

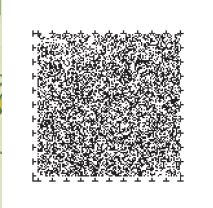


TOEI TRANSPORTATION GUIDE 2026

都営交通ガイド 2026



都営交通
TOEI TRANSPORTATION



INDEX

● 都営地下鉄



都内地下鉄路線図	3
停車駅・所要時間	5
乗車方法	9
降車方法	10
運賃(普通運賃表、割引運賃、団体乗車券、回数乗車券)	11
定期券(定期券の発売)	11
定期券(定期券の払戻し、連絡定期券)	12

● 都営バス



乗降方法	13
運賃(普通運賃表)	15
定期券(定期券運賃表)	15
定期券(定期券の発売、定期券の払戻し、連絡定期券)	16
都バス運行情報サービス	17
都バス路線案内「みんくるガイド」	18
バスの貸切(貸切路線バス、貸切観光バス)	18
乗車券発売窓口	19

● 東京さくらトラム(都電荒川線)



路線図・所要時間	21
乗降方法	22
運賃(普通運賃)	23
定期券(定期券運賃表、定期券の発売)	23
定期券(定期券の払戻し、連絡定期券)	24
都電の貸切	24
窓口一覧	24

● 日暮里・舎人ライナー



路線図・所要時間	25
安全・安心にご利用いただくために	26
運賃(普通運賃表、団体乗車券)	27
定期券(定期券運賃表、定期券の発売)	27
定期券(定期券の払戻し、連絡定期券)	28
窓口一覧	28

● お得な乗車券

都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム(都電荒川線)、日暮里・舎人ライナー共通(都営まるごときっぷ、東京フリーきっぷ)	29
都営地下鉄(都営地下鉄・東京メトロ一日乗車券、Tokyo Subway Ticket)	30
都営バス(都営バス一日乗車券/都営バスIC一日乗車券)	31
東京さくらトラム(都電荒川線)(都電一日乗車券/都電IC一日乗車券/都電デジタル一日乗車券(RYDE PASS))	31
その他(都営バス/都電環境(エコ)定期券制度、特典ガイド「ちかとか」)	32
私鉄をご利用のお客様はこちら	32

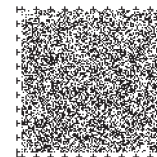
● 都営交通からのお知らせ

PASMO	33
ToKoPo	34
ホームページ・SNS	35
都営交通アプリ	36
TOEI スマート定期券予約	37
定期券購入申込書の事前ダウンロード	37
コンシェルジュ	37
すべてのお客様に快適にご利用いただくために	38
インフォメーション	38

【音声コードについて】

本冊子のページ右下についている音声コードを、専用の読み取り装置で読み取ると、記録された誌面情報を音声で得ることができます。視覚障害をお持ちの方をはじめ、高齢の方や外国人の方など、誰でも簡単に誌面情報へアクセスすることができます。

この冊子に記載された情報は令和8年4月現在のものです。
変更される場合もございますので予めご了承ください。



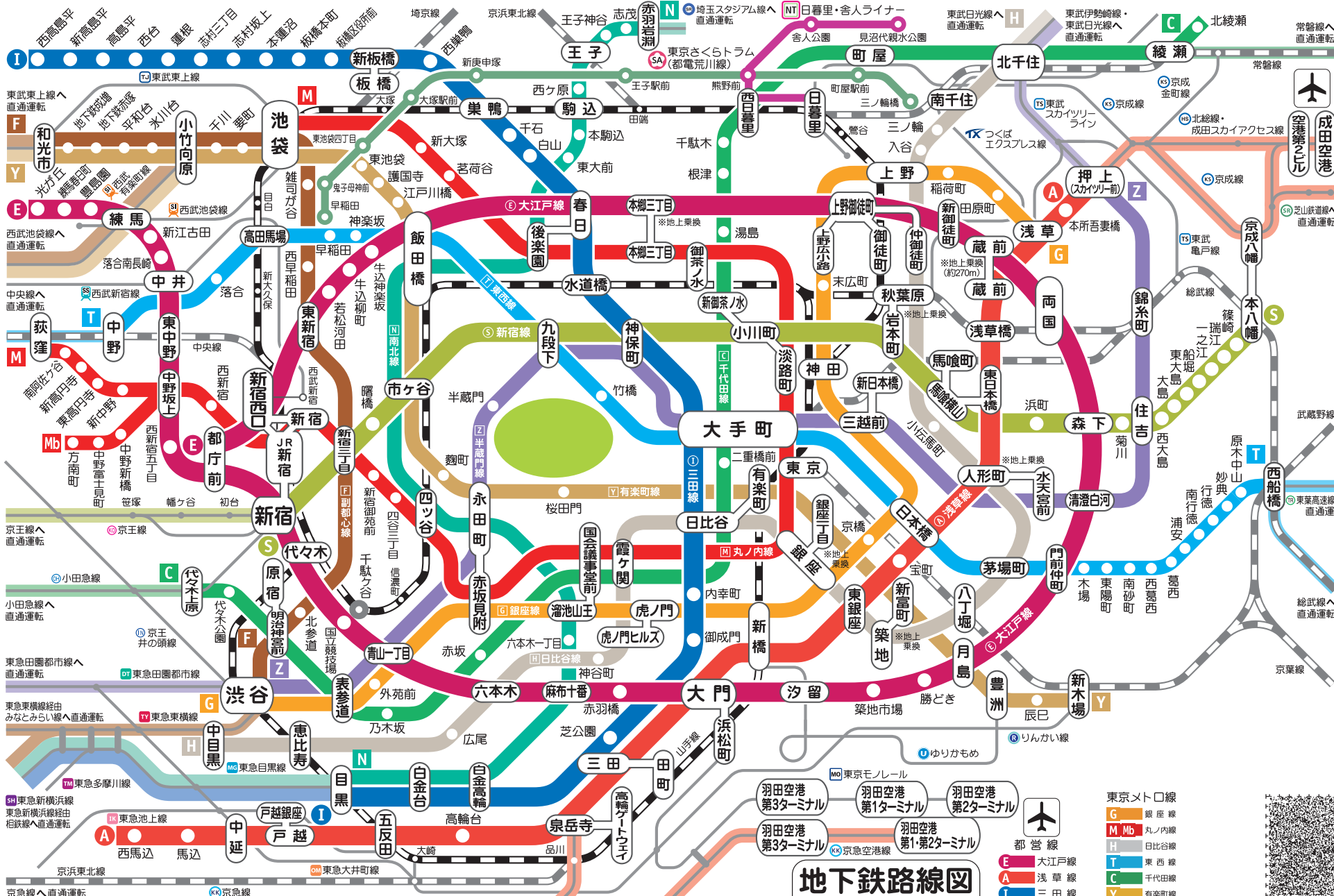
都バスマスコットキャラクター
みんくる



東京さくらトラム(都電荒川線)
マスコットキャラクター
とあらん

都営地下鉄

都営地下鉄は、浅草線・三田線・新宿線・大江戸線の4路線を運行しています。
(計 109km・106 駅)



地下鉄路線図 SUBWAY MAP

東京都交通局

- 東京メトロ線
- G 銀座線
 - M Mb 丸ノ内線
 - H 日比谷線
 - T 東西線
 - I 三田線
 - S 有楽町線
 - S 新宿線
 - SA 東京さくらトラム (都電荒川線)
 - N 南北線
 - NT 日暮里・舎人ライナー
 - F 副都心線
- 都営線
- E 大江戸線
 - A 浅草線
 - I 三田線
 - S 新宿線
 - SA 東京さくらトラム (都電荒川線)
 - N 南北線
 - F 副都心線

都営地下鉄

都営バス

東京さくらトラム
(都電荒川線)

日暮里・舎人ライナー

お得な乗車券

都営交通からの
お知らせ

都営地下鉄

都営バス

東京さくらトラム
(都電荒川線)

日暮里・舎人ライナー

お得な乗車券

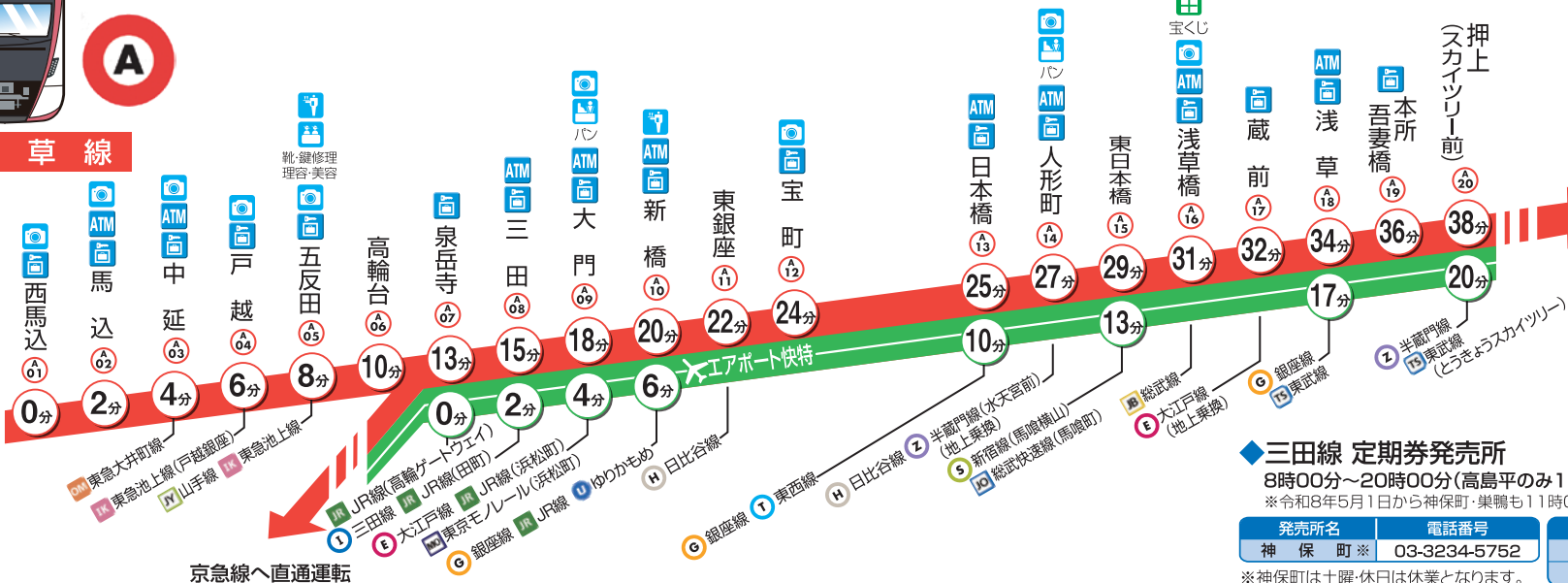
都営交通からの
お知らせ

● 停車駅・所要時間(浅草線・三田線)

※所要時間は目安です。時間帯や列車により異なります。



浅草線



◆浅草線 定期券発売所

8時00分～20時00分
※令和8年5月1日から11時00分～20時00分に変更となります。

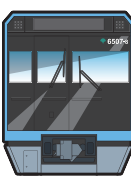
発売所名	電話番号	発売所名	電話番号
五反田	03-3449-5074	浅草橋	03-3866-8429

◆三田線 定期券発売所

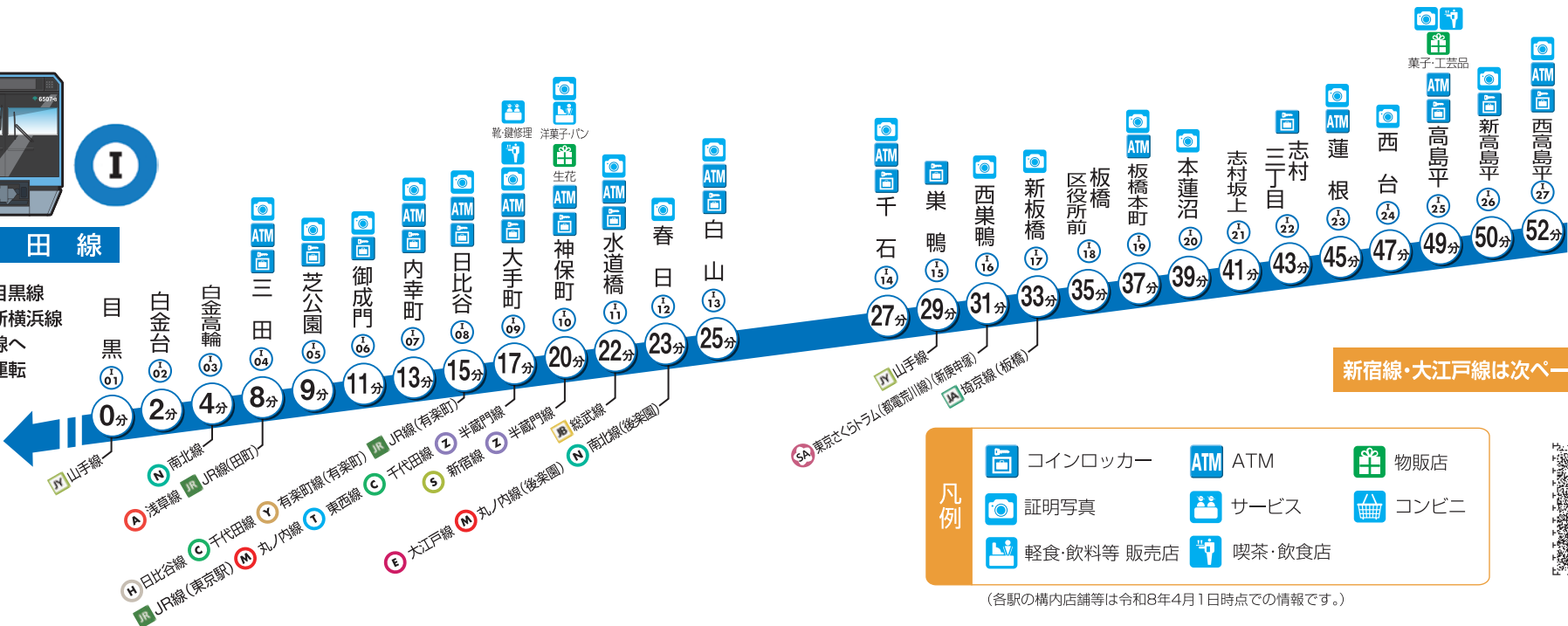
8時00分～20時00分(高島平のみ11時00分～20時00分)
※令和8年5月1日から神保町・巣鴨も11時00分～20時00分に変更となります。

発売所名	電話番号	発売所名	電話番号
神保町※	03-3234-5752	巣鴨	03-3949-3997
		高島平	03-3935-0541

※神保町は土曜・休日は休業となります。



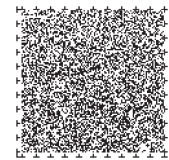
三田線



新宿線・大江戸線は次ページです

凡例

- コインロッカー
- 証明写真
- 軽食・飲料等 販売店
- ATM
- サービス
- 喫茶・飲食店
- 物販店
- コンビニ



(各駅の構内店舗等は令和8年4月1日時点での情報です。)

都営地下鉄

都営バス

東京でくわトラム (都電荒川線)

日暮里・舎人ライナー

お得な乗車券

都営交通からのお知らせ

都営地下鉄

都営バス

東京でくわトラム (都電荒川線)

日暮里・舎人ライナー

お得な乗車券

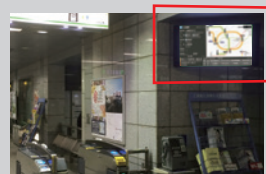
都営交通からのお知らせ

乗車方法

1 駅出入口から改札へ



- <都営地下鉄の路線>
- A** 浅草線 (ローズ)
 - I** 三田線 (ブルー)
 - S** 新宿線 (リーフ)
 - E** 大江戸線 (マゼンタ)



- <東京メトロの路線>
- G** 銀座線 **T** 東西線 **Z** 半蔵門線
 - M** 丸の内線 **C** 千代田線 **N** 南北線
 - H** 日比谷線 **Y** 有楽町線 **F** 副都心線

※画像はイメージです

改札前にあるモニターで列車の遅延情報等をお知らせしています。

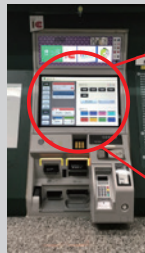
2 きっぷを買う

運賃表で確認



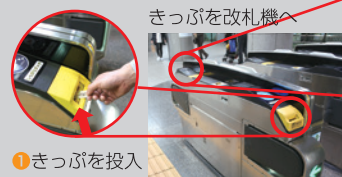
- ・券売機からも運賃を確認できます。
- ・ICカードの購入やチャージは券売機で行えます。

券売機で買う



3 改札を通過 (きっぷ・ICカード・クレジットカード・QR乗車券等)

【きっぷでの通過】



きっぷを改札機へ



きっぷ取り出し口
お取り忘れにご注意。

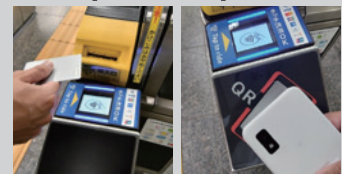
1 きっぷを投入
2 きっぷを取り出す

【ICカードでの通過】

改札機の読み取り部分に
しっかりタッチ。



【クレジットカード【QR乗車券での通過】



【クレジットカード等のタッチ決済による
後払い乗車サービス】

お手持ちのクレジットカード等※を自動改札機の
読み取り部分にしっかりタッチ。

※タッチ決済対応のカード(クレジットカード・デビット・プリペイド)や、
同カードが設定されたスマートフォン等



降車方法

1 ホームから改札へ

案内板等で目的地にいちばん近い出口を確認。
【ホーム上の案内板】



目的地と出口
を確認。

【ホーム柱の案内サイン】



2 改札を出る

きっぷは改札機に通す。
ICカード等は、改札機の読み取り部分にしっかりタッチ。

【きっぷでの通過】



【ICカードでの通過】



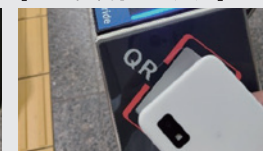
《乗り越し・ICカードの残額
不足になった時は…》

改札付近に精算機があります。
お手持ちのきっぷを入れて
残額不足分の運賃を投入し
てください。ICカードの残額
不足の場合も、ここでチャージ
できます。

【クレジットカードでの通過】



【QR乗車券での通過】



3 駅を出る・乗り換える

案内板等を確認し、案内サインに従って進む
【天井の案内サイン】



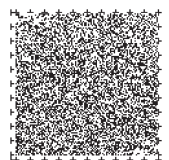
【出口にある案内サイン】



【改札を出たところ等にある案内板】



バスのりばも
チェックでき
ます。



● 運賃

普通運賃表

キロ数	大人		小児	
	現金	IC	現金	IC
～4km	180円	178円	90円	89円
～9km	220円	220円	110円	110円
～15km	280円	272円	140円	136円
～21km	330円	325円	170円	162円
～27km	380円	377円	190円	188円
～46km	430円	430円	220円	215円

※IC運賃は、1枚のICカードで運賃全額を一度にお支払いいただいた場合に限り適用します。

大人 12歳以上(中学生以上)

小児 6歳以上12歳未満(12歳の小学生を含む。)

幼児 1歳以上6歳未満(6歳の未就学児を含む。)の幼児は、大人又は小児が同伴する場合は2名まで無料です。

乳児 1歳未満の乳児は無料です。

割引運賃

都営地下鉄と東京メトロを乗り継ぐ場合、それぞれの運賃の合計額から70円引きとなります。都営地下鉄と私鉄の特定区間を乗り継ぐ場合、運賃が割引になります。

団体乗車券

「引率者を含む26人以上の学生団体」及び「25人以上の普通団体」の場合、運賃が割引になります。

回数乗車券

障がい者割引回数乗車券及び通学用割引回数乗車券(放送大学生用・通信教育生用)を発売しています。

● 定期券

定期券の発売

◆ 発売開始日

新規・継続購入ともに、使用開始の14日前から発売します。

【注】都営バス連絡定期券、都電連絡定期券の新規購入は7日前からです。

◆ 発売場所

駅の自動定期券発売機、定期券発売所(P.5～8をご確認ください)で発売します。

【注】新学年及び新規の通学定期券は定期券発売所のみで発売します。

年度内の継続購入の場合は自動定期券発売機でも発売します。

◆ 発売時間

自動定期券発売機：始発～終電

定期券発売所：8時～20時(高島平・門仲仲町のみ11時～20時)

※令和8年5月1日から五反田・浅草橋・神保町・巣鴨・新宿・一之江・練馬も11時～20時に変更となります。

◆ TOEIスマート定期券予約

事前にインターネットでお客様の定期券情報を登録し、発行されたQRコードを都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナーの駅に設置されている対象の自動定期券発売機に読み込ませることで定期券を購入できるサービスです。(P.37をご覧ください。)

【注1】対象券種は、PASMO定期券です。一体型PASMO、モバイルPASMO、障がい者用PASMO、介護者用PASMO、磁気定期券は本サービスをご利用いただけません。

【注2】一部、本サービスでご予約できない定期券があります。

◆ 通学証明

新規及び新学年の通学定期券の購入には、通学証明書(身分証明書兼通学証明書)の提出が必要です。同年度内で継続購入する場合は不要です。

※[IC通学定期券をお求めの場合]「卒業予定年月日」を証明して購入したIC通学定期券は、卒業時まで継続購入する際の、通学証明書の提出を省略することができます。

◆ 取扱いカード

JCB、MUFG、DC、UFJ、NICOS、UC、VISA、マスター、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブの各クレジットカードがご利用いただけます。支払い回数は1回払い(リボ専用カードはリボ払い)のみです。

【注】クレジットカードをご利用の場合、暗証番号の入力が必要です。

定期券の払戻し (定期券発売所のみで取り扱います。)

$$\text{払戻額} = \text{定期券の発売額} - \text{使用した月数分の定期運賃額} - \text{手数料 220円}$$

※ 使用した月数については、1ヵ月未満の日数は1ヵ月に切り上げます。

有効期間の残りが1ヵ月未満の定期券は払い戻せません。

※ 払戻しの際は、ご本人であることを確認できる公的証明書(マイナンバーカード・運転免許証など)をお持ちください。

有効開始日を含む7日以内に不要となった定期券は以下の計算方法で払い戻します。

$$\text{払戻額} = \text{定期券の発売額} - \left(\frac{\text{その区間の10円単位の普通運賃}}{\text{使用した日数}} \times 2 \times \text{使用した日数} \right) - \text{手数料 220円}$$

連絡定期券

◆ 都営地下鉄・都営バス連絡定期券

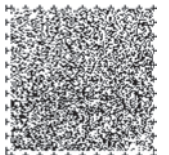
都営地下鉄と都営バスを定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引。

◆ 都営地下鉄・都電連絡定期券

都営地下鉄(三田線「西巣鴨」)と東京さくらトラム(都電荒川線)(新庚申塚)を定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引。

◆ 都営地下鉄・東京メトロ連絡定期券

都営地下鉄と東京メトロを定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約15%割引。



都営バス

主に東京のJR山手線と荒川に囲まれた地域、江戸川区の一部、多摩地域の一部で運行しています。

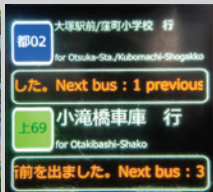


乗降方法

1 バス停で行き先を確認

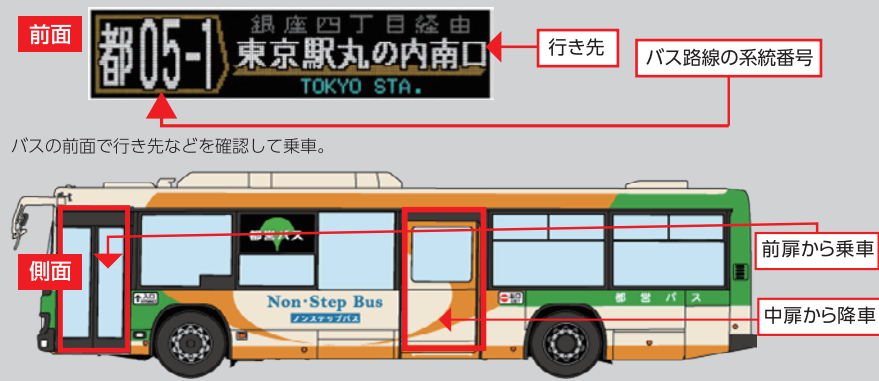


時刻表・路線図



バスの接近情報、乗車までの待ち時間、主要停留所までの所要時間などをご案内している停留所もあります。

2 乗車



バスの前面で行き先などを確認して乗車。

※多摩地域は中扉から乗車し、前扉から降車します。

ベビーカーでの乗車

ベビーカーを補助ベルトで固定することで、ベビーカーにお子様を乗せたままご乗車いただけます。一人乗り(タテ型二人乗り)ベビーカーの場合は、乗車時は乗車口(前扉)でお待ちください(多摩地域では中扉でお待ちください)。ヨコ型二人乗りベビーカーの場合は、乗車時は前扉でお待ちいただき、乗務員へお声がけください。

車内に持ち込めるもの

- 縦・横・高さの合計が250cm以内・長さ2m以内・重さ30kg以内のものを手回り品として車内に持ち込むことができます。ただし、以下の点にご留意ください。
- 持ち込む全ての手回り品を合計したサイズが規定数値内に収まること。
- 持ち込む全ての手回り品を片手で把持できること。(安全上、つり革手すりにおつかまりいただけるよう、片手は必ず空いた状態となること。)
- 自転車、ストライダー・キックボード等の突起物や車輪があるものは、動きを固定して専用の袋に収納した場合には限りです。
- 規定のサイズ内の手回り品であっても、混雑時には持ち込みを遠慮いただく場合があるほか、安全上問題があると判断した物品は、持ち込を制限することがあります。

車内に持ち込めないもの

死体、動物(次頁例外を除く)、危険物、有害物、通路・ドア・非常扉をふさぐ恐れのあるもの、車両を汚損する恐れのあるもの等。

車内への動物の持ち込み

盲導犬、介助犬を除き、動物の持ち込みは原則としてお断りしています。ただし、愛玩用小動物(ペット)については、他のおお客様のご迷惑とならないよう、完全なケースに入れた場合に限り、持ち込むことができます。※ペットカート及びペット用スリングについては、車内の安全上の観点や他のおお客様のご迷惑となる恐れがあるため、持ち込みはご遠慮願います。(動物が苦手な方、アレルギーをお持ちの方もいらっしゃいますので、ご理解願います。)

3 運賃の支払い

硬貨投入口

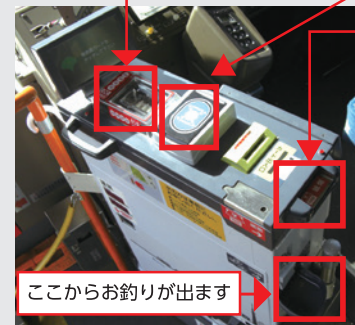
(500円硬貨又は1,000円札と、10円硬貨を使用する場合は、10円硬貨を先に投入してください。)

ICカード読み取り部

(ICカードはここにタッチします。)

紙幣挿入口

(1,000円札のみご利用いただけます。)



ここからお釣りが出ます

※複数人数の運賃をまとめてお支払いいただく場合は、先に乗務員へお連れの方の人数(大人・小児)をお知らせください。
※バス車内でのICカードのチャージは1,000円札のご利用に限ります。
※残額が10,000円を超えているICカードには、バス車内でのチャージはできません。

多摩地域でのICカードの利用方法



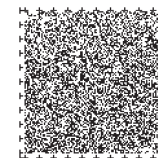
乗車時に、乗車用のICカード読み取り部にタッチした上で、降車時に料金機のICカード読み取り部にタッチしてください。

4 降車

車内前方にあるデジタル画面に次のバス停名が表示され、車内放送でお知らせします。目的のバス停が案内されたら降車ボタンを押し、中扉(多摩地域は前扉)から降車します。



降りるときは、降車ボタンを押し乗務員に知らせます。



● 運賃

普通運賃表

東京23区内は均一運賃です。多摩地域は対キロ区間制です。

区 分		大人		小 児	
		現金	IC	現金	IC
23区内 (均一制)	一般系統	210円	210円	110円	105円
	学バス	180円	178円	90円	89円
	C・H01系統	190円	189円	100円	95円
多摩地域	初乗り(対キロ区間制)	180円	178円	90円	89円

※IC運賃は1枚のICカードで運賃全額を一度にお支払いいただいた場合に限り適用します。

※江東01系統(江東区コミュニティバス「しおかぜ」)は大人、小児とも100円(現金・ICとも)です。
定期券・一日券等のご利用になれません。

大人 12歳以上(中学生以上)

小児 6歳以上12歳未満(12歳の小学生を含む。)

幼児 1歳以上6歳未満(6歳の未就学児を含む。)の幼児は、大人又は小児が同伴する場合、2人まで無料です。
幼児のみの場合は小児運賃が必要です。

乳児 1歳未満の乳児は無料です。

● 定期券

定期券運賃表

◆フリーカード (23区内の全線をご利用いただけます。(江東01系統を除く。))

通用期間	通 勤	通 学		
		大人	中学生	小 児
1ヵ月	9,450円	7,560円	6,930円	3,780円
1ヵ月+3日(定額定期券)	10,000円	—	—	—
3ヵ月	26,930円	21,550円	19,750円	10,780円
6ヵ月(PASMO・Suicaのみ)	51,030円	40,820円	37,420円	20,410円

【注】お手持ちのPASMO・記名式Suicaに発売することができます。ただし、SF(チャージ残額)で購入することはできません。

◆学バス系統指定定期券 (学02・03・05・06のいずれか1系統のみで利用いただけます。)

通用期間	通 勤	通 学		
		大人	中学生	小 児
1ヵ月	8,100円	6,480円	5,940円	3,240円
3ヵ月	23,090円	18,470円	16,930円	9,240円

【注】PASMO・Suicaに発売することはできません。

◆豊洲01系統指定定期券

通用期間	通 勤
1ヵ月+3日	4,000円

【注】PASMO・Suicaに発売することはできません。

◆多摩地域の定期券 (券面に表示された区間をご利用いただけます。)

通用期間	通 勤	通 学		
		大人	中学生	小 児
1ヵ月	大人運賃×2×30×0.75	大人運賃×2×30×0.6	大人運賃×2×30×0.55	大人の半額
3ヵ月	1ヵ月定期×3×0.95	1ヵ月定期×3×0.95	1ヵ月定期×3×0.95	大人の半額

【注】PASMO・Suicaに発売することはできません。端数は10円単位に四捨五入。

定期券の発売

◆発売開始日

新規購入の場合は使用開始の7日前(Apple payのPASMO・モバイルPASMOは14日前)から、継続購入の場合は使用開始の14日前から発売します。

◆発売場所・発売時間

都営バス定期券発売所、営業所・支所で発売します。(p.19~20をご覧ください。)

【注】Apple payのPASMO・モバイルPASMOは定期券発売所、営業所・支所では取扱いません。

◆TOEIスマート定期券予約

事前にインターネットでお客様の定期券情報を登録し、発行されたQRコードを都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナーの駅に設置されている対象の自動定期券発売機に読み込ませることで定期券を購入できるサービスです。(p.37をご覧ください。)

【注1】対象券種は、PASMO定期券です。一体型PASMO、障がい者用PASMO、介護者用PASMO、磁気定期券は本サービスをご利用いただけません。

【注2】一部、本サービスでご予約できない定期券があります。

◆取扱いクレジットカード

IC定期券(モバイルSuicaを含む。)の購入代金のお支払いにクレジットカード(JCB、MUFG、DC、UFJ、NICOS、UC、VISA、マスター、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ)をご利用いただけます。1回払い(リボ専用カードの場合はリボ払い)のみです。

ICチップの付いたクレジットカードのご利用には、暗証番号の入力が必要です。
(東陽操車所、大和操車所では、IC定期券の購入及びクレジットカードのご利用はできません。)

◆持参人式

「通勤定期券」は持参人1名に限りどなたでもご利用いただけます。ただし、記名式のPASMO・Suicaに発売した場合は、記名人のみ有効です。

◆通学証明

新学年及び新規の通学定期券を購入する場合は、通学証明書(身分証明書兼通学証明書)が必要です。同一年度内で継続購入する場合は不要です。

また、IC定期券の場合、卒業予定年月日を確認できる通学証明書を新規購入時に一度ご提示いただければ、卒業までの間は証明書の提示を省略することができます。

詳細はホームページの「通学定期券を購入するお客様へのご案内」をご覧ください。

◆定期券購入申込書

定期券購入申込書を事前にダウンロードし、ご利用いただくことができます。(P.37をご覧ください。)

定期券の払戻し

$$\text{払戻額} = \text{定期券の発売額} - \left(\text{普通運賃} \times 2 \times \text{経過日数} \right) - \text{手数料 500円}$$

【注1】経過日数は、定期券の通用開始日から払戻請求日当日までの日数です。

【注2】住所・氏名が分かるものをお持ちください。なお、IC定期券の場合は、ご本人であることを確認できる公的証明書(マイナンバーカード、運転免許証など)が必要です。

【注3】クレジットカードで購入した定期券の払戻しは、クレジットカードへの返金となり、お手続きには購入時に使用したクレジットカードとクレジットカード売上票(お客様控え)が必要です。

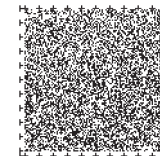
連絡定期券

都営地下鉄・都営バス連絡定期券

都電・都営バス連絡定期券

日暮里・舎人ライナー・都営バス連絡定期券

(それぞれの定期券運賃の額から約10%割引になります。)



● 都バス運行情報サービス

都営バスの運行状況や時刻表などをインターネット(スマートフォン、パソコン)で見ることができます。

【注1】情報料は無料です(通信費はお客様のご負担になります)。

【注2】一部の機種ではご覧にならないことがあります。この場合、機器の取扱説明書をご覧になるか、メーカーへお問い合わせください。



URL <https://tobus.jp/>

トップページ (イメージ)

スマートフォン版



パソコン版



主なサービス

車両接近情報

停留所や駅などを指定して、車両接近情報を調べることができます。

系統運行状況

系統を指定して、運行状況を調べることができます。

時刻表

停留所の時刻表を調べることができます。

都営交通経路検索

乗車する停留所や駅と降車する停留所や駅を指定して、都営交通を使った経路を調べることができます。

車両検索

ラッピングバスの運行状況などを調べることができます。

停留所地図検索

地図上で停留所位置や系統の運行経路を検索、確認することができます。

● 都バス路線案内「みんくるガイド」

A1変形版の都営バスの路線図と、運賃・各種乗車券のご案内や主なのりばのご案内など、役立つ情報がひとつにまとまっています。都営バス営業所・支所、定期券発売所、都営地下鉄各駅(押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く。)等で配布しています。英語版もあります。



「みんくるガイド」
PDF版

● バスの貸切

貸切路線バス

東京都内の都営バス運行区域内を主として、原則として近距離で運行します。(高速道路は利用できません)

貸切観光バス

観光旅行、遠足などにご利用ください。

【お問い合わせ／お申し込み】

自動車部営業課観光担当

電話 03-5320-6115

営業時間 9時～17時(12時～13時を除く)

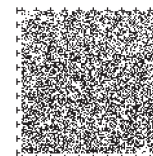
【注】土・日・祝・年末年始は休業です。



貸切路線バス



貸切観光バス



乗車券発売窓口

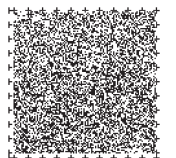
窓口により、営業時間、休業日、取扱券種が異なります。

詳しくはホームページをご覧ください。各窓口にお問い合わせください。

区市	発売場所	所在地	電話	発売時間	休業日
千代田・港・品川	東京駅丸の内南口	東京駅丸の内南口ターミナル内	03-3212-8685	8:00~19:00	土・日・祝
	※神保町駅	都営三田線神保町駅構内(定期券発売所)	03-3234-5752	8:00~20:00	土・日・祝
	品川駅港南口	品川駅港南口ターミナル内	03-3458-0368	10:00~19:00	土・日・祝
	港南支所	港区港南4-7-1(都営バス「港南四丁目」徒歩2分)	03-5461-3480	7:00~20:00	無休
	※五反田駅	都営浅草線五反田駅構内(定期券発売所)	03-3449-5074	8:00~20:00	無休
	品川営業所	品川区北品川1-5-12(都営バス「品川車庫」すぐ)	03-3471-3046	7:00~20:00	無休
新宿・渋谷	※新宿駅	都営新宿線・大江戸線新宿駅構内(定期券発売所)	03-5354-4351	8:00~20:00	無休
	新宿駅西口	新宿駅西口ターミナル地下、交番横	03-3343-7137	8:00~20:00	土・日・祝
	新宿支所	新宿区西新宿3-19-1(都営バス「新宿車庫」すぐ)	03-3377-5334	7:00~20:00	無休
	早稲田営業所	新宿区西早稲田1-9-23 (都営バス「早稲田」「グランド坂下」すぐ)	03-3208-3492	7:00~20:00	無休
	渋谷駅前	渋谷駅東口地下広場内地下1階	03-3409-8599	8:00~20:00	土・日・祝
	渋谷営業所	渋谷区東2-25-36(都営バス「渋谷車庫」徒歩2分)	03-3407-9672	7:00~20:00	無休
中野・杉並・練馬	小滝橋営業所	中野区東中野5-30-2(都営バス「小滝橋車庫」すぐ)	03-3362-7743	7:00~20:00	無休
	杉並支所	杉並区梅里1-14-22(都営バス「杉並車庫」すぐ)	03-3311-2079	7:00~20:00	無休
	※練馬駅	都営大江戸線練馬駅構内(定期券発売所)	03-5999-8712	8:00~20:00	無休
	練馬支所	練馬区豊玉上2-7-1(都営バス「練馬車庫」すぐ)	03-3993-0432	7:00~20:00	無休
豊島・北・板橋	巢鴨駅	都営三田線巢鴨駅構内(定期券発売所)	03-3949-3997	8:00~20:00	無休
	巢鴨営業所	豊島区巢鴨2-9-8(都営バス「巢鴨駅」「とげぬき地蔵」すぐ)	03-3918-0376	7:00~20:00	無休
	大塚駅前	東京さくらトラム(都電荒川線)「大塚駅前」停留場内	03-3910-6255	8:00~19:30	土・日・祝
	王子駅前	王子駅北口ターミナル内	03-3927-0759	8:00~20:00	土・日・祝
	北営業所	北区神谷3-10-6(都営バス「北車庫」「北車庫入口」すぐ)	03-3903-6136	7:00~20:00	無休
	※高島平駅	都営三田線高島平駅構内(定期券発売所)	03-3935-0541	11:00~20:00	無休
足立・葛飾	西新井駅前	足立区西新井栄町1-17-1(パサージオ西新井1階)	03-3880-3100	11:30~13:00 14:00~19:00	土・日・祝
	千住営業所	足立区梅田2-3-11-101(都営バス「千住車庫」すぐ)	03-3886-4125	7:00~20:00	無休
	青戸支所	葛飾区白鳥1-8-1(都営バス「青戸車庫」すぐ)	03-3691-2909	7:00~20:00	無休

区市	発売場所	所在地	電話	発売時間	休業日
台東・荒川	浅草橋駅	都営浅草線浅草橋駅構内(定期券発売所)	03-3866-8429	8:00~20:00	無休
	日暮里駅	日暮里・舎人ライナー日暮里駅構内(定期券発売所)	03-5837-2642	8:00~20:00	無休
	南千住営業所	荒川区南千住2-33-1(都営バス「南千住車庫」すぐ)	03-3802-0391	7:00~20:00	無休
墨田・江東	錦糸町駅前	錦糸町駅南口ターミナル内	03-3632-3910	8:00~20:00	土・日・祝
	江東営業所	墨田区江東橋4-30-10(都営バス「江東車庫」すぐ)	03-3632-5492	7:00~20:00	無休
	亀戸駅前	亀戸駅北口ターミナル内	03-3637-0518	8:00~20:00	土・日・祝
	門前仲町駅	都営大江戸線門前仲町駅構内(定期券発売所)	03-5245-3726	11:00~20:00	土・日・祝
	深川営業所	江東区東雲2-7-41(都営バス「深川車庫」すぐ)	03-3529-3322	7:00~20:00	無休
	有明営業所	江東区有明3-9-25(都営バス「有明小中学校」 「かえつ学園西」徒歩10分)	03-6380-7745	7:00~20:00	無休
東陽操車所	江東区東陽3-23-20(都営バス「東陽操車所」すぐ)	03-3644-1429	12:00~18:00	土・日・祝	
江戸川	船堀駅前	船堀駅南口ターミナル内	03-3869-3494	10:00~19:30	土・日・祝
	一之江駅	都営新宿線一之江駅構内(定期券発売所)	03-3654-6854	8:00~20:00	無休
	葛西駅前	葛西駅南口ターミナル内	03-3869-4094	8:00~20:00	土・日・祝
	西葛西駅前	西葛西駅南口ターミナル内	03-5605-5201	11:30~19:30	土・日・祝
	江戸川営業所	江戸川区中葛西4-9-11(都営バス「江戸川車庫」すぐ)	03-3687-9071	7:00~20:00	無休
	臨海支所	江戸川区臨海町4-1-1(都営バス「臨海車庫」すぐ)	03-3877-8681	7:00~20:00	無休
多摩地域	青梅支所	青梅市森下町554(都営バス「青梅車庫」すぐ)	0428-23-0288	7:00~20:00	無休
	大和操車所	東大和市奈良橋6-772-1(都営バス「大和操車所」すぐ)	042-561-3215	7:00~20:00	無休

- 【注1】 都営バスIC定期券(新規の通学定期券を除く。)は、都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナー、各駅(押上、白金高輪、白金台、目黒、都営新宿線新宿、赤土小学校前、足立小台、高野、谷在家、舎人を除く。)の自動定期券発売機でも発売しています。
- 【注2】 ※印の定期券発売所では、「都営バス定期券(フリーカード)」及び「都電・都営バス連絡定期券」はICのみ発売しています。磁気券の取扱いはありません。
- 【注3】 定期券は、当日使用開始の場合に限り、23区内の都営バス車内でも発売します。(磁気券のみ)お支払いは1万円札のみです。
- 【注4】 都営地下鉄・都営バス連絡定期券、日暮里・舎人ライナー・都営バス連絡定期券は、都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナーの定期券発売所で発売します。(都営バスの定期券発売所、営業所・支所では取り扱っていません。)
- 【注5】 東陽操車所、大和操車所では、IC定期券、連絡定期券の取扱いはありません。
- 【注6】 上記の休業日以外に年末年始等の休業日があります。(都営バス営業所・支所は年末年始も営業します。)
- 【注7】 令和8年5月1日から神保町駅・五反田駅・新宿駅・練馬駅・巢鴨駅・浅草橋駅・日暮里駅・一之江駅は発売時間が11:00~20:00となります。
- 【注8】 この情報は、令和8年4月1日現在のものであり、変更になる場合があります。



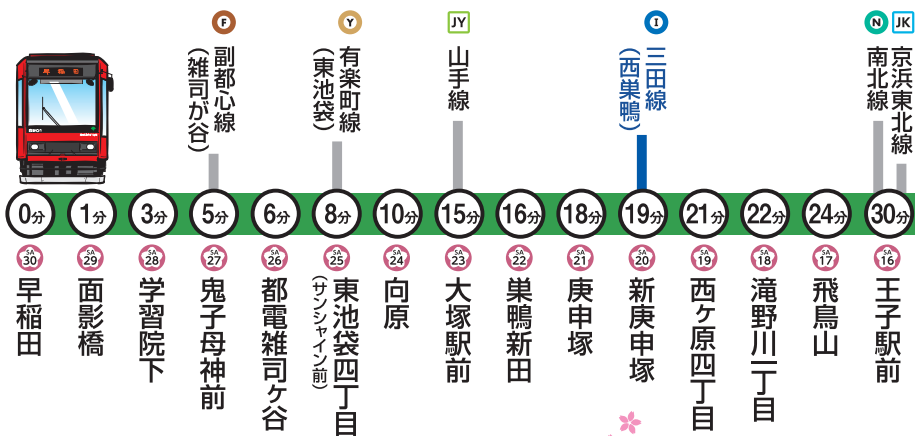
東京さくらトラム(都電荒川線)

東京に残る唯一の都電で、三ノ輪橋～早稲田間(12.2km・30停留場)を運行しています。
どこか懐かしいチンチン電車で小旅行に出かけませんか?



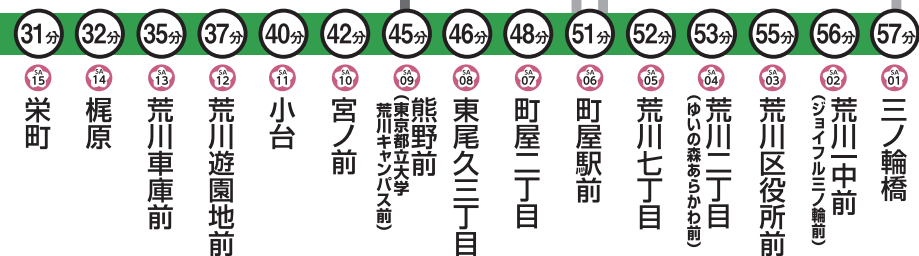
路線図・所要時間

※所要時間は目安です。時間帯や列車により異なります。



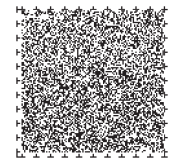
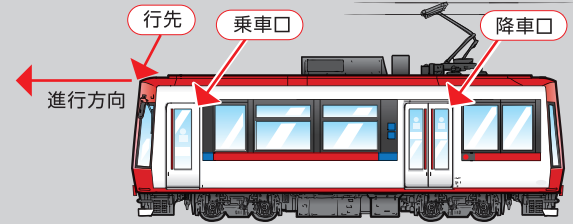
	現金	IC
普通運賃	大人 170円 小児 90円	168円 84円
都電一日乗車券	大人 400円 小児 200円	

都電は、前乗り・後ろ降り、先払いです。



乗降方法

- 1 停留場で行先を確認**
行先を確認して、停留場でお待ちください。接近表示装置で電車の運行状況を確認できます。
三ノ輪橋方面 for Minowabashi
約5分後に到着する電車は王子駅前行きです。
電車は平日朝ラッシュ時間帯等4~5分間隔で運行しています。
- 2 乗車**
車両前面で行き先を確認して乗車してください。
- 3 運賃の支払い**
ご乗車の際に料金箱に入れてください。ICカードでのお支払いは料金機の読み取り部にタッチしてください。
※複数人でご乗車の際、運賃をまとめてお支払いいただく場合は、先に運転手へお連れの方の人数(大人・小児)をお知らせください。
※都電車内でのICカードのチャージは1,000円札のご利用に限ります。
- 4 降車**
次に停車する停留場名が表示され、車内放送でお知らせします。
降りるときは降車ボタンを押してください。



沿線の花の見どころ
 ♡ サクラ
 ♡ バラ

都営地下鉄

都営バス

東京さくらトラム (都電荒川線)

日暮里・舎人ライナー

お得な乗車券

都営交通からのお知らせ

都営地下鉄

都営バス

東京さくらトラム (都電荒川線)

日暮里・舎人ライナー

お得な乗車券

都営交通からのお知らせ

運賃

普通運賃(全線均一)

一乗車 (現金)大人170円/小児90円
(IC)大人168円/小児84円

※IC運賃は、1枚のICカードで運賃全額を一度にお支払いいただいた場合に限り適用します。

大人 12歳以上(中学生以上)

小児 6歳以上12歳未満(12歳の小学生を含む。)

幼児 1歳以上6歳未満(6歳の未就学児を含む。)の幼児は、大人又は小児が同伴する場合は2名まで無料です。
3人目から及び幼児のみで乗車する場合は小児運賃が必要です。

乳児 1歳未満の乳児は無料です。

定期券

定期券運賃表

	通勤	通学		
		大人	中学生	小児
1ヵ月	7,460円	5,930円	5,430円	2,970円
1ヵ月+13日(定額定期券)	10,000円	—	—	—
3ヵ月	21,260円	16,900円	15,480円	8,450円
6ヵ月	40,280円	32,020円	29,320円	16,010円
学期定期券	1学期(110日間有効)	—	18,480円	16,920円
	2学期(110日間有効)	—	18,480円	16,920円
	3学期(75日間有効)	—	12,600円	11,540円

【注1】区間の指定はありません。東京さくらトラム(都電荒川線)全線でご利用いただけます。

【注2】通勤用には氏名の指定がありません。持参人1名様に限りどなたでもご利用いただけます。

記名PASMOに付加した場合は、PASMOの記名人のみ有効です。

定期券の発売

◆発売開始日

新規購入の場合は使用開始の7日前から、継続購入の場合は使用開始の14日前から発売します。

◆**発売場所** 営業所等乗車券発売窓口で発売します。(P.24をご覧ください。)定額定期券は、当日使用開始の場合のみ都電車内でも発売します。

◆**発売時間** 営業所：7時～19時(無休) 乗車券発売窓口により異なります。(P.24をご覧ください。)

◆TOEIスマート定期券予約

事前にインターネットでお客様の定期券情報を登録し、発行されたQRコードを都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナーの駅に設置されている対象の自動定期券発売機に読み込ませることで定期券を購入できるサービスです。(P.37をご覧ください。)

※対象券種は、PASMO定期券です。一体型PASMO、モバイルPASMO、障がい者用PASMO、介護者用PASMO、磁気定期券は本サービスをご利用いただけません。

※一部、本サービスでご予約できない定期券があります。

◆通学証明

新規及び新学年の通学定期券の購入には、通学証明書(身分証明書兼通学証明書)の提出が必要です。同一年度内で継続購入する場合は不要です。

※[IC通学定期券をお求めの場合][卒業予定年月日]を証明して購入したIC通学定期券は、卒業時まで継続購入する際の、通学証明書の提出を省略することができます。

◆取扱いカード

JCB、MUFG、DC、UFJ、NICOS、UC、マスター、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブの各クレジットカードがご利用いただけます。支払い回数は1回払い(リボ専用カードはリボ払い)のみです。

【注】クレジットカードをご利用の場合、暗証番号の入力

定期券の払戻し

$$\text{払戻額} = \text{定期券の発売額} - \left(\text{10円単位の普通運賃} \times 2 \times \text{使用した日数} \right) - \text{手数料 210円}$$

【注1】定期券を払戻しの際は、ご本人であることを確認できる公的証明書(マイナンバーカード・運転免許証など)をお持ちください。

【注2】佐野印房(町屋駅前)での払戻しはできません。

連絡定期券

◆都営地下鉄・都電連絡定期券

都営地下鉄(三田線「西栗鴨」)と東京さくらトラム(都電荒川線)「新庚申塚」を定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引。

◆都営バス・都電連絡定期券

都営バスと東京さくらトラム(都電荒川線)を定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引。

◆日暮里・舎人ライナー・都電連絡定期券

日暮里・舎人ライナー(熊野前)と東京さくらトラム(都電荒川線)を定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引。

都電の貸切

都電の車両を貸し切ることができます。グループで楽しい都電の旅はいかがですか。三ノ輪橋～早稲田(片道約57分)

普通13,820円 学生(大人)12,290円 学生(小児)7,680円

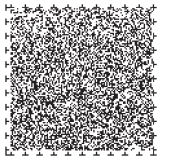
お問合せ/お申込み 荒川電車営業所 03-3893-7451

窓口一覧

※発売窓口により取扱券種が異なりますので事前にお問い合わせください。

※令和8年5月1日から巢鴨駅・日暮里駅の定期券発売所は営業時間が11:00～20:00に変更となります。

発売窓口	電話番号	営業時間	休業日	所在地
荒川電車営業所		7:00～19:00	無休	都電「荒川車庫前」(すぐ)
佐野印房(町屋駅前)	03-3893-7451 (荒川電車営業所)	9:00～20:00 ※土曜・祝日は 9:00～18:00	日曜、5月の連休 のうちの1日	都電「町屋駅前」(1分)
三ノ輪橋おもいで館		10:00～18:00	火・水曜、年末年始(火・水 曜が祝日の場合は営業)	都電「三ノ輪橋」(すぐ)
王子駅前発売所	03-3927-0759	8:00～20:00	土日祝、年末年始	王子駅北口バスターミナル内
巢鴨駅定期券発売所	03-3949-3997	8:00～20:00	年末年始	都営三田線巢鴨駅構内
大塚駅前発売所	03-3910-6255	8:00～19:30	土日祝、年末年始	都電「大塚駅前」停留場内
都営バス早稲田営業所	03-3208-3492	7:00～20:00	無休	都電「早稲田」(3分)
日暮里駅定期券発売所	03-5837-2642	8:00～20:00	年末年始	日暮里・舎人ライナー 日暮里駅構内



日暮里・舎人ライナー

コンピュータ制御による自動運転を行う新交通システムで、
日暮里～見沼代親水公園間（9.7km・13駅）を運行しています。



路線図・所要時間



凡例

- コインロッカー
- コンビニ

(各駅の構内店舗等は令和8年4月1日時点での情報です。)

安全・安心にご利用いただくために

日暮里・舎人ライナーはコンピュータ制御による自動運転を行っています。列車の運行管理や駅の安全監視などはすべて指令室で係員が行っており、通常は営業中の車両に係員は乗務していません。
また、一部の駅を除き無人駅で、係員が巡回しています。

お客様に安全・安心にご利用いただくため、以下のような設備があります。

非常通報器・非常停止ボタン

車内で異常が発生したときや、非常時にお客様が列車を停車させることができるよう、全ての車両に非常通報器と非常停止ボタンを設置しています。



非常通報器・非常停止ボタン



カメラ付インターホン

車内放送装置

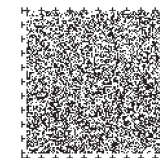
非常時にお客様に音声情報を伝達できるよう、すべての車両に放送装置を設置しています。
(通常時は、停車駅や乗換のご案内等を自動で放送しています。)

インターホン

駅改札付近などに設置しています。
なにかありましたら、インターホンで係員にお尋ねください。



インターホン



都営地下鉄

都営バス

東京さくらトラム (都電荒川線)

日暮里・舎人ライナー

お得な乗車券

都営交通からのお知らせ

都営地下鉄

都営バス

東京さくらトラム (都電荒川線)

日暮里・舎人ライナー

お得な乗車券

都営交通からのお知らせ

● 運賃

普通運賃表

キロ数	大人		小児	
	現金	IC	現金	IC
～2km	170円	168円	90円	84円
～4km	240円	231円	120円	115円
～7km	290円	283円	150円	141円
～10km	340円	335円	170円	167円

※1円単位運賃は、1枚のICカードで入出場した場合に適用します。

大人 12歳以上(中学生以上)

小児 6歳以上12歳未満(12歳の小学生を含む。)

幼児 1歳以上6歳未満(6歳の未就学児を含む。)の幼児は、大人又は小児が同伴する場合は2名まで無料です。
3人目から及び幼児のみで乗車する場合は小児運賃が必要です。

乳児 1歳未満の乳児は無料です。

団体乗車券

「引率者を含む26人以上の学生団体」及び「25人以上の普通団体」の場合、運賃が割引になります。

● 定期券

定期券運賃表

種別 キロ数	通 勤			通 学		
	1か月	3か月	6か月	1か月	3か月	6か月
1	6,510	18,560	35,160	2,980	8,500	16,100
2	7,730	22,040	41,750	3,560	10,150	19,230
3	8,960	25,540	48,390	4,120	11,750	22,250
4	10,190	29,050	55,030	4,690	13,370	25,330
5	10,990	31,330	59,350	5,060	14,430	27,330
6	11,800	33,630	63,720	5,420	15,450	29,270
7	12,630	36,000	68,210	5,810	16,560	31,380
8	13,040	37,170	70,420	5,990	17,080	32,350
9	13,440	38,310	72,580	6,180	17,620	33,380
10	13,850	39,480	74,790	6,370	18,160	34,400

定期券の発売

◆ 発売開始日

新規・継続購入ともに、使用開始の14日前から発売します。

※ 都バス連絡定期券、都電連絡定期券の新規購入は7日前からです。

◆ 発売場所

駅の自動定期券発売機(一部を除く)、日暮里駅及び都営地下鉄の定期券発売所で発売します。

※ 自動定期券発売機での発売駅

日暮里、西日暮里、熊野前、扇大橋、江北、西新井大師西、舎人公園、見沼代親水公園

◆ 発売時間

自動定期券発売機：7時～21時(日暮里及び西日暮里のみ：始発～終電)、

定期券発売所：8時～20時

※ 令和8年5月1日から11時～20時に変更となります。

◆ TOEISマート定期券予約

事前にインターネットでお客様の定期券情報を登録し、発行されたQRコードを都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナーの駅に設置されている対象の自動定期券発売機に読み込ませることで定期券を購入できるサービスです。(P.37をご覧ください。)

※ 対象券種は、PASMO定期券です。一体型PASMO、モバイルPASMO、障がい者用PASMO、介護者用PASMO、磁気定期券は本サービスをご利用いただけません。

※ 一部、本サービスでご予約できない定期券があります。

◆ 通学証明

新規及び新学年の通学定期券の購入には、通学証明書(身分証明書兼通学証明書)の提出が必要です。同一年度内で継続購入する場合は不要です。

※ [IC通学定期券をお求めの場合]「卒業予定年月日」を証明して購入したIC通学定期券は、卒業時まで継続購入の際の、通学証明書の提出を省略することができます。

◆ 取扱いカード

JCB、MUFG、DC、UFJ、NICOS、UC、VISA、マスター、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブの各クレジットカードがご利用いただけます。支払い回数は1回払い(リボ専用カードはリボ払い)のみです。

【注】クレジットカードをご利用の場合、暗証番号の入力が必要です。

定期券の払戻し

$$\text{払戻額} = \text{定期券の発売額} - \text{使用した月数分の定期運賃額} - \text{手数料 220円}$$

※ 日暮里駅の定期券発売所及び都営地下鉄の定期券発売所で取り扱います。

※ 払戻しの際は、ご本人であることを確認できる公的証明書(マイナンバーカード・運転免許証など)をお持ちください。

有効開始日を含む7日以内に不要となった定期券は以下の計算方法で払い戻します。

$$\text{払戻額} = \text{定期券の発売額} - \left(\text{その区間の10円単位の普通運賃} \times 2 \times \text{使用した日数} \right) - \text{手数料 220円}$$

連絡定期券

◆ 日暮里・舎人ライナー・都営バス連絡定期券

日暮里・舎人ライナーと都営バスを定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引。

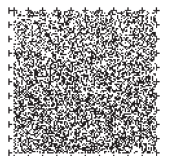
◆ 日暮里・舎人ライナー・都電連絡定期券

日暮里・舎人ライナー(熊野前)と東京さくらトラム(都電荒川線)を定期券で乗り継ぐ場合、それぞれの定期券運賃から約10%割引。

● 窓口一覧

発売窓口	電話番号	営業時間	所在地
日暮里駅	03-5837-2635	7:00～22:00	荒川区西日暮里2-19-2
日暮里駅定期券発売所	03-5837-2642	8:00～20:00	日暮里・舎人ライナー日暮里駅構内

※ 令和8年5月1日から日暮里駅定期券発売所は営業時間が11:00～20:00に変更となります。



お得な乗車券



都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム(都電荒川線)、日暮里・舎人ライナー共通

▶▶▶ 都営まるごときっぷ

都営地下鉄(全線)、都営バス(多摩地域を含む。江東01系統を除く。)、東京さくらトラム(都電荒川線)、日暮里・舎人ライナーを1日に限り何回でもご乗車いただけます。
※PASMOに機能を付加できます。(当日売りの都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナー各駅の自動券売機のみ)



◆発売額 大人700円／小児350円

◆有効期間

1日(前売りは発売日から6か月以内の1日に限り有効、当日売りは発売当日に限り有効です。)

◆前売り

都営地下鉄各駅及び日暮里・舎人ライナーの日暮里、西日暮里の駅長事務室(押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く。)、都営バス営業所・支所、荒川電車営業所、佐野印房(町屋駅前)、三ノ輪橋おもいで館、都営地下鉄・都営バス・都電及び日暮里・舎人ライナーの定期券発売所(一部を除く。)

◆当日売り

都営地下鉄各駅の自動券売機、都営バスの車内(午前4時以降)・東京さくらトラム(都電荒川線)の車内、日暮里・舎人ライナー各駅の自動券売機(前売りの発売場所でも当日売りを取り扱っています。)

◆払戻し

使用開始前、かつ、有効期間内のものに限り、手数料220円を差し引いた額を払い戻します。

【注1】当日売りは発売後の払戻しはできません。

【注2】バス車内、都電車内及び佐野印房(町屋駅前)での払戻しはできません。



▶▶▶ 東京フリーきっぷ

都営地下鉄(全線)、都営バス(多摩地域を含む。江東01系統を除く。)、東京さくらトラム(都電荒川線)、日暮里・舎人ライナー、東京メトロ(全線)、JR線(都区内)を1日に限り何回でもご乗車いただけます。



※PASMOに機能を付加できます。(当日売りの都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナー各駅の自動券売機のみ)

◆発売額 大人1,720円／小児860円

◆有効期間

1日(前売りは発売日から1か月以内の日付指定での発売となります。)

※PASMOに機能を付加する場合は当日売りのみとなります。

◆前売り

都営地下鉄各駅及び日暮里・舎人ライナー日暮里駅の窓口(押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く。)

◆当日売り

都営地下鉄各駅及び日暮里・舎人ライナー各駅の自動券売機(押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く。)

◆払戻し

使用開始前、かつ、有効期間内のものに限り、手数料220円を差し引いた額を払い戻します。

都営地下鉄



▶▶▶ 都営地下鉄・東京メトロ一日乗車券

都営地下鉄と東京メトロの全線を1日に限り何回でもご乗車いただけます。
※PASMOに機能を付加できます。



◆発売額 大人1,100円／小児550円

◆有効期間

1日(前売りは発売日から6か月以内の1日に限り有効、当日売りは発売当日に限り有効です。)

◆前売り

都営地下鉄各駅の駅長事務室(押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く。)

◆当日売り

都営地下鉄各駅の自動券売機

◆払戻し

使用開始前、かつ、有効期間内のものに限り、手数料220円を差し引いた額を払い戻します。



〈前売り用〉



〈当日売り用〉

▶▶▶ Tokyo Subway Ticket

旅行開始から24時間・48時間・72時間に限り都営地下鉄線全線および東京メトロ線全線がご利用になれる乗車券です。※発売場所により購入可能な方が異なりますのでご注意ください。

◆発売額 Tokyo Subway 24-hour Ticket 大人1,000円／小児 500円
Tokyo Subway 48-hour Ticket 大人1,500円／小児 750円
Tokyo Subway 72-hour Ticket 大人2,000円／小児1,000円

◆有効期間

・乗車券裏面に記載された有効期限のうち、使用開始から24／48／72時間に限り有効
・PASMOの場合は、購入時から24／48／72時間に限り有効

◆有効区間

都営地下鉄線全線及び東京メトロ線全線

◆発売場所

【訪日外国人旅行者の方】

・浅草線新橋駅、大江戸線新宿西口駅、大江戸線 上野御徒町駅(各駅のツーリストインフォメーションセンター)

・都営交通案内所「三ノ輪橋おもいで館」

・その他観光案内所や家電量販店等でも発売しております。

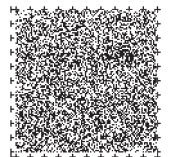
※1 パスポートにて訪日外国人旅行者であることを確認します。

※2 PASMOへの発売はツーリストインフォメーションセンターのみ。

※3 海外在留の日本人の方はご購入いただけません。

【国内旅行者の方】

ホームページをご覧ください。



都営バス



▶▶▶ 都営バス一日乗車券 / 都営バスIC一日乗車券

23区内の都営バス(江東01系統を除く。)を1日に限り何回でもご乗車いただけます。

◆発売額 大人500円 / 小児250円

◆有効期間

1日(前売りは発売日から6か月以内の1日に限り有効、当日売りは発売当日に限り有効です。)



◆前売り

都営バス定期券発売所(大和操車所を除く。)都営バス営業所・支所(青梅支所を除く。)

◆当日売り

23区の都営バス車内(前売りの発売場所でも当日売りを取扱っています。)

◆都営バスIC一日乗車券

お手持ちPASMO・Suicaに「都営バス一日乗車券」の機能を付加できます。
(乗車日のバス車内のみで発売。PASMO・SuicaのSFから発売額分を減額します。)

※ 小児のIC一日乗車券は、小児用のPASMO・Suicaにのみ発売することができます。

※ 1枚のPASMO・Suicaに2名分以上の一日乗車券を発売することはできません。

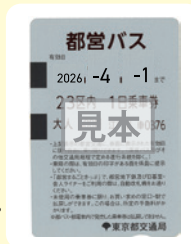
※ 払戻し及び他の一日乗車券への変更はできません。

◆払戻し

使用開始前かつ、有効期間内のものに限り、手数料100円を差し引いた額を払い戻します。

※ 当日売りは発売後の払戻しはできません。

※ バス車内での払戻しはできません。



〈当日売り〉

東京さくらトラム(都電荒川線)



▶▶▶ 都電一日乗車券 / 都電IC一日乗車券 / 都電デジタル一日乗車券(RYDE PASS)

東京さくらトラム(都電荒川線)を1日に限り何回でもご乗車いただけます。

◆発売額 大人400円 / 小児200円

◆有効期限

1日(前売りは発売日から6か月以内の1日に限り有効、当日売りは発売当日に限り有効です。)



◆前売り

荒川電車営業所、都電乗車券
発売窓口(一部を除く。)

◆当日売り

東京さくらトラム(都電荒川線)車内
(前売りの発売場所でも当日売りを取り扱っています。)

◆払戻し

使用開始前、かつ、有効期間内のものに限り、手数料100円を差し引いた額を払い戻します。

※ 当日売りは発売後の払戻しはできません。 ※ 都電車内及び佐野印房(町屋駅前)での払戻しはできません。

◆都電IC一日乗車券

お手持ちPASMO・Suicaに「都電一日乗車券」の機能を付加できます。
(乗車日の都電車内のみで発売。PASMO・SuicaのSFから発売額分を減額します。)

※ 小児のIC一日乗車券は、小児用のPASMO・Suicaにのみ発売することができます。

※ 1枚のPASMO・Suicaに2名分以上の一日乗車券を発売することはできません。

※ 払戻し及び他の一日乗車券への変更はできません。

◆都電デジタル一日乗車券(RYDE PASS)

スマートフォンアプリ「RYDE PASS」上で、乗車前にデジタル乗車券が購入できます。

その他

この他にも、期間限定のお得な乗車券を発売することがあります。ホームページ・ポスター等で随時お知らせします。お得な乗車券の詳細は、東京都交通局ホームページでご確認ください。

▶▶▶ 都営バス / 都電環境(エコ)定期券制度

●都営バス

都営バスの通勤定期券(フリーカード、学バス系統指定定期券、豊洲01系統指定定期券、多摩地域の定期券、共通定期券、連絡定期券の各種)をお持ちのお客様が、二親等以内の同居のご家族及びパートナーシップ宣誓制度で証明を受けている二親等以内のご家族に相当する同居の方と一緒にご利用になる場合、割引運賃でご乗車いただけます。

◆対象日 土・日・祝日、8/12~16、12/25~1/7

◆割引運賃(現金のみ) 大人100円 / 小児50円

※ 江東01系統は対象外です。

※ 定期券の券面表示区間外をご利用の場合、ご本人も割引運賃でご利用いただけます。

●都電

都電の通勤定期券をお持ちのお客様が、同伴する同居のご家族及びパートナーシップ宣誓制度で証明を受けている二親等以内のご家族に相当する同居の方と一緒にご乗車になる場合、ご家族が割引運賃でご乗車いただけます。

◆対象日 土・日・祝日、8/12~8/16、12/25~1/7

◆割引運賃(現金のみ) 大人100円 / 小児50円

▶▶▶ 特典ガイド「ちかたく」

対象乗車券をご利用された当日に限り、沿線の施設や店舗で提示すると割引やプレゼントなどの特典が受けられるサービスです。

◆対象乗車券(一部)



都営まるごときっぷ / 都営地下鉄ワンデーパス / 都営地下鉄・東京メトロ一日乗車券 / 東京フリーきっぷ / 都営バス一日乗車券 / 都電一日乗車券 / TOKYO探索きっぷ / 東京1DAYきっぷ
【注】都営バス・東京さくらトラム(都電荒川線)のIC一日乗車券、都電デジタル一日乗車券(RYDE PASS)は、対象外です。

●私鉄をご利用のお客様はこちら

各会社線の往復割引乗車券と都営交通1日乗車券がセットになっています。

※ 発売場所、価格についてはホームページ又は各窓口でお問い合わせください。

※ きっぷの券面は各線により異なります。

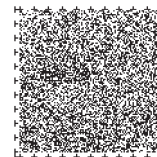
▶▶▶ TOKYO探索きっぷ

京王線・井の頭線、つくばエクスプレス線



▶▶▶ 東京1DAYきっぷ

京急線



都営交通からのお知らせ

● PASMO 都営交通をはじめとして、全国の主な鉄道・バス等の運賃の支払いなどにお使いいただける便利な IC カードです。

● 種類

無記名 PASMO

どなたでも利用できる PASMO



大人の運賃が適用されます。

記名 PASMO

記名人のみが利用できる PASMO



紛失時に再発行できます。大人用と小児用があります。

PASMO 定期券

定期券として利用できる記名PASMO



チャージ(入金)しておく、改札機にタッチするだけで定期券区間外を乗車した分の運賃も精算できます。

大人の運賃が適用されます。

Apple Pay の PASMO モバイル PASMO

モバイル端末(スマートフォン等)にPASMOの機能(一部の機能を除く)を付加することができます。



https://www.pasmo.co.jp/mp/ 並ばずに、チャージや定期券の購入ができます。

大人用のみです。

障がい者用 PASMO

障がい者割引が適用されるお客様向けのICカードサービス「障がい者用 PASMO」もご利用いただけます。



障がい者割引が適用されます。

● 発売場所

都営地下鉄	都営バス
各駅の自動券売機、定期券発売所	営業所・支所、定期券発売所(一部を除く。)
東京さくらトラム(都電荒川線) 荒川電車営業所、都電乗車券発売窓口(一部を除く。)	日暮里・舎人ライナー 駅の自動定期券発売機(一部を除く)、日暮里駅定期券発売所

※「障がい者用 PASMO」は大学の発売所で購入いただけます。

● 交通系 IC カードとの相互利用

PASMOと相互利用を行う交通系ICカードのSFを使用して、都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム(都電荒川線)、日暮里舎人ライナーがご利用いただけます。その他、現金でのチャージ(入金)、利用履歴の確認などができます。また、PASMOを全国の鉄道・バスで同じようにご利用いただけます。

※一部ご利用にならない事業者・サービスがあります。

※「SF(ストアードフェア)」は、PASMOにチャージ(入金)された運賃に使用できる金額のことです。

● PASMO電子マネー

PASMO にチャージされた金額は、加盟店、自動販売機、コインロッカー等で電子マネーとして買い物などにご利用いただけます。

● PASMOの再発行

カードが読み取れないなどの障害が発生した場合、再発行することができます。また、記名 PASMO は、紛失したときに再発行できます。

● PASMOの払戻し

PASMO がご不要になった場合は払い戻すことができます。

● その他

ご不明な点は、ホームページ(都営交通 PASMO ナビ)をご覧ください。
https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/other/kanren/pasmo_index.html
 「PASMO」「モバイル PASMO」は株式会社バスモの登録商標です。
 「Apple Pay」は、Apple inc. の商標です。



都営交通 PASMO ナビ

ToKoPo

入会費・年会費無料!

都営地下鉄、都営バス、東京さくらトラム(都電荒川線)、日暮里・舎人ライナーにお手持ちの記名式 PASMO で乗車することにより、電車やバスの乗車、お買い物など、自由にご利用いただけるポイントがたまるサービスです。ポイントの種類、付与数は以下の通りです。入会は、ToKoPo ホームページ (<https://tokopo.jp/>) から申し込みください。その他、詳細は交通局ホームページ (<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/tokopo/>) をご覧ください。

ToKoPo 乗車ポイント

	都営地下鉄	日暮里・舎人ライナー	東京さくらトラム(都電荒川線)	都営バス
① 基本ポイント(1乗車につき)	2	2	2	2
② 土休日ボーナスポイント(1日につき)	2	2	2	2
③ 乗り継ぎボーナスポイント(1日につき)	10			

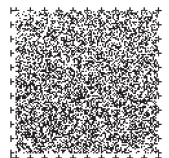
- ※ ① を基本ポイントとし、② は土休日に乗車した場合、乗車日数に応じて付与されるポイントです。
- ※ ③ は 1 日の間に都営交通4事業のうち2事業以上に乗車した場合に乗車日数に応じて付与されるポイントです。① のポイントに、② ③ のポイントが上乗せされます。
- ※ 上記以外に、イベント・キャンペーン等実施時にボーナスポイントを付与することがあります。このボーナスポイントでは、定期区間内の乗車もポイント付与の対象となる場合があります。
- ※ 定期区間内及び特定区間(都営三田線：白金高輪駅～目黒駅間)のみの乗車はポイント対象外です。
- ※ ポイントの付与は、予め登録した PASMO で SF 乗車等が対象となります。
- ※ 記名式 PASMO とは記名 PASMO 及び PASMO 定期券です。
- ※ ポイントチャージ取扱機は [ToKoPo](https://tokopo.jp/) の表示のあるチャージ機及び券売機が対象となります。
- ※ ポイントチャージ取扱機は、都営地下鉄各駅(押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く)、日暮里・舎人ライナーの各駅に設置しています。
- ※ ポイントの付与は1か月間の乗車実績に基づき翌月15日に行います。
- ※ ポイントチャージは10ポイント単位で、チャージできる最大ポイント数を一括でチャージします。

● 「ToKoPo ステップアップボーナス」について

ToKoPo 乗車ポイントに加え、都営地下鉄(浅草線、三田線、新宿線、大江戸線)及び日暮里・舎人ライナーのご利用時に、同一月内に同一運賃区間の乗車回数に応じて新たにポイントを付与します。(定期 ToKoPo ホームページ



交通局ホームページ



● ホームページ・SNS

都営交通の運行情報や時刻表、トピックス、ニュースリリース、イベント情報などの最新情報を提供しています。

東京都交通局 公式ホームページ
<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp>

全路線の情報やイベント情報、
 お得な情報も、
 運行状況も、確認できます。

東京都交通局 公式Facebook
<https://www.facebook.com/toeikotsu>

交通局のイベント情報や取り
 組んでいる活動などを紹介し
 ています。

YouTube
都営交通公式チャンネル(YouTube)
<https://www.youtube.com/user/toeikotsu>

都営交通の沿線の魅力や事業
 のPR動画などを配信していま
 す。

東京都 都営交通 公式X
 (@toeikotsu)
<https://x.com/toeikotsu>

運行情報など、リアルタイムな
 情報を発信します。

東京都交通局 公式Instagram
 (@toeitransportation_official)
https://www.instagram.com/toeitransportation_official/

都営交通の車両や沿線風景
 などを配信しています。

● 都営交通アプリ

「都営交通アプリ」では、都営地下鉄の各列車のリアルタイムの走行位置や運行状況、駅構内の情報など、利用する際に便利な情報を発信しているほか、東京さくらトラム(都電荒川線)や日暮里・舎人ライナー、都営バスの情報もご覧いただけます。お出かけの際にぜひご利用ください。

すべての「今日」のために。

都営交通アプリ
 TOEI KOTSU APPLICATION

都営地下鉄 東京さくらトラム(都電荒川線) 日暮里・舎人ライナー 都営バス
 TOEI SUBWAY TOEI SAKURA TRAM (TOEI ARAKAWA LINE) NIPPORI-TONERI LINE TOEI BUS

iPhone / Android 対応

● ご利用方法

My駅の登録

最大5駅まで登録できて、My駅の発車情報をアプリのTOP画面に表示できます。

駅情報検索

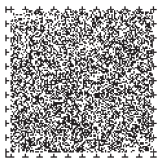
都営地下鉄各駅のエレベーターやトイレ等に関する設備情報などが確認できます。

列車走行位置の確認

都営地下鉄全線の列車走行位置をリアルタイムで確認できます。
 ※三田線目黒～白金高輪駅間は列車走行位置のサービス対象外になります。

プッシュ通知

あらかじめ選択した路線に遅れや運転見合わせなどが発生した場合、運行情報をプッシュ通知で受けとることができます。



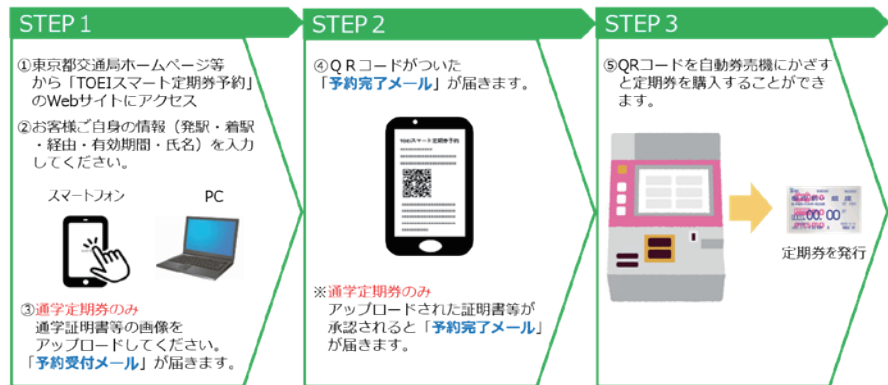
TOEIスマート定期券予約

都営交通では、PASMO定期券をスムーズに購入できるよう、「TOEIスマート定期券予約」サービスをご利用いただくことができます。詳細は交通局ホームページをご覧ください。



交通局ホームページ

「TOEIスマート定期券予約」の購入フロー



※「TOEIスマート定期券予約」サービスでは、都営地下鉄（押上、目黒、白金台、白金高輪、新宿線新宿を除く）及び日暮里・舎人ライナーの駅にて、右記ロゴのついた券売機でご購入いただけます。



定期券購入申込書の事前ダウンロード

都営交通では、定期券購入申込書を事前にダウンロードし、ご利用いただくことができます。購入申込書の様式は取扱窓口や定期券の種類により異なりますので、最新の購入申込書を下記QRコードからダウンロードして、A4サイズ（210mm×297mm）で印刷し、あらかじめご記入のうえ、定期券発売窓口にお持ちください。詳細は、交通局ホームページをご覧ください。 ※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

都営地下鉄／日暮里・舎人ライナー



磁気定期券購入申込書



障がい者用IC乗車券（PASMO）購入申込書



IC定期券（PASMO）購入申込書



磁気定期券購入申込書 【都区内／都電／他バス事業者共通】



磁気定期券購入申込書 【多摩地域】

都営バス

コンシェルジュ

都営地下鉄では、外国人観光客や地下鉄に不慣れなお客様が快適にご利用いただけるよう、主要駅に「コンシェルジュ」を配置しています。東京観光での目的地への行き方や交通機関の乗り方など、分からないことがありましたら、コンシェルジュにお声掛けください。



すべてのお客様に快適にご利用いただくために

都営交通ではすべてのお客様に快適にご利用いただくため、各種マーク等の普及をすすめています。このマーク・ステッカー等を見かけましたら、ご協力をお願いいたします。

マタニティマーク



配慮を必要としている妊婦さんのためのマーク

ヘルプマーク



援助や配慮を必要としていることが外見からわからない方々のためのマーク

ベビーカーマーク



ベビーカーの安全・快適な利用のためのマーク

インフォメーション

都営交通お客様センター

都営交通に関するお問い合わせ・ご意見を承ります。
TEL：03-3816-5700 FAX：03-3812-7640
営業時間 9時00分～20時00分（年中無休）

ツーリストインフォメーションセンター

英語・中国語が話せるスタッフが常駐し、観光案内、駅周辺施設及び地下鉄などの交通機関の利用方法等のご案内や、各種ガイドブックの提供などを行っています。
場 所 浅草線新橋駅、大江戸線新宿西口駅、大江戸線上野御徒町駅
営業時間 8時00分～20時00分（年中無休）※時間帯は変更となる場合があります。

大江戸線都庁前駅 都営交通案内所

ツーリストインフォメーションセンターの機能に加え、沿線外の広域案内にも対応していることから、日本政府観光局（J N T O）からカテゴリー 2 の外国人観光案内所に認定されています。
場 所 大江戸線都庁前駅
営業時間 8時30分～18時00分（年中無休）※時間帯は変更となる場合があります。

都営交通案内所「三ノ輪橋おもいで館」

東京さくらトラム（都電荒川線）を始めとした都営交通の利用方法や沿線情報のご案内、都電などの乗車券やグッズの販売、各種案内冊子の提供などを行っています。
場 所 東京さくらトラム（都電荒川線）「三ノ輪橋」停留場下車すぐ
営業時間 10時00分～18時00分（休業日：火・水曜、年末年始。火・水曜が祝日の場合は営業。）

お忘れ物をした場合

都営交通の駅や車内での忘れ物は、拾得から概ね3日目までは駅や営業所で保管、概ね4～6日目まではお忘れ物センターで保管します。その後は警視庁遺失物センターへ移送します。

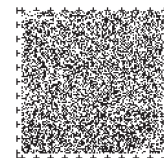
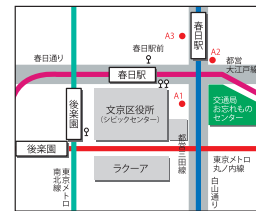
●お忘れもののお問い合わせ

パソコンやスマートフォンから24時間お問い合わせいただけます。
※回答は9時～22時（21時以降のお問い合わせは翌日9時以降に回答します。）



東京都交通局お忘れものセンター

東京都文京区本郷1-35-15
営業時間 9時～20時（年中無休）
三田線・大江戸線「春日」A1・A2出入口から徒歩1分
※受取の際は住所・氏名を証明するものをお持ちください。



都営交通でのお忘れ物は
チャットで探せます

ご利用はこちらから！

受付 **24時間**

回答 **9:00~22:00***
*21:00以降のお問合せは翌日の回答となります。

find × 都営交通

都営交通に関するお問い合わせやご意見・ご要望は

都営交通
お客様センター

☎03-3816-5700
営業時間 9時~20時 (年中無休)



交通局ホームページ
<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/>



都営交通アプリ



X (旧Twitter)



YouTube



facebook



Instagram



令和8年4月1日発行