額 －（普通旅客運賃（１０円単位）×２ × 使用した日数）－ 手数料２１０円

払戻し場所等、詳しくは都営交通お客様センター又は東京都交通局ホームページでご確認ください。

○紛失・汚損した乗車券

紛　失	・定期乗車券を紛失した場合には、営業所等へお申し出ください。 ・届けられた定期乗車券は、通常の遺失物として扱います。その際、記名人の連絡先電話番号が判明するものはご連絡します。 ・ＰＡＳＭＯ定期券は再発行できます。その他の定期乗車券は再発行できません。
汚　損	・定期乗車券を汚損した場合は、営業所等乗車券発売窓口にご相談ください。 ・再発行いたしかねる場合もありますので乗車券は大切にご使用ください。 ・乗車券の券面表示事項を汚損・損傷した場合は無効となりますのでご注意ください。

ＰＡＳＭＯ 紛失したとき	**○　紛失再発行のお申し込み** ・記名ＰＡＳＭＯとＰＡＳＭＯ定期券を紛失した場合、再発行することができます。 ・ご本人を確認できる公的証明書をお持ちになり、ＰＡＳＭＯ取扱箇所でお申し込みください。カードの使用停止の登録を行い、紛失再発行整理票を発行いたします。 ・お渡しした紛失再発行整理票は、再発行できません。大切に保管してください。 ※再発行のお申し込み後の取り消しはできません。 **○　紛失再発行** ・お申し込みした翌日以降１４日以内、紛失再発行整理票と引換えに再発行の取扱いをいたします。 （クレジットカードなどの他の機能が付加されている一体型ＰＡＳＭＯを除く。） ・お受け取りの際は、紛失再発行整理票、ご本人を確認できる公的証明書及び再発行手数料５２０円・新しいカードのデポジット５００円の合計１，０２０円が必要です。 ※再発行はＰＡＳＭＯ取扱事業者で取り扱いますが、鉄道定期券又は企画乗車券がある場合は、その定期乗車券又は企画乗車券を発行した事業者で取り扱います。 ※モバイルＰＡＳＭＯを紛失した場合の手続きはＰＡＳＭＯのホームページからご確認ください。 （https://www.pasmo.co.jp/）

ＰＡＳＭＯ 使えなくなったとき	**○　障害再発行のお申し込み** ・何らかの障害によってＰＡＳＭＯが使えなくなった場合、再発行することができます。 ・ＰＡＳＭＯ取扱箇所でお申し込みください。障害再発行の登録を行い、障害再発行整理票を発行いたします。 ・お渡しした障害再発行整理票は、再発行できません。大切に保管してください。 ・カードを再発行するまでの間、定期券区間内をご利用する場合は、使えなくなったカードと障害再発行整理票に加えてＩＣ定期券内容控を乗務員に提示して乗車してください。 ※再発行のお申し込み後の取り消しはできません。 **○　障害再発行** ・お申し込みした翌日以降１４日以内、使えなくなったカード及び障害再発行整理票と引換えに再発行の取扱いをいたします。 （クレジットカードなどの他の機能が付加されている一体型ＰＡＳＭＯを除く。） ・再発行手数料とデポジットは不要です。 ※再発行はＰＡＳＭＯ取扱事業者で取り扱いますが、鉄道定期券又は企画乗車券がある場合は、その定期乗車券又は企画乗車券を発行した事業者で取り扱います。 ※モバイルＰＡＳＭＯが使えなくなった場合の対処法などはＰＡＳＭＯのホームページからご確認ください。 （https://www.pasmo.co.jp/）

○おからだの不自由なお客様（身体障がい者・知的障がい者・精神障がい者）とその介護者の割引乗車券

◆身体障がい者

身体障害者福祉法により身体障害者手帳の交付を受けている身体障がい者の方が対象になります。身体障がい者の方が単独又は介護者とともに同一の乗車券で乗車する場合に割引の適用があります。

割引乗車券の発売	普通旅客運賃、定期乗車券を５０％割引で発売します。
適用区間	東京さくらトラム（都電荒川線）全線
介護者	・第１種・第２種を問わず、身体障がい者の方１人に対して１人の介護者をつけることができます。 ・係員が介護能力があると認めた方が、身体障がい者の方と乗車券の種類、乗車区間及び有効期間が同一の乗車券を同時に購入する場合に限り、割引乗車券を発売いたします。

◆知的障がい者

療育手帳制度要綱により療育手帳の交付を受けている知的障がい者の方が対象になります。知的障がい者の方が単独又は介護者とともに同一の乗車券で乗車する場合に割引の適用があります。

割引乗車券の発売	普通旅客運賃、定期乗車券を５０％割引で発売します。
適用区間	東京さくらトラム（都電荒川線）全線
介護者	・第１種・第２種を問わず、知的障がい者の方１人に対して１人の介護者をつけることができます。 ・係員が介護能力があると認めた方が、知的障がい者の方と乗車券の種類、乗車区間及び有効期間が同一の乗車券を同時に購入する場合に限り、割引乗車券を発売いたします。

◆精神障がい者

精神保健及び精神障害者福祉に関する法律により精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている精神障がい者の方が対象になります。精神障がい者の方が単独又は介護者とともに同一の乗車券で乗車する場合に割引の適用があります。

割引乗車券の発売	普通旅客運賃、定期乗車券を５０％割引で発売します。
適用区間	東京さくらトラム（都電荒川線）全線
介護者	・第１種・第２種を問わず、精神障がい者の方１人に対して１人の介護者をつけることができます。 ・係員が介護能力があると認めた方が、精神障がい者の方と乗車券の種類、乗車区間及び有効期間が同一の乗車券を同時に購入する場合に限り、割引乗車券を発売いたします。

◆ご利用方法

普通旅客運賃については乗車時に、障害者手帳を提示してください。

◆障がい者用ＩＣカード（障がい者用ＰＡＳＭＯ）によるサービス

サービス対象	第１種身体障がい者、第１種知的障がい者又は第１種精神障がい者の大人のお客様と、障がい者本人を介護する任意のお客様１名が対象となります（第２種身体障がい者、第２種知的障がい者及び第２種精神障がい者のお客様は対象外です）。
お求めの方法	身体障害者手帳、療育手帳（愛の手帳）又は精神障害者保健福祉手帳を定期券発売所へご持参ください。本人用と介護者用を２枚一組として発売します。
利用方法	障がい者本人及び介護者が同時かつ同一行程で乗車する場合に、障がい者用ＰＡＳＭＯの利用で５０％割引が適用されます。ご乗車の際は、料金機や自動改札機にタッチしてください。（東京さくらトラム（都電荒川線）線内では、障がい者本人の単独乗車の場合にも適用されます。）
有効期限	新規購入又は更新日から１年後の同月末日までです。なお、有効期限の更新は定期券発売所で行い、障害者手帳と利用状況を確認します。有効期限切れの場合、更新するまでの間、障がい者用ＰＡＳＭＯは使用できなくなります。

○ＴｏＫｏＰｏ（ポイントサービス）

ＴｏＫｏＰｏ（トコポ）に入会すると、都営地下鉄、都バス、東京さくらトラム（都電荒川線）、日暮里・舎人ライナーにお手持ちの記名式ＰＡＳＭＯ（記名ＰＡＳＭＯ及びＰＡＳＭＯ定期券）のＳＦ残額で乗車するごとにポイントがたまります。ポイントは、１ポイントを１円として、１０ポイント単位でＰＡＳＭＯにチャージすることができます。電車やバスの乗車のほか、お買い物にもご利用いただけます。
その他詳細は、東京都交通局のホームページをご覧ください。
（https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/tokopo/）

※「ＰＡＳＭＯ」は株式会社パスモの登録商標です。

○都営交通お客様センター

◆運賃・時刻・ルートなどのお問い合わせに電話・ＦＡＸでお答えします。

電　　話　０３－３８１６－５７００
（※自動音声ガイダンスに従って、ご希望のお問い合わせの番号を選択してください。）
ＦＡＸ　０３－３８１２－７６４０
営業時間　９時～２０時　年中無休

○お忘れ物の取扱い

◆お忘れ物に気がついたときは、東京都交通局お忘れものセンターにお問い合わせください。

場　　所　都営三田線・大江戸線　春日駅
Ａ１・Ａ２出口から徒歩１分
文京区本郷１－３５－１５

電　　話　０３-３８１６-５７００
（※自動音声ガイダンスに従って、２番を選択してください。）
営業時間　９時～２０時　年中無休

（※東京都交通局お忘れものセンターの営業時間外は、荒川電車営業所にお問い合わせください。）

※お忘れ物をお受け取りの際は、公的証明書（お名前、ご住所が確認できるもの）をお持ちください。代理人の場合は委任状と委任者の公的証明書（コピー可）及び代理人の公的証明書（コピー不可）が必要です。

都営交通を利用した際のお忘れ物は、営業所で一時保管した後、東京都交通局お忘れものセンターで１～４日間程度保管します。その後は、警視庁遺失物センターへ移送します。
※保管日数は土・日・祝日等により変わります。また、各保管場所でのお忘れ物の取り置きはできません。

路線図・所要時間

東京都交通局ホームページ

都営交通の運行情報や時刻表、トピックス、ニュースリリース、
イベント情報などの最新情報を提供しています。
https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/

東京都交通局

令和7年4月現在