



運賃、時刻、ルートやお忘れ物などのお問い合わせやご意見ご要望は

都営交通
お客様センター

☎03-3816-5700

営業時間 9時～20時まで(年中無休)

東京都交通局ホームページ <https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/>



都営交通ガイド



2022

TOEI TRANSPORTATION GUIDE



INDEX



■ 都営地下鉄	
都内地下鉄路線図	3
停車駅・所要時間	5
乗車方法	9
降車方法	10
運賃(普通運賃表、割引運賃、団体乗車券)	11
定期券(定期券の発売)	11
定期券(定期券の払戻し、連絡定期券)	12
回数券	12



■ 都営バス	
乗降方法	13
運賃(普通運賃表)	14
定期券(定期運賃表、連絡定期券)	15
定期券(定期券の発売、定期券の払戻し)	16
都バス運行情報サービス	17
都バス路線案内「みんくるガイド」	18
バスの貸切(貸切路線バス、貸切観光バス)	18
乗車券発売窓口	19



■ 東京さくらトラム(都電荒川線)	
路線図・所要時間	23
乗降方法	24
運賃(普通運賃)	25
定期券(定期運賃表、定期券の発売、定期券の払戻し)	25
定期券(連絡定期券)	26
都電の貸切	26
窓口一覧	26



■ 上野動物園モノレール	26
※2019年11月1日より運行を休止しています。	



■ 日暮里・舎人ライナー	
路線図・所要時間	27
安全・安心にご利用いただくために	28
運賃(普通運賃表、団体乗車券)	29
定期券(定期運賃表、定期券の発売)	29
定期券(定期券の払戻し、連絡定期券)	30
回数券	30
窓口一覧	30

■ お得な乗車券

都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム(都電荒川線)日暮里・舎人ライナー共通(都営まるごときっぷ、東京フリーきっぷ)	31
都営地下鉄(都営地下鉄・東京メトロ一日乗車券)	32
都営バス(都営バス一日乗車券)/都営バスIC一日乗車券)	32
都営バス(都営バス環境(エコ)定期券制度)	33
東京さくらトラム(都電荒川線)(都電一日乗車券、都電環境(エコ)定期券制度)	33
私鉄ご利用のお客様はこちら	34
その他(特典ガイド「ちかとか」)	34

■ 都営交通からのお知らせ

PASMO	35
ToKoPo	36
ホームページ・SNS	37
都営交通アプリ	38
定期券購入申込書は事前にダウンロードできます	39
コンシェルジュ	39
すべてのお客様に快適にご利用いただくために	40
インフォメーション(都営交通お客様センター、上野御徒町駅ツーリストインフォメーションセンター、都営交通案内所「三ノ輪橋おもいで館」、お忘れ物をした場合)	40



都バスマスコットキャラクター
「みんくる」

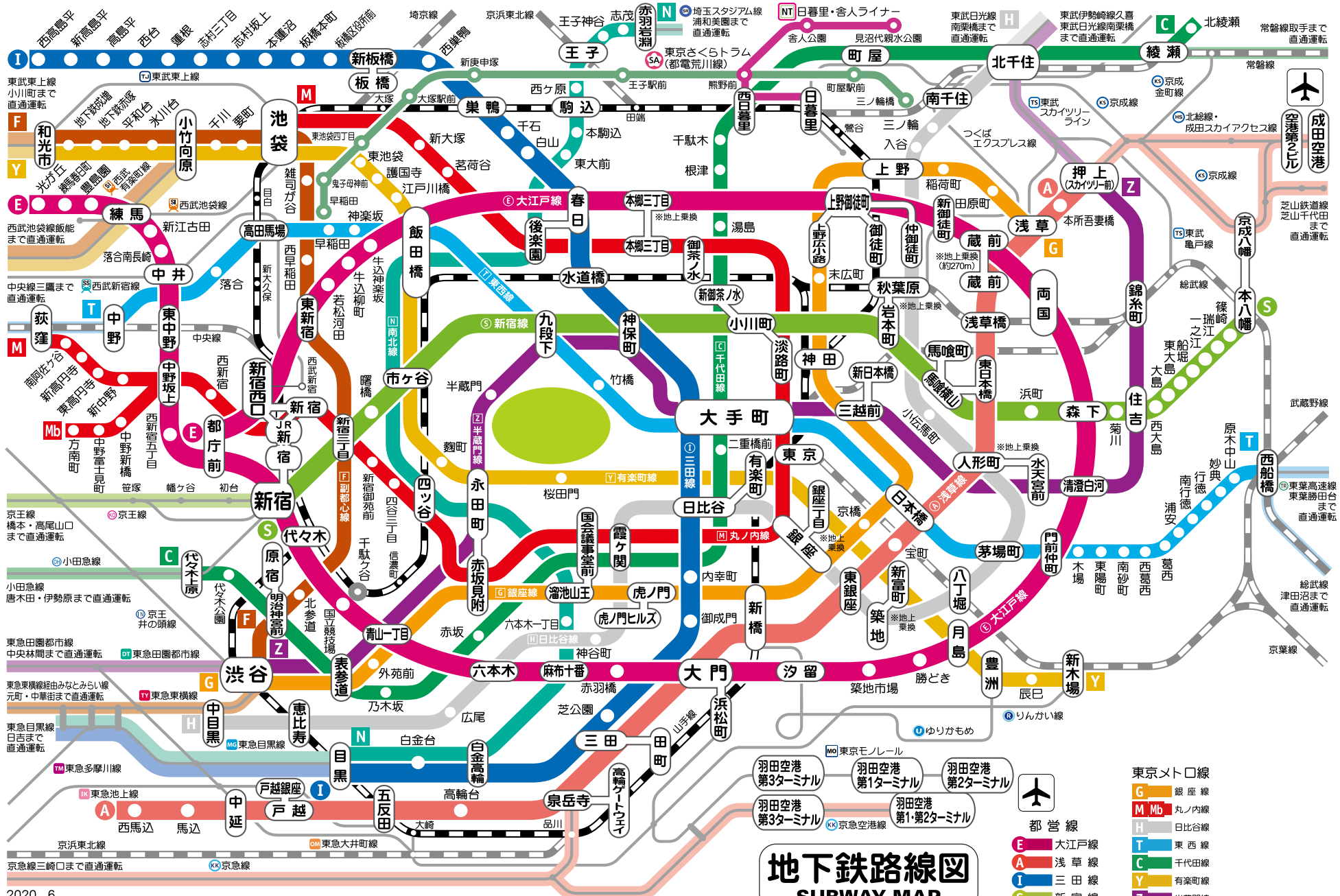


都電マスコットキャラクター
「とあらん」

この冊子に記載された情報は令和4年4月現在のものです。
変更される場合もございますので予めご了承ください。

都営地下鉄

都営地下鉄は、浅草線・三田線・新宿線・大江戸線の4路線を運行しています。
(計 109km・106 駅)



地下鉄路線図 SUBWAY MAP



- 東京メトロ線
- G 銀座線
- M Mb 丸ノ内線
- H 日比谷線
- T 東西線
- C 千代田線
- I 三田線
- Y 有楽町線
- S 新宿線
- Z 半蔵門線
- SA 東京さくらトラム (都電荒川線)
- N 南北線
- NT 日暮里・舎人ライナー
- F 副都心線

都営地下鉄

都営バス

東京さくらトラム (都電荒川線)

日暮里・舎人ライナー

お得な乗車券

都営交通からの
お知らせ

都営地下鉄

都営バス

東京さくらトラム (都電荒川線)

日暮里・舎人ライナー

お得な乗車券

都営交通からの
お知らせ

2020.6

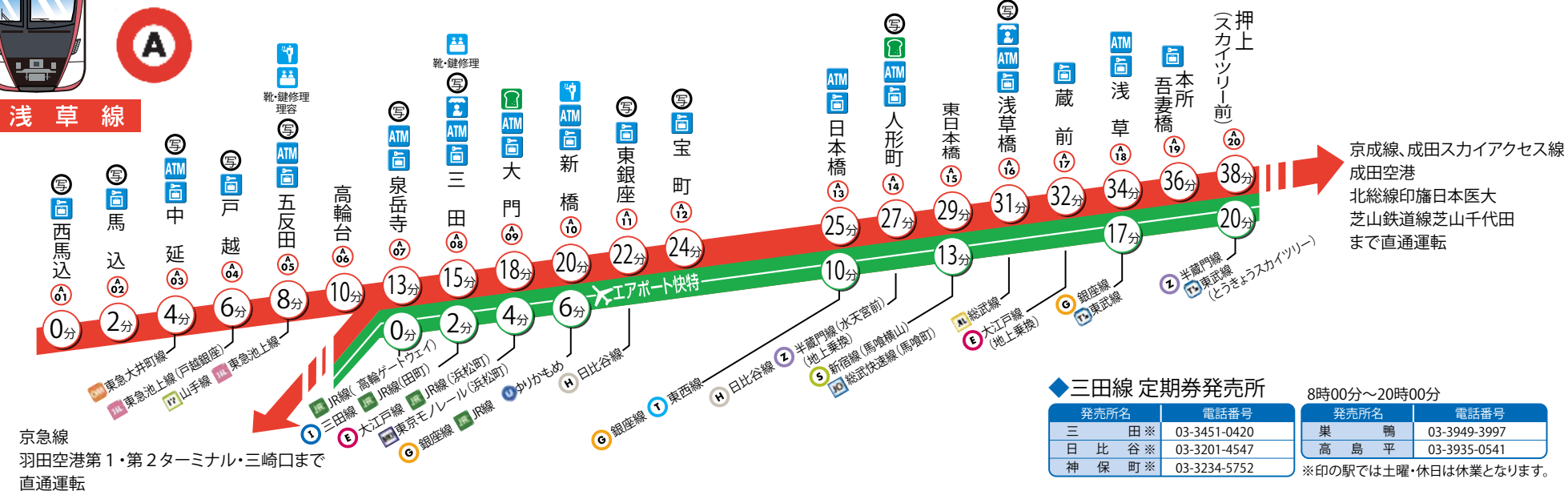
路線図は、令和4年4月現在のものです。今後、変更される場合がありますので、予めご了承ください。

□ 停車駅・所要時間(浅草線・三田線)

※所要時間は目安です。時間帯や列車により異なります。



浅草線



◆ 浅草線 定期券発売所

発売所名	電話番号
五反田	03-3449-5074
(三田線)三田※	03-3451-0420

8時00分～20時00分

発売所名	電話番号
(新宿線)馬喰横山	03-3661-4562
東日本橋※	03-3866-8429

※印の駅では土曜・休日は休業となります。

◆ 三田線 定期券発売所

発売所名	電話番号
三田※	03-3451-0420
日比谷※	03-3201-4547
神保町※	03-3234-5752

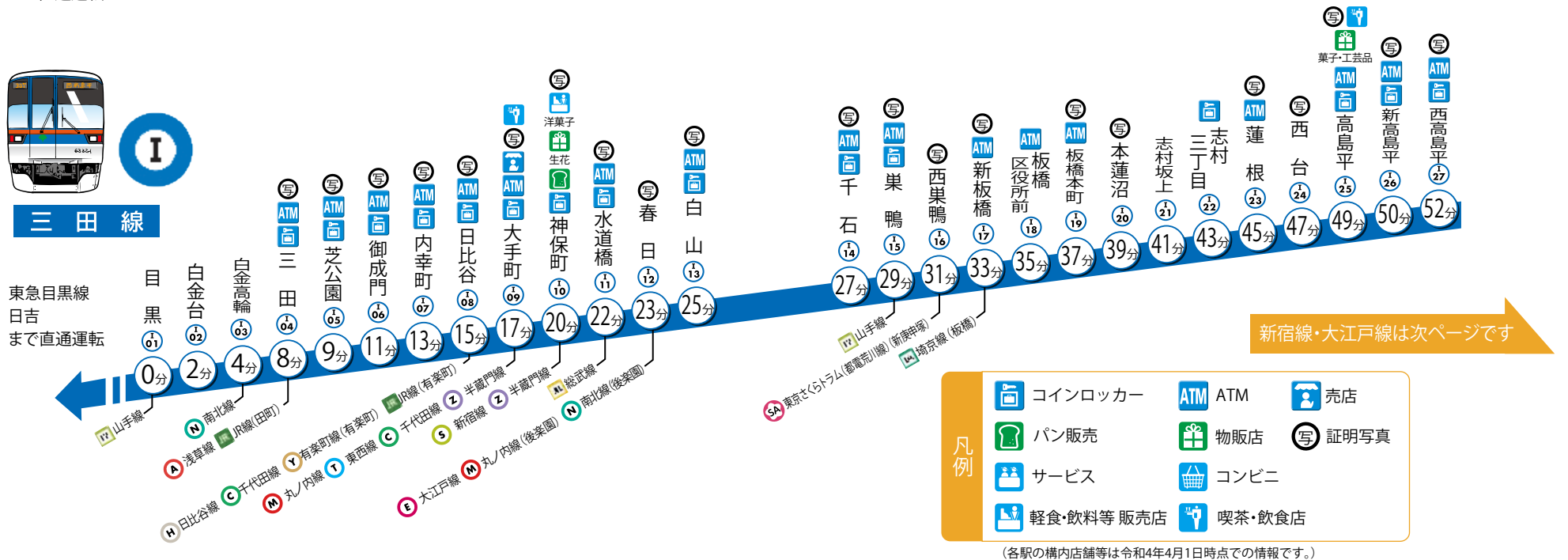
8時00分～20時00分

発売所名	電話番号
果鴨	03-3949-3997
高島平	03-3935-0541

※印の駅では土曜・休日は休業となります。



三田線



凡例

- コインロッカー
- パン販売
- サービス
- 軽食・飲料等販売店
- ATM
- 物販店
- コンビニ
- 喫茶・飲食店
- 売店
- 証明写真

(各駅の構内店舗等は令和4年4月1日時点での情報です。)

都営地下鉄

都営バス

東武スカイツリーライン (都営浅草線)

日暮里・舎人ライナー

お得な乗車券

都営交通からの お知らせ

都営地下鉄

都営バス

東武スカイツリーライン (都営浅草線)

日暮里・舎人ライナー

お得な乗車券

都営交通からの お知らせ

□ 停車駅・所要時間（新宿線・大江戸線）

※所要時間は目安です。時間帯や列車により異なります。



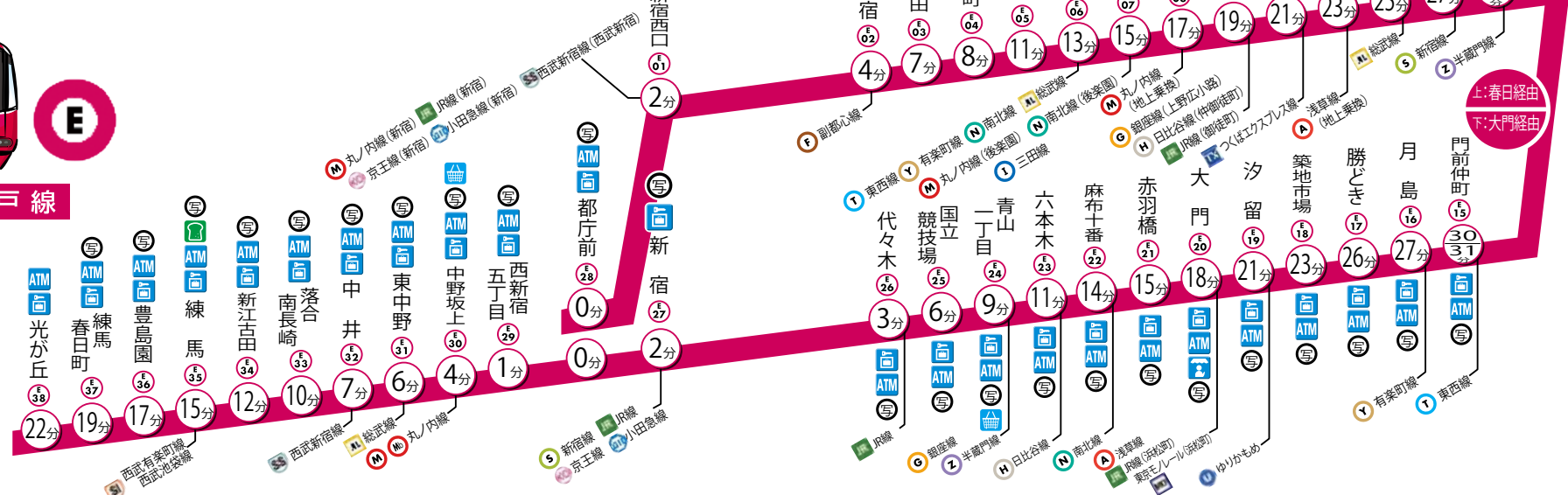
S

新宿線



E

大江戸線

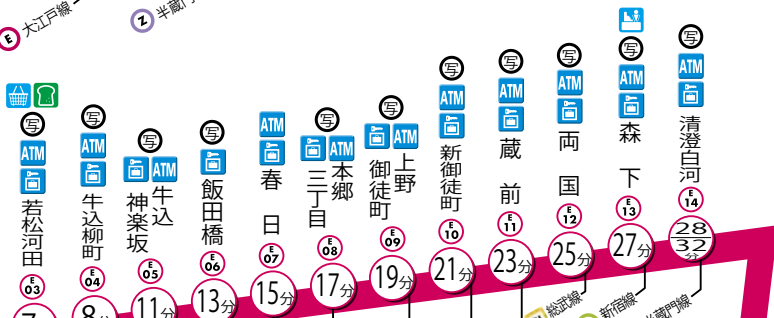


◆新宿線 定期券発売所

8時00分～20時00分

発売所名	電話番号	発売所名	電話番号
新宿	03-5354-4351	大島	03-3637-5872
(三田線) 神保町※	03-3234-5752	一之江	03-3654-6854
馬喰横山※	03-3661-4562	本八幡	047-324-6000

※印の駅では土曜・休日は休業となります。



凡例

- コインロッカー
- ATM
- 売店
- パン販売
- 物販店
- 証明写真
- サービス
- コンビニ
- 軽食・飲料等販売店
- 喫茶・飲食店

(各駅の構内店舗等は令和4年4月1日時点での情報です。)

◆大江戸線 定期券発売所

8時00分～20時00分

発売所名	電話番号	発売所名	電話番号
上野 御徒町	03-3837-8115	新宿	03-5354-4351
門前仲町※	03-5245-3726	練馬	03-5999-8712

※印の駅では土曜・休日は休業となります。

都営地下鉄

都営バス

東京メトロ有楽町線

日暮里・舎人ライナー

お得な乗車券

都営交通からのお知らせ

都営地下鉄

都営バス

東京メトロ有楽町線

日暮里・舎人ライナー

お得な乗車券

都営交通からのお知らせ

乗車方法

1 駅出入口から改札へ



- <都営地下鉄の路線>
- A** 浅草線（ローズ）
 - I** 三田線（ブルー）
 - S** 新宿線（リーフ）
 - E** 大江戸線（マゼンタ）



※画像はイメージです

改札前にあるモニターで列車の遅延情報等をお知らせしています。

- <東京メトロの路線>
- G** 銀座線 **T** 東西線 **Z** 半蔵門線
 - M** 丸の内線 **C** 千代田線 **N** 南北線
 - H** 日比谷線 **Y** 有楽町線 **F** 副都心線

2 きっぷを買う

運賃表で確認



- ・券売機からも運賃を確認できます。
- ・ICカードの購入やチャージは券売機で行えます。

券売機で買う



3 改札を通過（きっぷ・ICカード等）

【きっぷでの通過】

きっぷを改札機へ



1 きっぷを投入

きっぷ取り出し口
お取り忘れにご注意。

2 きっぷを取り出す

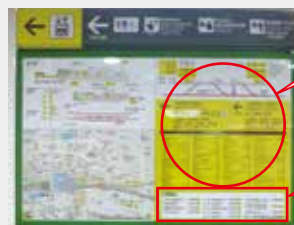
【ICカードでの通過】
改札機の読み取り部分に
しっかりタッチ。



降車方法

1 ホームから改札へ

案内板等で目的地にいちばん近い出口を確認。
【ホーム上の案内板】



目的地と出口
を確認。

バスのりばも
チェックでき
ます。

【ホーム柱の案内サイン】



2 改札を出る

【きっぷでの通過】



【ICカードでの通過】



きっぷは改札機に通す。
ICカードは、改札機の読み取り部
分にしっかりタッチ。



《乗り越し・ICカードの残額不足になった時は…》
改札付近に精算機があります。お手持ちのきっぷを入
れて残額不足分の運賃を投入してください。ICカード
の残額不足の場合も、ここでチャージできます。

3 駅を出る・乗り換える

案内板等を確認し、案内サインに従って進む
【天井の案内サイン】



【出口にある案内サイン】



【改札を出たところ等にある案内板】



バスのりばも
チェックでき
ます。

□ 運賃

普通運賃表

キロ数	大人		小児	
	現金	IC	現金	IC
～4km	180円	178円	90円	89円
～9km	220円	220円	110円	110円
～15km	280円	272円	140円	136円
～21km	330円	325円	170円	162円
～27km	380円	377円	190円	188円
～46km	430円	430円	220円	215円

※IC運賃は、1枚のICカードで運賃全額を一度にお支払いいただいた場合に限り適用します。

大人 12歳以上(中学生以上)

小児 6歳以上12歳未満(12歳の小学生を含む。)

幼児 1歳以上6歳未満(6歳の未就学児を含む。)の幼児は、大人又は小児が同伴する場合は2名まで無料です。

乳児 1歳未満の乳児は無料です。

◆ 特定区間の普通運賃

三田線の目黒・白金台・白金高輪の各駅を相互に発着する場合は、

現金:大人170円/小児90円

IC:大人168円/小児84円です。

割引運賃

都営地下鉄と東京メトロを乗り継ぐ場合、それぞれの運賃の合計額から70円引きとなります。

都営地下鉄と私鉄の特定区間を乗り継ぐ場合、運賃が割引になります。

□ 定期券

定期券の発売

◆ 発売開始日

新規・継続購入ともに、使用開始の14日前から発売します。

【注】都営バス連絡定期券、都電連絡定期券の新規購入は7日前からです。

◆ 発売場所

駅の自動定期券発売機、定期券発売所(P.5～8をご確認ください)で発売します。

【注】新学年及び新規の通学定期券は定期券発売所のみで発売します。

年度内の継続購入の場合は自動定期券発売機でも発売します。

◆ 発売時間

自動定期券発売機:始発～終電、

定期券発売所:8時～20時

団体乗車券

「引率者を含む26人以上の学生団体」及び「25人以上の普通団体」の場合、運賃が割引になります。

◆ 取扱いはカード

JCB、MUFG、DC、UFJ、NICOS、UC、VISA、マスター、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブの各クレジットカードがご利用いただけます。支払い回数は1回払い(リボ専用カードはリボ払い)のみです。

【注】クレジットカードをご利用の場合、暗証番号の入力が必要です。

◆ 通学証明

新学年及び新規の通学定期券の購入には通学証明書(身分証明書兼通学証明書)が必要です。同一年度内で継続購入する場合は不要です。

◆ 定期券購入申込書

定期券購入申込書を事前にダウンロードし、ご利用いただくことができます。(P.37をご覧ください。)

定期券の払戻し (定期券発売所のみで取り扱います。)

$$\text{払戻額} = \text{定期券の発売額} - \text{使用した月数分の定期運賃額} - \text{手数料 220円}$$

【注1】使用した月数については、1ヵ月未満の日数は1ヵ月に切り上げます。有効期間の残りが1ヵ月未満の定期券は払い戻せません。

【注2】払戻しの際は、ご本人であることを確認できる公的証明書(健康保険証、運転免許証など)をお持ちください。

有効開始日を含む7日以内に不要となった定期券は以下の計算方法で払い戻します。

$$\text{払戻額} = \text{定期券の発売額} - \left(\text{その区間の10円単位の普通運賃} \times 2 \times \text{使用した日数} \right) - \text{手数料 220円}$$

連絡定期券

◆ 都営地下鉄・都営バス連絡定期券

都営地下鉄と都営バスを定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引。

◆ 都営地下鉄・都電連絡定期券

都営地下鉄(三田線「西巣鴨」)と東京さくらトラム(都電荒川線)(新庚申塚)を定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引。

◆ 都営地下鉄・東京メトロ連絡定期券

都営地下鉄と東京メトロを定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約15%割引。

□ 回数券

回数券

10枚分の値段で11枚1組です。都営地下鉄線内のみ有効です。発着区間の指定はありません。

◆ 発売額 ご利用になる区間の普通運賃(10円単位)を10倍した額

◆ 有効期間 発売日から3か月間

◆ 発売場所 都営地下鉄各駅の自動券売機・定期券発売所で発売しています。

◆ 払戻し

$$\text{払戻額} = \text{回数券の発売額} - \left(\text{券面に表示された金額} \times \text{使用済み枚数} \right) - \text{手数料 220円}$$

都営バス

区部中心部～下町地域、江戸川区の一部、多摩地域の一部で運行しています。(計129系統)



乗降方法

1 バス停で行き先を確認



目的地へ行くバスであるかを確認。



時刻表・路線図



バスの接近情報、乗車までの待ち時間、主要停留所までの所要時間などをご案内している停留所もあります。

2 乗車



行き先

バス路線の系統番号

バスの前面で行き先などを確認して乗車。



側面

前扉から乗車

中扉から降車

※多摩地域は中扉から乗車し、前扉から降車します。

3 運賃の支払い

硬貨投入口

(500円硬貨又は1000円札と、10円硬貨を投入する場合は、10円硬貨を先に投入してください。)

ICカード読み取り部

(ICカードはここにタッチします。)

紙幣挿入口

(1000円札のみご利用いただけます。)

※複数人数の運賃をまとめてお支払いいただく場合は、先に乗務員へお連れの方の人数(大人・小児)をお知らせください。

※バス車内でのICカードのチャージは1000円札のご利用に限ります。

※残額が10,000円を超えているICカードには、バス車内でのチャージはできません。



ここからお釣りが出ます

多摩地域でのICカードの利用方法



乗車時に、乗車用のICカード読み取り部にタッチした上で、降車時に料金機のICカード読み取り部にタッチしてください。

4 降車

車内前方にあるデジタル画面に次のバス停名が表示され、車内放送でお知らせします。目的のバス停が案内されたら降車ボタンを押し、中扉(多摩地域は前扉)から降車します。



降りるときは、降車ボタンを押して乗務員に知らせます。



手回り品の持込み

縦・横・高さの合計が100cm以内、かつ、重さ10kg以内のもの、1個を車内に持ち込むことができます。特例として、スキー、釣竿などの長尺ものは、完全に包装するかケースに入れた状態であれば持ち込むことができます。ただし、混雑時はお断りすることがあります。

ペットの持込み

頭や手足が出ない完全な容器に収納し、かつ、容器が手回り品のサイズ以内である場合、車内に持ち込むことができます。ペットスリング、ペットカートはお断りしています。

運賃

普通運賃表

東京23区内は均一運賃です。多摩地域は対キロ区間制です。

区分	大人		小児	
	現金	IC	現金	IC
23区内(均一制)				
一般系統	210円	210円	110円	105円
学バス	180円	178円	90円	89円
C・H01系統	190円	189円	100円	95円
AL01系統	110円	106円	60円	53円
深夜バス	420円	420円	210円	210円
多摩地域 初乗り(対キロ区間制)	180円	178円	90円	89円

※IC運賃は1枚のICカードで運賃全額を一度にお支払いいただいた場合に限り適用します
 ※江東01系統(江東区コミュニティバス)は大人、小児とも100円(現金・ICとも)です。
 定期券・一日券等のご利用になれません。

大人 12歳以上(中学生以上)

小児 6歳以上12歳未満(12歳の小学生を含む。)

幼児 1歳以上6歳未満(6歳の未就学児を含む。)の幼児は、大人又は小児が同伴する場合、2人まで無料です。幼児のみの場合は小児運賃が必要です。

乳児 1歳未満の乳児は無料です。

□ 定期券

定期券運賃表

◆フリーカード (23区内の全線でご利用いただけます。(江東01系統を除く。))

通用期間	通 勤	通 学		
		大 人	中学生	小 児
1ヵ月	9,450円	7,560円	6,930円	3,780円
1ヵ月+3日(定額定期券)	10,000円	—	—	—
3ヵ月	26,930円	21,550円	19,750円	10,780円
6ヵ月(PASMO・Suicaのみ)	51,030円	40,820円	37,420円	20,410円

【注】お手持ちのPASMO・記名式Suicaに発売することができます。ただし、SF(チャージ残額)で購入することはできません。

◆学バス系統指定定期券 (学02~06のいずれか1系統のみで利用いただけます。)

通用期間	通 勤	通 学		
		大 人	中学生	小 児
1ヵ月	8,100円	6,480円	5,940円	3,240円
3ヵ月	23,090円	18,470円	16,930円	9,240円

【注】PASMO・Suicaに発売することはできません。

◆豊洲01系統指定定期券

通用期間	通 勤
1ヵ月+3日	4,000円

【注】PASMO・Suicaに発売することはできません。

◆多摩地域の定期券 (券面に表示された区間でご利用いただけます。)

通用期間	通 勤	通 学		
		大 人	中学生	小 児
1ヵ月	大人運賃×2×30×0.75	大人運賃×2×30×0.6	大人運賃×2×30×0.55	大人の半額
3ヵ月	1ヵ月定期×3×0.95	1ヵ月定期×3×0.95	1ヵ月定期×3×0.95	大人の半額

【注】PASMO・Suicaに発売することはできません。端数は10円単位に四捨五入。

◆連絡定期券

都営地下鉄・都営バス連絡定期券

都電・都営バス連絡定期券

日暮里・舎人ライナー・都営バス連絡定期券

(それぞれの定期券運賃の額から約10%割引になります。)

定期券の発売

◆発売開始日

新規購入の場合は使用開始の7日前(モバイルPASMO・Apple payのPASMOは14日前)から、継続購入の場合は使用開始の14日前から発売します。

◆発売場所・発売時間

都営バス定期券発売所、営業所・支所で発売します。(p19~22をご覧ください。)

【注】モバイルPASMO・Apple payのPASMOは定期券発売所、営業所・支所では取扱いません。

◆取扱いクレジットカード

IC定期券(モバイルSuicaを含む。)の購入代金のお支払いにクレジットカード(JCB、MUFG、DC、UFJ、NICOS、UC、VISA、マスター、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブ)がご利用いただけます。1回払い(リボ専用カードの場合はリボ払い)のみです。

ICチップの付いたクレジットカードのご利用には、暗証番号の入力が必要です。

(はとバス池袋営業所、東陽操車所、大和操車所では、クレジットカードのご利用はできません。)

◆持参人式

「通勤定期券」は持参人1名に限りどなたでもご利用いただけます。ただし、記名式のPASMO・Suicaに発売した場合は、記名人のみ有効です。

◆通学証明

新学年及び新規の通学定期券を購入する場合は、通学証明書(身分証明書兼通学証明書)が必要です。同一年度内で継続購入する場合は不要です。

◆定期券購入申込書

定期券購入申込書を事前にダウンロードし、ご利用いただくことができます。(P39をご覧ください。)

定期券の払戻し

$$\text{払戻額} = \text{定期券の発売額} - \left(\text{普通運賃} \times 2 \times \text{経過日数} \right) - \text{手数料} 500\text{円}$$

【注1】経過日数は、定期券の通用開始日から払戻請求日当日までの日数です。

【注2】住所・氏名が分かるものをお持ちください。なお、IC定期券の場合は、ご本人であることを確認できる公的証明書(健康保険証、運転免許証など)が必要です。

【注3】クレジットカードで購入した定期券の払戻しは、クレジットカードへの返金となり、お手続きには購入時に使用したクレジットカードとクレジットカード売上票(お客様控え)が必要です。

□ 都バス運行情報サービス

都営バスの運行状況や時刻表などをインターネット(スマートフォン、パソコン)で見ることができます。

【注1】情報は無料です(通信費はお客様のご負担になります)。

【注2】一部の機種ではご覧にならないことがあります。この場合、機器の取扱説明書をご覧ください。



QRコード

URL <https://tobus.jp/>

トップページ (イメージ)

スマートフォン版



パソコン版



主なサービス

車両接近情報

停留所や駅などを指定して、車両接近情報を調べることができます。

系統運行状況

系統を指定して、運行状況を調べることができます。

時刻表

停留所の時刻表を調べることができます。

都営交通経路検索

乗車する停留所や駅と降車する停留所や駅を指定して、都営交通を使った経路を調べることができます。

車両検索

ラッピングバスの運行状況などを調べることができます。

停留所地図検索

地図上で停留所位置や系統の運行経路を検索、確認することができます。

都電荒川線情報

都電の位置などを確認することができます。

ショートカット検索(スマートフォンのみ)

入力欄に系統名や停留所名を直接入力して検索できます。(キーワードのみ、ひらがなでも検索できます。)

□ 都バス路線案内「みんくるガイド」

A1変形版の都営バスの路線図と、運賃・各種乗車券のご案内や主なのりばのご案内など、役立つ情報がひとつにまとまっています。都営バス営業所・支所、定期券発売所、都営地下鉄各駅(押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く。)等で配布しています。英字版もあります。



□ バスの貸切

貸切路線バス

東京都内の都営バス運行区域内を主として、原則として近距離で運行します。(高速道路は利用できません)

貸切観光バス

観光旅行、遠足などにご利用ください。

【お問い合わせ／お申し込み】

自動車部営業課観光担当

電話 03-5320-6115

営業時間 9時～17時(12時～13時を除く)

【注】土・日・祝・年末年始は休業です。



貸切観光バス



乗車券発売窓口 窓口により、営業時間、休業日、取扱券種が異なります。
詳しくはホームページをご覧ください。各窓口にお問い合わせください。

区・市	発売場所	所在地	電話	発売時間	休業日
千代田 ・ 中央 ・ 港 ・ 品川	東京駅丸の内南口	東京駅丸の内南口ターミナル内	03-3212-8685	8:00~19:00	土・日・祝
	日比谷駅	都営三田線日比谷駅構内（定期券発売所）	03-3201-4547	8:00~20:00	土・日・祝
	※神保町駅	都営三田線神保町駅構内（定期券発売所）	03-3234-5752	8:00~20:00	土・日・祝
	三田駅	都営三田線三田駅構内（定期券発売所）	03-3451-0420	8:00~20:00	土・日・祝
	品川駅港南口	品川駅港南口ターミナル内	03-3458-0368	10:00~19:00	土・日・祝
	港南支所	港区港南4-7-1（都営バス「港南四丁目」徒歩2分）	03-5461-3480	7:00~20:00	無休
	※馬喰横山駅	都営新宿線馬喰横山駅構内（定期券発売所）	03-3661-4562	8:00~20:00	土・日・祝
	※五反田駅	都営浅草線五反田駅構内（定期券発売所）	03-3449-5074	8:00~20:00	土・日・祝
	品川営業所	品川区北品川11-5-12（都営バス「品川車庫」すぐ）	03-3471-3046	7:00~20:00	無休
新宿 ・ 渋谷	※新宿駅	都営大江戸線新宿駅構内（定期券発売所）	03-5354-4351	8:00~20:00	無休
	新宿駅西口	新宿駅西口地下ターミナル内	03-3343-7137	8:00~20:00	土・日・祝
	新宿支所	新宿区西新宿3-19-1（都営バス「新宿車庫」すぐ）	03-3377-5334	7:00~20:00	無休
	早稲田営業所	新宿区西早稲田1-19-23 （都営バス「早稲田」「グランド坂下」すぐ）	03-3208-3492	7:00~20:00	無休
	渋谷駅前	渋谷駅東口地下広場内地下1階	03-3409-8599	8:00~20:00	土・日・祝
渋谷営業所	渋谷区東2-25-36（都営バス「渋谷車庫」徒歩2分）	03-3407-9672	7:00~20:00	無休	
中野 ・ 杉並 ・ 練馬	小滝橋営業所	中野区東中野5-30-2 （都営バス「小滝橋車庫」すぐ）	03-3362-7743	7:00~20:00	無休
	杉並支所	杉並区梅里1-14-22（都営バス「杉並車庫」すぐ）	03-3311-2079	7:00~20:00	無休
	※練馬駅	都営大江戸線練馬駅構内（定期券発売所）	03-5999-8712	8:00~20:00	無休
	練馬支所	練馬区豊玉上2-7-1（都営バス「練馬車庫」すぐ）	03-3993-0432	7:00~20:00	無休

区・市	発売場所	所在地	電話	発売時間	休業日
豊島 ・ 北 ・ 板橋	巣鴨駅	都営三田線巣鴨駅構内（定期券発売所）	03-3949-3997	8:00~20:00	無休
	巣鴨営業所	豊島区巣鴨2-9-8 （都営バス「巣鴨駅」「とげぬき地蔵」すぐ）	03-3918-0376	7:00~20:00	無休
	大塚駅前	東京さくらトラム（都電荒川線） 「大塚駅前」停留場内	03-3910-6255	8:00~19:30	土・日・祝
	はとバス池袋営業所 【当面の間、休業】	豊島区南池袋1-28-2池袋バルコ1階	03-3988-6371	11:00~18:30	日・祝
	王子駅前	王子駅北口ターミナル内	03-3927-0759	8:00~20:00	土・日・祝
	北営業所	北区神谷3-10-6 （都営バス「北車庫」「北車庫入口」すぐ）	03-3903-6136	7:00~20:00	無休
	※高島平駅	都営三田線高島平駅構内（定期券発売所）	03-3935-0541	8:00~20:00	無休
足立 ・ 葛飾	西新井駅前	足立区西新井栄町1-17-1パサージュ西新井1階	03-3880-3100	11:30~13:00 14:00~19:00	土・日・祝
	千住営業所	足立区梅田2-3-11（都営バス「千住車庫」すぐ）	03-3886-4125	7:00~20:00	無休
	青戸支所	葛飾区白鳥1-8-1（都営バス「青戸車庫」すぐ）	03-3691-2909	7:00~20:00	無休



乗車券発売窓口 窓口により、営業時間、休業日、取扱券種が異なります。
詳しくはホームページをご覧ください。各窓口にお問い合わせください。

区市	発売場所	所在地	電話	発売時間	休業日
台東・荒川	上野御徒町駅	都営大江戸線上野御徒町駅構内 ツーリストインフォメーションセンター	03-3837-8115	8:00~20:00	無休
	浅草橋駅	都営浅草線浅草橋駅構内(定期券発売所)	03-3866-8429	8:00~20:00	無休
	日暮里駅	日暮里・舎人ライナー日暮里駅構内(定期券発売所)	03-5837-2642	8:00~20:00	無休
	南千住営業所	荒川区南千住2-33-1(都営バス「南千住車庫」すぐ)	03-3802-0391	7:00~20:00	無休
墨田・江東	錦糸町駅前	錦糸町駅南口ターミナル内	03-3632-3910	8:00~20:00	土・日・祝
	江東営業所	墨田区江東橋4-36-10(都営バス「江東車庫」すぐ)	03-3632-5492	7:00~20:00	無休
	亀戸駅前	亀戸駅北口ターミナル内	03-3637-0518	8:00~20:00	土・日・祝
	大島駅	都営新宿線大島駅構内(定期券発売所)	03-3637-5872	8:00~20:00	無休
	門前仲町駅	都営大江戸線門前仲町駅構内(定期券発売所)	03-5245-3726	8:00~20:00	土・日・祝
	深川営業所	江東区東雲2-7-41(都営バス「深川車庫」すぐ)	03-3529-3322	7:00~20:00	無休
	有明営業所	江東区有明3-9-25(都営バス「有明小中学校」 「かえつ学園西」徒歩10分)	03-6380-7745	7:00~20:00	無休
	東陽操車所	江東区東陽3-23-20(都営バス「東陽操車所」すぐ)	03-3644-1429	12:00~18:00	日・祝



区市	発売場所	所在地	電話	発売時間	休業日
江戸川	船堀駅前	船堀駅南口ターミナル内	03-3869-3494	10:00~19:30	土・日・祝
	一之江駅	都営新宿線一之江駅構内(定期券発売所)	03-3654-6854	8:00~20:00	無休
	葛西駅前	葛西駅南口ターミナル内	03-3869-4094	8:00~20:00	土・日・祝
	西葛西駅前	西葛西駅南口ターミナル内	03-5605-5201	11:30~19:30	土・日・祝
	江戸川営業所	江戸川区中葛西4-9-11 (都営バス「江戸川車庫」すぐ)	03-3687-9071	7:00~20:00	無休
	臨海支所	江戸川区臨海町4-1-1(都営バス「臨海車庫」すぐ)	03-3877-8681	7:00~20:00	無休
	多摩地域	青梅支所	青梅市森下町554(都営バス「青梅車庫」すぐ)	0428-23-0288	7:00~20:00
大和操車所		東大和市奈良橋6-772-1 (都営バス「大和操車所」すぐ)	042-561-3215	7:00~20:00	無休
市川		※本八幡駅 都営新宿線本八幡駅(定期券発売所)	047-324-6000	8:00~20:00	無休

- 【注1】 都営バスIC定期券(新規の通学定期券を除く。)は、都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナー、各駅(押上、白金高輪、白金台、目黒、都営新宿線新宿、赤土小学校前、足立小台、高野、谷在家、舎人を除く。)の自動定期券発売機でも発売しています。
- 【注2】 ※印の定期券発売所では、「都営バス定期券(フリーカード)」及び「都電・都営バス連絡定期券」はICのみ発売しています。磁気券の取扱いはありません。
- 【注3】 定期券は、当日使用開始の場合に限り、23区内の都営バス車内でも発売します。(磁気券のみ)お支払いは1万円札のみです。
- 【注4】 都営地下鉄・都営バス連絡定期券、日暮里・舎人ライナー・都営バス連絡定期券は、都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナーの定期券発売所で発売します。(都営バスの定期券発売所、営業所・支所では取り扱っていません。)
- 【注5】 はとバス池袋営業所では、IC定期券、定期券、学バス系統指定定期券、連絡定期券、一日乗車券の取扱いはありません。
- 【注6】 東陽操車所、大和操車所では、IC定期券、連絡定期券の取扱いはありません。
- 【注7】 上記の休業日以外に年末年始等の休業日があります。(都営バス営業所・支所は年末年始も営業します。)
- 【注8】 この情報は、2022年4月1日現在のものであり、変更になる場合があります。

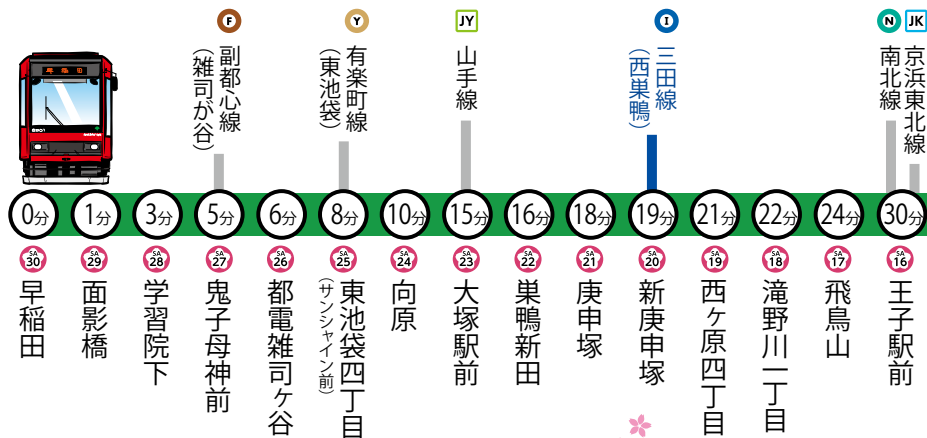
東京さくらトラム (都電荒川線)

東京に残る唯一の都電で、三ノ輪橋～早稲田間 (12.2km・30 停留場) を運行しています。
どこか懐かしいチンチン電車で小旅行に出かけませんか？



路線図・所要時間

※所要時間は目安です。時間帯や列車により異なります。

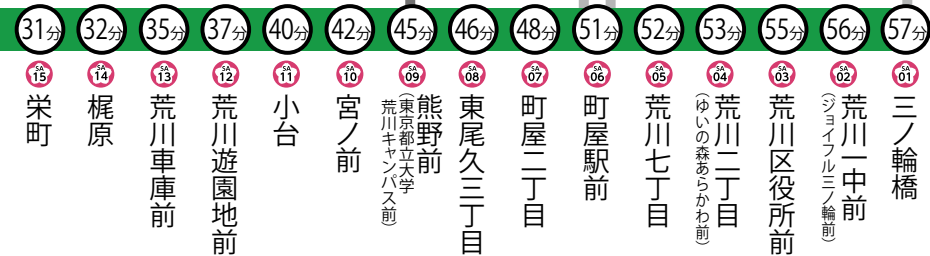


Tokyo Sakura Tram
東京さくらトラム
(都電荒川線)

沿線の花の見どころ
 サクラ バラ

		現金	IC
普通運賃	大人	170円	168円
	小児	90円	84円
都電一日乗車券	大人	400円	
	小児	200円	

都電は、前乗り・後ろ降り、先払いです。

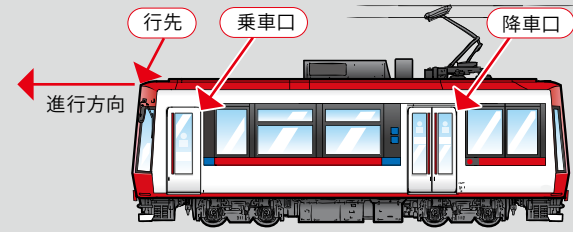


乗降方法

- 1 停留場で行先を確認**
行先を確認して、停留場でお待ちください。接近表示装置で電車の運行状況を確認できます。
- 2 乗車**
車両前面で行き先を確認して乗車してください。
- 3 運賃の支払い**
ご乗車の際に料金箱に入れてください。ICカードでのお支払いは料金機の読み取り部にタッチしてください。

※複数人でご乗車の際、運賃をまとめてお支払いいただく場合は、先に運転手へお連れの方の人数(大人・小児)をお知らせください。
※都電車内でのICカードのチャージは1000円札のご利用に限ります。
- 4 降車**
次に停車する停留場名が表示され、車内放送でお知らせします。

降りるときは降車ボタンを押してください。



都営地下鉄
都営バス
東京さくらトラム (都電荒川線)
日暮里・舎人ライナー
お得な乗車券
都営交通からのお知らせ

都営地下鉄
都営バス
東京さくらトラム (都電荒川線)
日暮里・舎人ライナー
お得な乗車券
都営交通からのお知らせ

□ 運賃

普通運賃(全線均一)

一乗車 (現金) 大人170円/小児90円
(IC) 大人168円/小児84円

※IC運賃は、1枚のICカードで運賃全額を一度にお支払いいただいた場合に限り適用します。

大人 12歳以上(中学生以上)

小児 6歳以上12歳未満(12歳の小学生を含む。)

幼児 1歳以上6歳未満(6歳の未就学児を含む。)の幼児は、大人又は小児が同伴する場合は2名まで無料です。
3人目から及び幼児のみで乗車する場合は小児運賃が必要です。

乳児 1歳未満の乳児は無料です。

□ 定期券

定期運賃表

	通勤	通学		
		大人	中学生	小児
1ヵ月	7,460円	5,930円	5,430円	2,970円
1ヵ月+13日(定額定期券)	10,000円	-	-	-
3ヵ月	21,260円	16,900円	15,480円	8,450円
6ヵ月	40,280円	32,020円	29,320円	16,010円
学期定期券	1学期(110日間有効)	-	18,480円	16,920円
	2学期(110日間有効)	-	18,480円	16,920円
	3学期(75日間有効)	-	12,600円	11,540円

【注1】区間の指定はありません。東京さくらトラム(都電荒川線)全線でご利用いただけます。

【注2】通勤用には氏名の指定がありません。持参人1名様に限りどなたでもご利用いただけます。
記名PASMOに付加した場合は、PASMOの記名人のみ有効です。

定期券の発売

◆ 発売開始日

新規購入の場合は使用開始の7日前から、継続購入の場合は使用開始の14日前から発売します。

◆ 発売場所

営業所等乗車券発売窓口で発売します。(P.24をご覧ください。)
定額定期券は、当日使用開始の場合のみ都電車内でも発売します。

◆ 発売時間

営業所：7時～19時(無休)
乗車券発売窓口により異なります。(P.26をご覧ください。)

◆ 通学証明

新学年及び新規の通学定期券の購入には通学証明書(身分証明書兼通学証明書)が必要です。
年度内の継続購入の場合は不要です。

定期券の払戻し

$$\text{払戻額} = \text{定期券の発売額} - \left(\text{10円単位の普通運賃} \times 2 \times \text{使用した日数} \right) - \text{手数料 210円}$$

【注1】記名式定期券を払戻しの際は、ご本人であることを確認できる公的証明書等をお持ちください。

【注2】佐野印房(町屋駅前)での払戻しはできません。

連絡定期券

◆ 都営地下鉄・都電連絡定期券

都営地下鉄(三田線「西巣鴨」)と東京さくらトラム(都電荒川線)(新庚申塚)を定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引。

◆ 都営バス・都電連絡定期券

都営バスと東京さくらトラム(都電荒川線)を定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引。

◆ 日暮里・舎人ライナー・都電連絡定期券

日暮里・舎人ライナー(熊野前)と東京さくらトラム(都電荒川線)を定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引。

◆ 定期券購入申込書

定期券購入申込書を事前にダウンロードし、ご利用いただくことができます。(P37をご覧ください。)

都電の貸切

都電の車両を貸し切ることができます。グループで楽しい都電の旅はいかがですか。
三ノ輪橋～早稲田(片道約57分)

普通13,820円 学生(大人) 12,290円 学生(小児) 7,680円

お問合せ/お申込み 荒川電車営業所 03-3893-7451

□ 窓口一覧

※発売窓口により取扱券種が異なりますので事前にお問い合わせください。

発売窓口	電話番号	営業時間	休業日	所在地
荒川電車営業所		7:00～19:00	無休	都電「荒川車庫前」(すぐ)
佐野印房(町屋駅前)	03-3893-7451 (荒川電車営業所)	9:00～20:00 ※土曜・祝日は 9:00～18:00	日曜、5月の連休 のうちの1日	都電「町屋駅前」(1分)
三ノ輪橋おもいで館		10:00～18:00	火・水曜、年末年始(火・水 曜が祝日の場合は営業)	都電「三ノ輪橋」(すぐ)
王子駅前発売所	03-3927-0759	8:00～20:00	土日祝、年末年始	王子駅北口バスターミナル内
都営地下鉄巣鴨駅 定期券発売所	03-3949-3997	8:00～20:00	年末年始	都営三田線巣鴨駅構内
大塚駅前発売所	03-3910-6255	8:00～19:30	土日祝、年末年始	都電「大塚駅前」停留場内
都営バス早稲田営業所	03-3208-3492	7:00～20:00	無休	都電「早稲田」(3分)

上野動物園モノレール



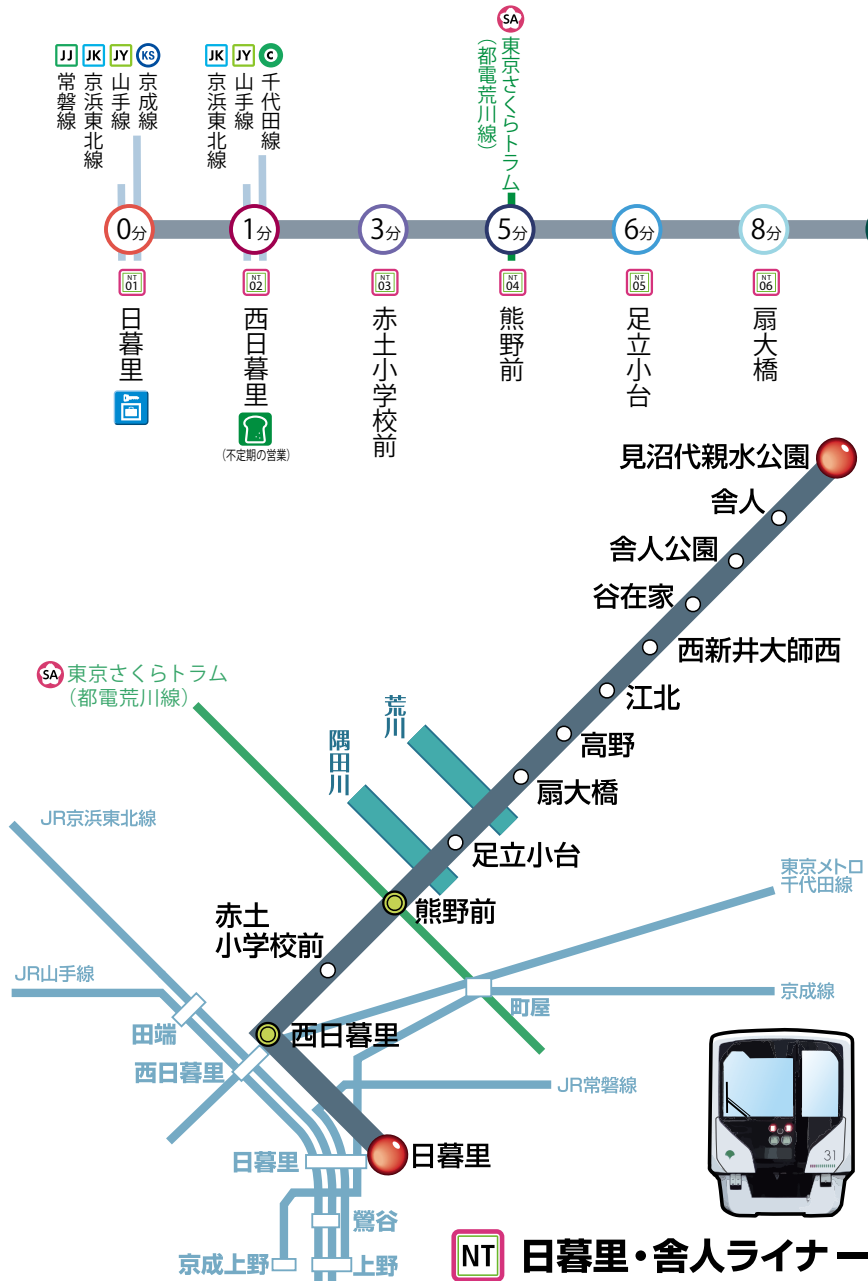
※2019年11月1日より運行を休止しています。

日暮里・舎人ライナー

コンピュータ制御による自動運転を行う新交通システムで、
日暮里～見沼代親水公園間（9.7km・13 駅）を運行しています。



路線図・所要時間



凡例

- コインロッカー
- パン販売等

(各駅の構内店舗等は令和3年4月1日時点での情報です。)

安全・安心にご利用いただくために

日暮里・舎人ライナーはコンピュータ制御による自動運転を行っています。列車の運行管理や駅の安全監視などはすべて指令室で係員が行っており、通常は営業中の車両に係員は乗務していません。
また、一部の駅を除き無人駅で、係員が巡回しています。

お客様に安全・安心にご利用いただくため、以下のような設備があります。

- ◆非常通報器・非常停止ボタン
車内で異常が発生したときや、非常時にお客様が列車を停車させることができるよう、全ての車両に非常通報器と非常停止ボタンを設置しています。
- ◆車内放送装置
非常時にお客様に音声情報を伝達できるよう、すべての車両に放送装置を設置しています。(通常時は、停車駅や乗換のご案内等を自動で放送しています。)
- ◆インターホン
駅改札付近などに設置しています。なにかありましたら、インターホンで係員にお尋ねください。



非常通報器・非常停止ボタン



インターホン

□ 運賃

普通運賃表

キロ数	大人		小児	
	現金	IC	現金	IC
～ 2km	170円	168円	90円	84円
～ 4km	240円	231円	120円	115円
～ 7km	290円	283円	150円	141円
～ 10km	340円	335円	170円	167円

※ 1円単位運賃は、1枚のICカードで入出場した場合に適用します。

大人 12歳以上(中学生以上)

小児 6歳以上12歳未満(12歳の小学生を含む。)

幼児 1歳以上6歳未満(6歳の未就学児を含む。)の幼児は、大人又は小児が同伴する場合は2名まで無料です。
3人目から及び幼児のみで乗車する場合は小児運賃が必要です。

乳児 1歳未満の乳児は無料です。

団体乗車券

「引率者を含む26人以上の学生団体」及び「25人以上の普通団体」の場合、運賃が割引になります。

□ 定期券

定期運賃表

種別 キロ数	通 勤			通 学		
	1か月	3か月	6か月	1か月	3か月	6か月
1	6,510	18,560	35,160	2,980	8,500	16,100
2	7,730	22,040	41,750	3,560	10,150	19,230
3	8,960	25,540	48,390	4,120	11,750	22,250
4	10,190	29,050	55,030	4,690	13,370	25,330
5	10,990	31,330	59,350	5,060	14,430	27,330
6	11,800	33,630	63,720	5,420	15,450	29,270
7	12,630	36,000	68,210	5,810	16,560	31,380
8	13,040	37,170	70,420	5,990	17,080	32,350
9	13,440	38,310	72,580	6,180	17,620	33,380
10	13,850	39,480	74,790	6,370	18,160	34,400

定期券の発売

◆ 発売開始日

新規・継続購入ともに、使用開始の14日前から発売します。

【注】都バス連絡定期券、都電連絡定期券の新規購入は7日前からです。

◆ 発売場所

駅の自動定期券発売機(一部を除く)、日暮里駅及び都営地下鉄の定期券発売所で発売します。

【注】自動定期券発売機での発売駅

日暮里、西日暮里、熊野前、扇大橋、江北、西新井大師西、舎人公園、見沼代親水公園

◆ 発売時間

自動定期券発売機：7時～21時(日暮里及び西日暮里のみ：始発～終電)、

定期券発売所：8時～20時

◆ 取扱いカード

JCB、MUFG、DC、UFJ、NICOS、UC、VISA、マスター、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブの各クレジットカードがご利用いただけます。支払い回数は1回払い(リボ専用カードはリボ払い)のみです。

【注】クレジットカードをご利用の場合、暗証番号の入力が必要です。

◆ 通学証明

新学年及び新規の通学定期券の購入には通学証明書(身分証明書兼通学証明書)が必要です。同一年度内で継続購入する場合は不要です。

◆ 定期券購入申込書

定期券購入申込書を事前にダウンロードし、ご利用いただくことができます。(P37をご覧ください。)

定期券の払戻し

$$\text{払戻額} = \text{定期券の発売額} - \text{使用した月数分の定期運賃額} - \text{手数料 220円}$$

【注1】日暮里駅の定期券発売所及び都営地下鉄の定期券発売所で取り扱います。

【注2】払戻しの際は、ご本人であることを確認できる公的証明書等をお持ちください。

有効開始日を含む7日以内に不要となった定期券は以下の計算方法で払い戻します。

$$\text{払戻額} = \text{定期券の発売額} - \left(\frac{\text{その区間の10円単位の普通運賃}}{\text{普通運賃}} \times 2 \times \text{使用した日数} \right) - \text{手数料 220円}$$

連絡定期券

◆ 日暮里・舎人ライナー・都営バス連絡定期券

日暮里・舎人ライナーと都営バスを定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引。

◆ 日暮里・舎人ライナー・都電連絡定期券

日暮里・舎人ライナー(熊野前)と東京さくらトラム(都電荒川線)を定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引。

□ 回数券

10枚分の値段で11枚1組です。日暮里・舎人ライナー線内のみ有効です。発着区間の指定はありません。

◆ 発売額

ご利用になる区間の普通運賃(10円単位)を10倍した額

◆ 有効期間

発売日から3か月間

◆ 発売場所

日暮里・舎人ライナー各駅の自動券売機、日暮里駅の定期券発売所

◆ 払戻し

$$\text{払戻額} = \text{回数券の発売額} - \left(\frac{\text{券面に表示された金額}}{\text{普通運賃}} \times \text{使用済み枚数} \right) - \text{手数料 220円}$$

【注】日暮里・舎人ライナー日暮里駅・西日暮里駅及び日暮里駅定期券発売所で取り扱います。

□ 窓口一覧

発売窓口	電話番号	営業時間	所在地
日暮里駅	03-5837-2635	7:00～22:00	荒川区西日暮里2-19-2
日暮里駅定期券発売所	03-5837-2642	8:00～20:00	日暮里・舎人ライナー日暮里駅構内

お得な乗車券



都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム(都電荒川線)、日暮里・舎人ライナー共通

都営まるごときっぷ

都営地下鉄(全線)、都営バス(多摩地域を含む。江東01系統を除く。)、東京さくらトラム(都電荒川線)、日暮里・舎人ライナーを1日に限り何回でもご乗車いただけます。
 ※深夜バスをご利用の場合は、普通運賃との差額(大人210円(IC:210円)/小児100円(IC:105円))が必要です。
 ※PASMOに機能を付加できます。



◆発売額 大人700円/小児350円

◆有効期間

1日(前売りは発売日から6か月以内の1日に限り有効、当日売りは発売当日に限り有効です。)

◆前売り

都営地下鉄各駅及び日暮里・舎人ライナーの日暮里、西日暮里の駅長事務室(押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く。)、都営バス営業所・支所、荒川電車営業所、佐野印房(町屋駅前)、三ノ輪橋おもいで館、都営地下鉄・都営バス・都電及び日暮里・舎人ライナーの定期券発売所(一部を除く。)

◆当日売り

都営地下鉄各駅の自動券売機、都営バスの車内(午前4時以降)・東京さくらトラム(都電荒川線)の車内、日暮里・舎人ライナー各駅の自動券売機(前売りの発売場所でも当日売りを取り扱っています。)

◆払戻し

使用開始前、かつ、有効期間内のものに限り、手数料220円を差し引いた額を払い戻します。

【注1】当日売りは発売後の払戻しはできません。



東京フリーきっぷ

都営地下鉄(全線)、都営バス(多摩地域を含む。江東01系統を除く。)、東京さくらトラム(都電荒川線)、日暮里・舎人ライナー、東京メトロ(全線)、JR線(都区内)を1日に限り何回でもご乗車いただけます。
 ※深夜バスをご利用の場合は、普通運賃との差額(大人210円(IC:210円)/小児100円(IC:105円))が必要です。
 ※PASMOに機能を付加できます。



◆発売額 大人1,600円/小児800円

◆有効期間

1日(前売りは発売日から1か月以内の日付指定での発売となります。)
 ※PASMOに機能を付加する場合は当日売りのみとなります。

◆前売り

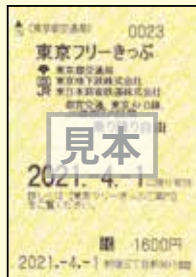
都営地下鉄各駅及び日暮里・舎人ライナー日暮里駅の窓口(押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く。)

◆当日売り

都営地下鉄各駅及び日暮里・舎人ライナー各駅の自動券売機(押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く。)

◆払戻し

使用開始前、かつ、有効期間内のものに限り、手数料220円を差し引いた額を払い戻します。



都営地下鉄



都営地下鉄・東京メトロ一日乗車券

都営地下鉄と東京メトロの全線を1日に限り何回でもご乗車いただけます。
 ※PASMOに機能を付加できます。



◆発売額 大人900円/小児450円

◆有効期間

1日(前売りは発売日から有効期限内の1日に限り有効、当日売りは発売当日に限り有効です。)

◆前売り

都営地下鉄各駅の駅長事務室(押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く。)

◆当日売り

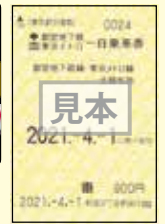
都営地下鉄各駅の自動券売機

◆払戻し

使用開始前、かつ、有効期間内のものに限り、手数料220円を差し引いた額を払い戻します。



〈前売り用〉



〈当日売り用〉

都営バス



都営バス一日乗車券/都営バスIC一日乗車券

23区内の都営バス(江東01系統を除く。)を1日に限り何回でもご乗車いただけます。
 ※深夜バスをご利用の場合は、普通運賃との差額(大人210円(IC:210円)/小児100円(IC:105円))が必要です。



◆発売額 大人500円/小児250円

◆有効期間

1日(前売りは発売日から6か月以内の1日に限り有効、当日売りは発売当日に限り有効です。)

◆前売り

都営バス定期券発売所(大和操車所、ほとバス池袋営業所を除く。)、都営バス営業所・支所(青梅支所を除く。)

◆当日売り

23区の都営バス車内(前売りの発売場所でも当日売りを取扱っています。)

◆都営バスIC一日乗車券

お手持ちのPASMO・Suicaに「都営バス一日乗車券」の機能を付加できます。(乗車日のバス車内のみで発売。PASMO・SuicaのSFから発売額分を減額します。)

【注1】小児のIC一日乗車券は、小児用のPASMO・Suicaにのみ発売することができます。

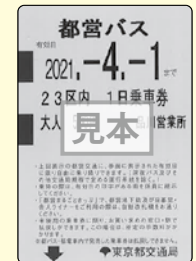
【注2】1枚のPASMO・Suicaに2名分以上の一日乗車券を発売することはできません。

【注3】払戻し及び他の一日乗車券への変更はできません。

◆払戻し

使用開始前、かつ、有効期間内のものに限り、手数料100円を差し引いた額を払い戻します。
 【注1】当日売りは発売後の払戻しはできません。

【注2】バス車内での払戻しはできません。



〈当日売り〉

□ 都営バス

▶▶▶ 都営バス環境(エコ)定期券制度

都営バスの通勤定期券をお持ちのお客様が、二親等以内の同居のご家族と一緒にご乗車になる場合、ご家族が割引運賃でご乗車いただけます。

◆対象日 土・日・祝日、8/12~16、12/25~1/7

◆割引運賃(現金のみ) 大人100円/小児50円

【注1】深夜バス、江東01系統は対象外です。

【注2】定期券の券面表示区間外をご利用の場合、ご本人も割引運賃でご利用いただけます。

□ 東京さくらトラム(都電荒川線)

▶▶▶ 都電一日乗車券/都電IC一日乗車券

東京さくらトラム(都電荒川線)を1日に限り何回でもご乗車いただけます。

◆発売額 大人400円/小児200円

◆有効期限

1日(前売りは発売日から6か月以内の1日に限り有効、当日売りは発売当日に限り有効です。)

◆前売り

荒川電車営業所、都電乗車券発売窓口(一部を除く。)

◆当日売り

東京さくらトラム(都電荒川線)車内(前売りの発売場所でも当日売りを取り扱っています。)

◆都電IC一日乗車券

お手持ちのPASMO・Suicaに「都電一日乗車券」の機能を付加できます。

(乗車日の都電車内のみで発売。PASMO・SuicaのSFから発売額分を減額します。)

【注1】小児のIC一日乗車券は、小児用のPASMO・Suicaにのみ発売することができます。

【注2】1枚のPASMO・Suicaに2名分以上の一日乗車券を発売することはできません。

【注3】払戻し及び他の一日乗車券への変更はできません。

◆払戻し

使用開始前、かつ、有効期間内のものに限り、手数料100円を差し引いた額を払い戻します。

【注1】当日売りは発売後の払戻しはできません。

【注2】都電車内及び佐野印房(町屋駅前)での払戻しはできません



▶▶▶ 都電環境(エコ)定期券制度

都電の通勤定期券をお持ちのお客様が、二親等以内の同居のご家族と一緒にご乗車になる場合、ご家族が割引運賃でご乗車いただけます。

◆対象日 土・日・祝日、8/12~8/16、12/25~1/7

◆割引運賃(現金のみ) 大人100円/小児50円

□ 私鉄ご利用のお客様はこちら

各会社線の往復割引乗車券と都営交通1日乗車券がセットになっています。

【注1】発売場所、価格についてはホームページ又は各窓口でお問い合わせください。

【注2】きっぷの券面は各線により異なります。

▶▶▶ TOKYO探索きっぷ

京王線・井の頭線、つくばエクスプレス線



▶▶▶ 東京1DAYきっぷ

京急線



□ その他

この他にも、期間限定のお得な乗車券を発売することがあります。ホームページ・ポスター等で随時お知らせします。

お得な乗車券の詳細は、東京都交通局ホームページでご確認ください。

特典ガイド「ちかどく」

対象乗車券をご利用された当日に限り、沿線の施設や店舗で提示すると割引やプレゼントなどの特典が受けられるサービスです。

◆対象乗車券(一部)



都営まるごときっぷ/都営地下鉄ワンデープラス/都営地下鉄・東京メトロ一日乗車券/東京フリーきっぷ/都営バス一日乗車券/都電一日乗車券/TOKYO探索きっぷ/東京1DAYきっぷ

【注】都営バス・東京さくらトラム(都電荒川線)のIC一日乗車券は、対象外です。

都営交通からのお知らせ

□ **PASMO** 都営交通をはじめとして、全国の主な鉄道・バス等の運賃の支払いなどにお使いいただける便利な IC カードです。

●種類

無記名 PASMO

どなたでも利用できる PASMO



大人の運賃が適用されます。

記名 PASMO

記名人のみが利用できる PASMO



紛失時に再発行できます。大人用と、小児用があります。

PASMO 定期券

定期券として利用できる 記名PASMO



チャージ(入金)しておく、改札機にタッチするだけで定期券区間外を乗車した方の運賃も精算できます。

大人用と、小児用があります。

**モバイル PASMO
Apple Pay の PASMO**

モバイル端末(スマートフォン等)にPASMOの機能(一部の機能を除く)を付加することができます。



<https://www.pasmo.co.jp/mp/>
並ばずに、チャージや定期券の購入ができます。

大人用のみです。

●発売場所

都営地下鉄	都営バス	東京さくらトラム(都電荒川線)	日暮里・舎人ライナー
各駅の自動券売機、定期券発売所(15か所)	営業所・支所、定期券発売所(一部を除く。)	荒川電車営業所、都電乗車券発売窓口(一部を除く。)	駅の自動定期券発売機(一部を除く)、日暮里駅定期券発売所

●交通系 IC カードとの相互利用

PASMOと相互利用を行う交通系ICカードのSFを使用して、都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム(都電荒川線)、日暮里・舎人ライナーがご利用いただけます。その他、現金でのチャージ(入金)、利用履歴の確認などができます。また、PASMOを全国の鉄道・バスで同じようにご利用いただけます。

【注 1】一部ご利用にならない事業者・サービスがあります。

【注 2】「SF(ストアードフェア)」は、PASMOにチャージ(入金)された運賃に使用できる金額のことです。

●PASMO電子マネー

PASMO にチャージされた金額は、駅構内の店舗、自動券売機、加盟店等で電子マネーとして買い物などにご利用いただけます。

●PASMOの再発行

カードが読み取れないなどの障害が発生した場合、再発行することができます。また、記名 PASMO は、紛失したときに再発行できます。

●PASMOの払い戻し

PASMO がご不要になった場合は払い戻すことができます。

●その他

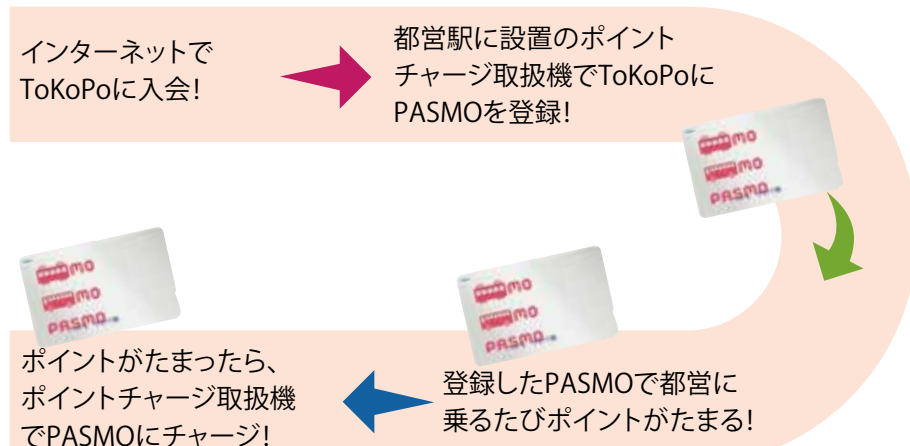
ご不明な点は、ホームページ(都営交通 PASMO ナビ)をご覧ください。
https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/other/kanren/pasmo_index.html
 「PASMO」「モバイル PASMO」は株式会社パスモの登録商標です。
 「iPhone」「Apple Watch」「Apple Pay」は、Apple inc. の商標です。
 iPhone の商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。



入会費・年会費無料!

都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム(都電荒川線)、日暮里・舎人ライナーにお手持ちの記名式 PASMO で乗車するごとに、電車やバスの乗車、お買い物など、自由にご利用いただけるポイントがたまるサービスです。

●ご利用方法



- 【注 1】定期区間内及び特定区間(都営三田線:白金高輪駅~目黒駅間)のみの乗車はポイント対象外です。
- 【注 2】ポイントの付与は、予め登録した PASMO での乗車等が対象となります。イベント・キャンペーン時に付与するボーナスポイントでは、定期区間内の乗車もポイント付与の対象となる場合があります。
- 【注 3】記名式 PASMO とは記名 PASMO 及び PASMO 定期券です。
- 【注 4】入会は、<https://tokopo.jp/> からお申込みください。
- 【注 5】ポイントチャージ取扱機は **ToKoPo** の表示のあるチャージ機及び券売機が対象となります。
- 【注 6】ポイントチャージ取扱機は、都営地下鉄各駅(押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く)、日暮里・舎人ライナーの各駅に設置しています。
- 【注 7】ポイントの付与は1か月間の乗車実績に基づき翌月15日に行います。
- 【注 8】ポイントチャージは10ポイント単位で、チャージできる最大ポイント数を一括でチャージします。
- 【注 9】ポイントの種類、付与数、その他詳細は、交通局ホームページをご覧ください。
 (<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/tokopo/>)

□ ホームページ・SNS

都営交通の運行情報や時刻表、トピックス、ニュースリリース、イベント情報などの最新情報を提供しています。

東京都交通局 公式ホームページ
<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp>



全路線の情報やイベント情報、
 お得な情報も。
 運行状況も、確認できます。



東京都交通局 公式Facebook
<https://www.facebook.com/toeikotsu>



交通局のイベント情報や取り組
 んでいる活動などを紹介してい
 ます。



YouTube
 都営交通公式チャンネル(YouTube)
<https://www.youtube.com/user/toeikotsu>



都営交通の沿線の魅力や事業
 のPR動画などを配信していま
 す。



東京都交通局 公式Twitter
 (@toeikotsu)
<https://twitter.com/toeikotsu>



運行情報など、リアルタイムな
 情報を発信します。



東京都交通局 公式Instagram
 (@toeitransportation_official)
https://www.instagram.com/toeitransportation_official/



都営交通や沿線の見どころな
 ど楽しい情報を、写真や動画
 で発信します。



□ 都営交通アプリ

「都営交通アプリ」では、都営地下鉄の各列車のリアルタイムの走行位置や運行状況、駅構内の情報など、利用する際に便利な情報を発信しているほか、東京さくらトラム(都電荒川線)や日暮里・舎人ライナー、都営バスの情報もご覧いただけます。お出かけの際にぜひご利用ください。



●ご利用方法



My 駅の登録

最大5駅まで登録でき、My 駅の発車情報をアプリのTOP画面に表示できます。

乗換・運賃
 検索

都営交通だけでなく、東京メトロ各線や相直各線への乗換検索もできます。

列車走行位置
 の確認

都営地下鉄全線の列車走行位置をリアルタイムで確認できます。
 ※三田線目黒～白金高輪駅間は列車走行位置のサービス対象外になります。

プッシュ通知

あらかじめ選択した路線に遅れや運転見合わせなどが発生した場合、運行情報をプッシュ通知で受けとることができます。

□ 定期券購入申込書は事前にダウンロードできます

都営交通では、定期券購入申込書を事前にダウンロードし、ご利用いただくことができます。購入申込書の様式は取扱窓口や定期券の種類により異なりますので、最新の購入申込書を下記QRコードからダウンロードして、A4サイズ(210mm×297mm)で印刷し、あらかじめご記入のうえ、定期券発売窓口にお持ちください。

詳細は、交通局ホームページをご覧ください。

https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/pass_download/index.html

都営地下鉄/日暮里・舎人ライナー



IC定期券 (PASMO) 購入申込書



磁気定期券購入申込書

都営バス/東京さくらトラム(都電荒川線)



IC定期券 (PASMO) 購入申込書



磁気定期券購入申込書
【都区/都電/
他バス事業者共通】



磁気定期券購入申込書
【多摩地域】

都営交通 定期券申込書 ダウンロード 🔍

□ コンシェルジュ

都営地下鉄では、外国人観光客や地下鉄に不慣れなお客様が快適にご利用いただけるよう、主要駅に「コンシェルジュ」を配置しています。東京観光での目的地への行き方や交通機関の乗り方など、分からないことがありましたら、コンシェルジュにお声掛けください。(配置駅や時間帯が変更される場合があります。)

コンシェルジュ配置駅	A 浅草線	新橋	東銀座	日本橋	東日本橋	浅草
	I 三田線	巣鴨				
	E 大江戸線	都庁前	新宿西口	大門	六本木	青山一丁目 新宿



□ すべてのお客様に快適にご利用いただくために

都営交通ではすべてのお客様に快適にご利用いただくため、各種マーク等の普及・浸透をすすめています。このようなマーク・ステッカー等を見かけましたら、ご協力をお願いいたします。

マタニティマーク



配慮を必要としている
妊婦さんのためのマーク

ヘルプマーク



援助や配慮を必要として
いることが外見からわからない
方々のためのマーク

ベビーカーマーク



ベビーカーの安全・快適な
利用のためのマーク

□ インフォメーション

都営交通お客様センター

都営交通に関するお問い合わせ・ご意見・ご要望を承ります。

TEL: 03-3816-5700 FAX: 03-3812-7640

営業時間 9時00分～20時00分(年中無休)

音声ガイダンスに従って、ご希望のお問い合わせの番号をお選びください。

- 運賃・時刻・のりかえなどのお問い合わせ→1番をお選びください。
- お忘れ物などのお問い合わせ→2番をお選びください。
- その他、ご意見・ご要望などのお問い合わせ→3番をお選びください。

ツーリストインフォメーションセンター

英語・中国語が話せるスタッフが常駐し、観光案内、駅周辺施設及び地下鉄などの交通機関の利用方法等のご案内や、各種ガイドブックの提供などを行っています。

場所 浅草線新橋駅、大江戸線新宿西口駅、大江戸線上野御徒町駅の旧定期券発売所

営業時間 8時00分～20時00分(年中無休) ※時間帯は変更となる場合があります。

都営交通案内所「三ノ輪橋おもいで館」

東京さくらトラム(都電荒川線)を始めとした都営交通の利用方法や沿線情報のご案内、都電の乗車券やグッズの販売、各種案内冊子の提供などを行っています。

場所 東京さくらトラム(都電荒川線)「三ノ輪橋」下車すぐ

営業時間 10時00分～18時00分(休業日:火・水曜、年末年始。火・水曜が祝日の場合は営業)

お忘れ物をした場合

都営交通を利用した際のお忘れ物は、駅や営業所で一時保管した後、交通局お忘れものセンターで1～4日間程度保管します。その後は警視庁遺失物センターへ移送します。

お忘れ物のお受け取り場所

交通局お忘れものセンター

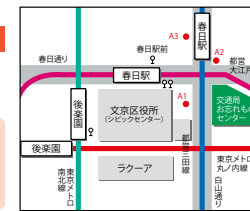
文京区本郷1-35-15

電話03-3816-5700

時間9時～20時(年中無休)

都営交通お客様センターにかかりますので、
音声ガイダンスに沿って
「2番」を選択してください。

【注】お忘れ物をお受け取りの際は、「住所・氏名を証明するもの」をお持ちください。



三田線・大江戸線
春日駅A1・A2出口
から徒歩1分

※この冊子に記載された情報は令和4年4月現在のものです。変更される場合もございますので予めご了承ください。
都営交通ガイド2022 令和4年4月1日発行
東京都交通局 総務部 お客様サービス課